



**RAPPORT
D'ACTIVITES 2023**

**ASSEMBLEE
GENERALE 2024**



TABLE DES MATIERES

| | |
|---|---------------|
| Rapport Moral de Miryam Cache, Présidente ----- | pages 2 à 5 |
| Rapport d'Activités de Bernardin Piot, Directeur Général ----- | pages 6 à 7 |
| Les commissions de l'association ----- | pages 8 à 10 |
| COMPLEXE ENFANTS ----- (IME-Sessad-Galipettes-Internats) | pages 9 à 15 |
| COMPLEXE BALME ET SILLINGY ----- (Les Iris et les Roseaux) | pages 16 à 18 |
| LA FERME DES ROCHES ----- | pages 19 à 21 |
| COMPLEXE LE PARMELAN ----- (Esat, les hébergements et l'accueil de jour) | pages 22 à 27 |
| COMPLEXE CHOSAL----- (Esat et les hébergements) | pages 28 à 30 |
| COMPLEXE SERVICES ----- (Le SAVS et Le Dispositif Horizon) | pages 31 à 33 |
| Cap'Handi Services ----- | pages 34 à 37 |
| Le service des Ressources Humaines ----- | pages 38 à 39 |
| Le service qualité / RSO et projets transversaux ----- | pages 40 à 42 |
| Le service Loisirs Vacances et Inclusion ----- | pages 43 à 44 |
| Infographie ----- | page 45 |

RAPPORT MORAL DE LA PRÉSIDENTE MIRYAM CACHE

Madame, Monsieur,

L'Assemblée Générale est un moment privilégié pour faire le bilan de notre activité associative durant l'année 2023, de se souvenir des bonnes choses et aussi de constater les obstacles que nous avons surmontés.

Nous avons commencé l'année 2023 dans un contexte de crise énergétique majeure et d'inflation exponentielle. Parallèlement, la situation en matière de ressources humaines a marqué négativement le fonctionnement de nos établissements, provoquant des situations critiques notamment au Foyer de vie Les Roseaux, celui de Seynod et au FAM Les Iris durant une bonne partie de l'année. Malheureusement, les familles ont à nouveau été sollicitées et je les remercie de leur investissement lorsqu'il a fallu qu'elles reprennent leur parent à domicile. Nos tutelles ont été largement informées de cette situation.

En 2023, notre association n'a toutefois pas connu que des difficultés et a vu de belles avancées dans ses projets.

En effet, après de nombreuses années de sollicitations auprès du Conseil Départemental, nous avons obtenu, réparties sur l'ensemble du département, la création de 90 places en établissements d'accueil non médicalisé (EANM), dont 33 places pour l'AAPEI Epanou que nous avons décidé de créer en extension du foyer de vie des Roseaux.

Ces places seront dédiées prioritairement au public adulte jeunes Cretons, avec déficience intellectuelle, avec ou sans troubles associés, à ce jour au nombre de 33 accompagnés au DIME faute de places en secteur adulte.

Le projet étudié par un groupe de travail regroupant des administrateurs et des professionnels comprendra :

- Un volet hébergement autour de 2 unités de 12 places chacune avec 1 d'accueil temporaire, soit 24 places d'hébergement dont 2 d'accueil temporaire (ouverture en 2026).
- Un volet accueil de jour de 11 places sous un format lieu de vie / tiers lieu ouvert sur la cité qui favorise le lien social et la mixité des publics (ouverture partielle dès 2024).

2 autres projets ambitieux ont été mis en chantier en 2023 :

- La reconstruction du site des Césardes actuellement en cours qui s'imposait en vue d'améliorer significativement les conditions de travail des ouvriers de l'Esat et des salariés, permettre plus d'espaces de travail et de stockage. Sur ce dossier, l'association a régularisé un montage foncier complexe mis en place il y a de nombreuses années, en rachetant auprès du Grand Anancy, le sol et le tréfonds du terrain du site des Césardes.

Cette opération a été réalisée sur les fonds associatifs pour un montant de 416 500 euros HT. Désormais, le terrain et les bâtiments font partie du patrimoine de l'association.

Les nouveaux locaux seront à disposition en septembre 2024.

- L'extension de la ferme des Roches pour une 20aine de personnes, en accueil de jour déjà proposé partiellement depuis 2022 et en hébergement. Les travaux ont commencé en septembre 2023, pour une ouverture en 2025.

Pour ce qui est du lien avec les familles, l'association a eu l'opportunité d'organiser en mars 2023 une soirée d'information animée par 2 juristes de l'ATMP74 dont Mme Doléac que nous connaissons bien puisqu'elle est membre de notre Conseil d'administration.

Cette présentation interactive et forte intéressante avait pour thème :

- La procédure de mise sous protection juridique : de la demande au prononcé de la mesure de protection
- Les différentes mesures de protection : sauvegarde de justice, curatelle (distinction curatelle simple/ curatelle renforcée), tutelle.
- L'exercice de la mesure de protection : mesure aux biens / mesure à la personne, protection du logement, compte-rendu de gestion....
- Focus sur l'habilitation familiale.

De même, les administrateurs sont allés à la rencontre des familles dans le cadre des conférences de l'Ime sur des thèmes qui touchent les jeunes personnes accompagnées : le trouble du spectre autistique, les outils de structuration/communication, l'orientation vers le secteur adulte, le sommeil, la douleur et le suivi médical.

C'était une bonne occasion pour allier les rencontres thématiques, l'information sur des sujets concrets du quotidien et la rencontre CA/Familles.

De son côté, le comité d'éthique qui poursuit ses activités de réflexion a organisé en mai 2023 sa 2^{ème} *Conférence éthique au sein du lycée des Bressis sur le thème « Eloge de la différence – D'un regard qui dévisage à un regard qui envisage ».*

Les familles, les professionnels et partenaires ont pu assister à des interventions très enrichissantes et à des intermèdes ludiques fort appréciés de toutes et tous d'autant que les personnes handicapées en étaient actrices.

Les partages ont été nombreux et la bonne humeur était au rendez-vous.

Par ailleurs, des BD-éthiques reprenant les échanges d'idées sont mises à disposition des familles et des professionnels sur le site internet de l'association (www.epanou.org) et sont également diffusées par le biais de chaque CVS à l'ensemble des familles des établissements. Tout à chacun peut donc se documenter sur les sujets abordés en Comité d'éthique.

Pour rappel, les personnes accompagnées sont associées aux réflexions, lors d'espaces qui leur sont dédiés, « les Comités des résidents ». Elles y participent sur la base du volontariat.

En juin 2023, des administrateurs ont organisé un temps de rencontre "Bénévoles et Familles en fête" au sein du foyer de Seynod afin de rencontrer, remercier les bénévoles et encourager le partage des expériences, tout en faisant mieux connaître l'association, en proposant une visite de l'ESAT Le Parmelan. Toutes les familles adhérentes étaient conviées et une cinquantaine de personnes se sont ainsi retrouvées autour du verre de l'amitié sous le soleil et ont pu participer à un quizz avec des lots à gagner.

C'est également mi-2023 que les travaux du Projet Associatif Global 2024-2028 ont débuté rassemblant administrateurs, directrices/teurs, parents sous la guidance d'un cabinet extérieur. La démarche s'est conclue en mars 2024 pour la tenue d'un séminaire rassemblant les mêmes acteurs avec en plus les représentants des CVS, les partenaires, au cours duquel et les réflexions des personnes accompagnées collectées ont bien-sûr été prises en compte pour la construction du nouveau projet qui sera soumis à validation de l'Assemblée Générale du 16.5.24.

En novembre 2023, le conseil d'administration a organisé une soirée d'information animée par La CARAC, organisme mutualiste partenaire de l'Unapei, sur les placements Assurance Handicap.

L'idée était d'expliquer les principes et les conséquences de l'aide sociale à tous, de conseiller le public sur l'optimisation des placements (Epargne Handicap, livrets A, LDD, PEL etc...).

De nombreuses questions ont ainsi pu être posées aux intervenantes et les discussions se prolonger lors d'un pot convivial en fin de soirée.

En juin 2023, l'Assemblée Générale de l'Udapei74, échelon départemental de notre réseau, surtout en termes de militance s'est déroulée fin juin 2023 au siège de l'AAPEI Epanou. Ce fut l'occasion pour toutes les associations locales (APEI de Thonon Châblais, Aller Plus Haut, Nous Aussi Vétraz Monthoux, ATMP74) de faire le bilan des actions menées en commun auprès de nos tutelles et des

politiques et d'en projeter d'autres afin de faire valoir le droit des personnes handicapées à une meilleure qualité de vie et des salariés en termes de rémunération.

L'Udapei74 est aussi propice à des échanges qualitatifs (entre professionnels et entre présidents) sur les problématiques que rencontrent toutes les associations du secteur médico-social.

Rappelons que l'Udapei74 regroupe 7 associations, à savoir l'AAPEI Epanou, l'APEI de Thonon Châblais, Aller Plus Haut, Nous Aussi Vétraz Monthoux, l'ATMP74, l'APRCAL – association des Parents des Résidents du Centre Arthur, ces 2 dernières n'étant pas gestionnaires d'établissements.

L'Udapei74 représente :

- 2 800 personnes accompagnées
- 945 familles adhérentes
- 1750 salariés

Et emploie 2 collaboratrices dont une chargée de mission dont le poste financé par le Conseil Départemental porte sur le développement des missions d'accessibilité sur tout le département de la Haute-Savoie.

Début juillet, la journée Udapéique, organisée au parvis des Esserts à Cluses par l'union départementale, a permis aux personnes accompagnées et à leur famille de se retrouver dans un cadre ludique et agréable : musique, jeux, rencontres informelles étaient proposés aux participants fort heureux de ce sympathique moment !

Le Forum des associations organisé par France Bénévolat en septembre auquel l'association participe grâce à la mobilisation des administrateurs constitue une vitrine pour notre association et permet de belles prises de contact pour attirer de nouvelles vocations bénévoles.

L'opération Brioches se déroulant début octobre est un évènement majeur pour l'AAPEI Epanou de par l'engagement qu'elle demande aux bénévoles et aussi à Chrystel Picco.

En 2023 :

- Pour l'aide aux loisirs : 16 500 euros.
- Pour l'aide à l'organisation de la fête des loisirs : 1 500 euros.
- Pour les projets exceptionnels des établissements : 8 000 euros.
- Pour le soutien aux départs en vacances de 74 travailleurs et ex-travailleurs d'Esat, par le biais des chez ANCV : 5 800 euros.

Enfin, afin de mieux répartir les évènements associatifs sur l'année, le Conseil d'Administration a décidé de déplacer la traditionnelle Soirée familiale de l'association en mars 2024 qui a réuni à Cap Périaz cette année 570 personnes dans une ambiance chaleureuse telle que nous les aimons. Cette soirée demande une très forte mobilisation de la part de la commission Soirée familiale, également de Chrystel Picco et de tous les bénévoles venus prêter main forte à la logistique de la fête. Les partenaires et sponsors ont bien répondu présents.

Au niveau de la gouvernance de l'association, nos actions de militance se font majoritairement en concertation avec les associations locales du réseau Unapei, celles regroupées au sein de l'Udapei74 et aussi avec Alpysia (ex ADIMC).

Ainsi, en septembre 2023, avons-nous adressé aux parlementaires Courrier d'interpellation concernant les difficultés RH qui nous ont imposé de faire rupture dans l'accompagnement des personnes en situation des personnes accompagnées sur le foyer de Seynod entre autres.

Ce courrier a été transmis aux 4 députés de nos circonscriptions :

- 1ère circonscription : Véronique Riotton
- 2ème circonscription : Antoine Armand
- 3ème circonscription : Christelle Petex-Levet
- 4ème circonscription : Virginie Duby-Muller

Nos interlocuteurs ont relayé nos revendications au plus haut niveau de l'Etat. Mme Petex Levet qui connaît bien notre association nous a elle accordé un long RV ce qui nous a permis d'étayer nos revendications.

Dans le cadre de l'UDAPEI74, nous avons rencontré M. Lemahieu, Directeur Départemental de l'ARS 74 en novembre 2023 afin de lui exposer les questions RH, les questions budgétaires ainsi que les liens avec le sanitaire. Nous avons pu aussi exprimer à M. Lemahieu le constat d'un manque d'ambition constaté dans le Schéma Régional de Santé qui nous avait été présenté en septembre, en Comité Territorial de Santé auquel j'avais participé.

Je termine mon tour d'horizon de l'année 2023 en remerciant tous les acteurs de l'AAPEI Epanou :

- Les administrateurs pour leur investissement dans les commissions et les différentes actions menées,
- Les professionnels qui soutiennent les démarches et initiatives du Conseil d'Administration, tout en faisant face aux réalités quotidiennes dans les établissements et services,
- Les familles pour leur soutien,
- Les bénévoles pour leur énergie.

Madame, Monsieur, Merci de votre attention.

RAPPORT D'ACTIVITES DU DIRECTEUR GENERAL BERNARDIN PIOT

2023 : Des problèmes de ressources humaines qui perdurent, des solutions qui émergent et des perspectives qui se confirment.

Lorsque que je me retourne sur l'année 2023, je vois à la fois de belles réussites, des avancées significatives et des problèmes de fond qui n'ont toujours par trouvé d'issues.

2023 a commencé avec un certain soulagement. Souvenez-vous, en début d'année nous nourrissions de fortes inquiétudes concernant l'impact de l'augmentation du prix du gaz et de l'électricité sur nos budgets. Fort heureusement **le gouvernement a mis en place deux mesures qui nous vont permettre d'amoindrir nos dépenses énergétiques** : le bouclier et l'amortisseur tarifaire. Même si à ce jour, il nous reste encore des aides à percevoir.

Au cours de cette année, nous avons mesuré à quel point **la situation de crise des ressources humaines, que nous pensions être temporaire il y a 3 ans, s'est installée durablement**. Les causes sont multiples : Oubliés du Ségur, convention collective inadaptée, effets de l'inflation, concurrence avec la Suisse, ...

Mais nous avons surtout eu à faire face à ces conséquences. De manière continue, nous avons été confrontés à des difficultés de recrutement qui pèsent sur les conditions de travail des salariés, la qualité de l'accompagnement des usagers et la continuité du fonctionnement des établissements.

Ces difficultés ont tout particulièrement touché les postes des services administratifs et généraux. Mais aussi et surtout, cela concerne les postes éducatifs dans les établissements qui assurent un hébergement permanent.

A trois reprises en cours de l'année, **nous avons été contraints de fermer des unités faute de personnel**. Le Foyer de vie de Seynod, Les Roseaux et l'internat de l'IME ont été touchés. C'est grâce aux familles volontaires qui ont pu reprendre à leur domicile les personnes accompagnées que nous avons réussi à maintenir la continuité du service. Si professionnels et parents ont fait de leur mieux, nous conviendrons tous qu'il est anormal que nous soyons réduits à faire peser la charge du quotidien de personnes handicapées dépendantes sur des familles parfois fragiles et souvent vieillissantes.

Du côté de la rémunération de nos salariés, nous n'avons pu que constater que **les avancées tant espérées du côté de la rénovation de la convention collective n'ont pas été au rendez-vous**. Sur l'inégalité de traitement de la prime Ségur, nous avons continué à faire pression sur l'État pour que cette question soit enfin réglée. Que ce soit au travers de NEXEM (fédération des employeurs du secteur social et médico-social), de l'UNAPEI ou plus directement auprès de l'ARS, de la préfecture ou de nos députés, nous avons porté avec force la nécessaire revalorisation des salaires pour à minima compenser une inflation au-dessus 5%. Malgré le soutien l'écoute et la bonne volonté de nos interlocuteurs de proximité nous n'avons aucune avancée concrète.

Fort de ces constats **plusieurs mesures ont été prises pour renfoncer nos capacités à recruter et à freiner le départ des professionnels de nos établissements**.

D'abord par **le versement de primes exceptionnelles** : Sur la base des résultats excédentaire 2022, la commission Finances associative a pu déterminer que nous avons suffisamment d'argent pour soutenir les projets en cours et les investissements à venir. Aussi le Conseil d'administration a décidé de versement de 2 primes aux salariés pour :

- Prendre en compte l'inégalité dans l'attribution de prime Ségur
- Soutenir le pouvoir d'achat des salariés dont les rémunérations sont les plus basses

Ensuite **nous avons fait évoluer notre fonctionnement interne** en réduisant le périmètre du complexe accompagnement et soin, en repensant l'organisation managériale du Dispositif IME et en renforçant l'encadrement dans les établissements avec hébergement. Notre but est de repositionner les cadres en proximité des équipes de terrain pour leur apporter un appui au quotidien et de permettre aux familles de mieux identifier leurs interlocuteurs.

L'arrivée d'un directeur dédié pour le FAM La ferme des Roches dans la perspective de son extension et l'arrivée d'une seconde cheffe de service a permis de stabiliser les équipes et de réduire le recours à l'intérim.

La réorganisation interne du Dispositif IME (DIME) avec 3 cheffes de services défilées chacune à un secteur d'activité (enfant, adolescent et SESSAD) a permis de trouver une nouvelle dynamique d'équipe. Ainsi nous avons enfin réussi à faire fonctionner pendant plusieurs semaines l'internat de répit. Offrant la possibilité à certaines familles d'accueillir leurs enfants pendant une partie des vacances scolaires et certains week-ends.

D'une manière générale nous avons également renforcé l'encadrement intermédiaire dans plusieurs établissements avec hébergement. Aussi, la ferme des Roches, les Hauts de Chosal, Les Roseaux et le foyer de Seynod ont vu leur temps de chef de service augmenter. Après quelques mois de recule seulement nous mesurons les effets bénéfiques de cette mesure.

En 2023, nous a aussi ouvert **de belles perspectives**.

En effet, dans le premier semestre 2023 nous étions positionnés sur un appel à projet du Conseil Départemental de Haute-Savoie pour la création de places en Établissement d'Accueil Non Médicalisé (nouveau nom des foyers de vie). La commission de sélection a donné un avis favorable à notre projet. Ainsi, **nous allons pouvoir créer 35 places supplémentaires aux Roseaux** destinées prioritairement à des jeunes maintenus en IME en amendement Creton. Plus précisément, il s'agit de 28 places d'hébergement et de 7 places en accueil de jour. Ce projet se déploiera sur plusieurs années. Et nous sommes très heureux de pouvoir proposer aux jeunes et à leurs familles des perspectives positives pour leur vie d'adulte.

Malgré de multiples péripéties qui ont conduits à des retards, **les travaux de reconstruction du bâtiment de l'ESAT Le Parmelan aux Césardes** ont continué à avancer. Plusieurs fois reportée, l'installation définitive devait se faire après les vacances d'été 2024.

Les premiers engins sont arrivés en fin d'année à la ferme des Roches pour préparer la construction de l'extension. Le nouveau bâtiment permettra d'accueillir 14 personnes en hébergement et 5 en accueil de jour en septembre 2025. Ce projet ouvre là aussi des perspectives positives pour les nombreuses familles de jeunes porteurs d'autisme en attente de places depuis plusieurs années.

L'année 2023 a aussi été celle du **début des évaluations qualité**. L'évaluation est une obligation légale. Mais elle constitue surtout une opportunité pour accompagner les structures dans la promotion de la culture d'amélioration continue de la qualité en faveur des personnes accompagnées. Les évaluations sont réalisées par un cabinet externe. Tous nos établissements seront évalués d'ici fin mars 2024. Deux exceptions à cela : La ferme des Roches qui a déjà été évaluée en 2022 et Cap Handi Services qui relève d'une réglementation particulière. Le SAVS, le Dispositif Horizon et le DIME ont été les premiers à passer l'épreuve. Des axes d'amélioration ont été notés. Mais à cette étape ; les résultats sont globalement très positifs.

LES COMMISSIONS DE L'ASSOCIATION LES RESPONSABLES

La commission Opération Brioches

L'opération Brioches s'est déroulée officiellement du 9 au 15 octobre 2023 mais les bénévoles ont ouvert un stand dès le 09 septembre à l'Ancilevienne à Annecy. Nous avons clôturé les ventes lors du salon des vins de Sevrier le 11 et 12 novembre. Cette édition a été un vif succès ! 13 800 brioches ont été vendues. Le record est battu !

87 entreprises ont été livrées (soit 5 500 brioches). Nouveau record !

Près de 1 000 brioches vendues à la sortie d'une douzaine d'églises. Les familles, amis, salariés se sont aussi fortement mobilisés avec la vente de 2000 brioches ! MERCI à tous !

Un pot a été organisé au foyer de Seynod le 19 octobre dernier pour remercier les bénévoles. Plus de 50 personnes étaient présentes dont de nombreux usagers. Ce fut un joli moment de convivialité autour d'un verre.

A l'année prochaine, et plus nous serons nombreux et plus nous pourrons augmenter nos bénéfices ! Cette somme permet de financer des activités culturelles et de loisirs pour les personnes accompagnées dans nos établissements et services. On compte sur votre mobilisation !

A noter sur vos agendas : l'opération 2024 se déroulera du 14 au 20 octobre prochain.

Thierry GRIFFAY

La commission communication

En amont du forum des associations qui s'est déroulé au mois de septembre 2023, la commission communication a travaillé à la réalisation de flyers au visuel relooké ! Ont ainsi été proposés de nouveaux flyers relatifs à la présentation de l'association, aux offres de bénévolat et aux diverses commissions qui s'activent au sein de l'association. Vous pouvez régulièrement retrouver ces flyers sur la lettre aux familles publiée chaque mois !

Les élections aux nouveaux C.V.S. ont été également l'occasion de repenser la communication autour du C.V.S. Un nouveau document a ainsi été adressé aux familles en janvier 2024.

Je remercie vivement les membres de la commission pour leur soutien, leur présence, tant sur le net qu'en présentiel, et pour leur participation active aux différents travaux !

De nouveaux projets, de nouvelles idées ont été évoqués (fiche de présentation, formation des administrateurs...). Si vous fourmillez d'idées, n'hésitez pas à nous rejoindre !

Géraldine DOLÉAC

La Commission Loisirs Vacances et Inclusion

La fête des activités a eu lieu le 9 juin 2023 et a de nouveau proposé un spectacle de qualité qui a fait le bonheur du public et des participants. Cette année, 82 inscrits sur les différentes activités.

Merci à tous les participants, animateurs, professionnels et bénévoles et rendez-vous le 31 mai 2024 pour la prochaine fête.

Les activités hebdomadaires ont repris en septembre 2023 avec les activités de chant, et de danse contemporaine. L'activité cuisine, a, elle, repris en février 2024.

Le projet ayant eu beaucoup de succès, le service Loisirs Vacances et Inclusion a de nouveau proposé le parcours spectacle qui permet à un groupe de 15 usagers d'assister à 6 spectacles choisis à l'année dans la programmation de Bonlieu (danse, musique, théâtre, magie, cirque...).

Les sorties week-end n'ont pu reprendre en septembre 2023 par manque d'accompagnateur, de nouveaux week-end sont prévus à compter de mai 2024.

Séjours été 2023 : 124 départs ont eu lieu en juillet et août et 4 séjours annulés pour des difficultés de recrutement, les personnes ont pu retrouver cependant un autre séjour.

Toutes ces activités permettent aux participants d'accéder à des temps culturels, créatifs, sportifs qui sont un vrai plus dans leur quotidien.

Nathalie ROBINE-LISSANDRE

La Commission du Grand Bornand

Absence de la chargée de mission depuis début octobre 2023, puis départ de l'association. Reprise de la gestion du chalet par la directrice missionnée sur le SLVI.

Actualisation du flyer de présentation du chalet, avec le soutien de la secrétaire de direction, et révision des tarifs de location 2024 lors de la commission du 27/11/2023. A la suite de cette commission, décision du CA de séparer la commission Grand Bornand de la commission loisirs et vacances.

Occupation du chalet

Locations par l'agence Belle montagne : 43 nuitées en 2023 (36 nuitées en 2022).

Locations par l'AAPEI Epanou : 43 nuitées en 2023 (21 nuitées en 2022).

Établissements et services utilisateurs en 2023 : FDV Les Roseaux, le DIME, FDV Les Coquelicots, les appartements de Rumilly, le SLVI.

3 créances sont à noter sur l'année 2023, pour un montant total de 3 720 euros. En cours de régularisation.

Travaux programmés

Le remplacement à termes de toutes les ampoules par des LED est programmé sur 2024, ainsi que la réfection du bardage du balcon et les travaux de façade.

Perspectives 2024

Pour plus de fluidité, de lisibilité, de facilité et moins d'intermédiaire, la gestion du chalet sera confiée environ 10 mois de l'année à l'agence Belle Montagne. Seules les réservations par les établissements et services de l'AAPEI Epanou resteront gérées à l'interne.

Jean-François DEGEORGES

La commission Soirée familiale

La commission chargée d'organiser la Soirée familiale a été active tout au long de l'année. Organiser une soirée qui rassemble plus de 500 personnes nécessite de nombreuses réunions de bilans et de partages d'idées pour rendre toujours plus conviviale la soirée dansante attendue chaque année avec impatience.

Cette année, une nouveauté a été proposée et validée par le Conseil d'administration : faire la Soirée familiale au début du printemps, soit le 23 mars 2024.

La commission, partiellement renouvelée, garde son dynamisme et son enthousiasme au service du partage et de la convivialité.

Blanche HUOT DE SAINT ALBIN

Le Comité d'éthique de l'AAPEI Epanou

Le Comité d'éthique est une instance indépendante. Il fonctionne grâce à la détermination de chacun ainsi que celle de l'association AAPEI Epanou qui place la réflexion éthique comme un chapitre de son projet associatif et le fondement de son action.

Le Comité éthique est composé :

- D'un Bureau aujourd'hui de 5 personnes
- D'une vingtaine de membres, composés d'administrateurs représentant les familles, des professionnels extérieurs et de salariés de l'AAPEI Epanou
- Et surtout des Résidents (les usagers de tous les établissements sont invités à participer).

Chaque thème choisi, est tout d'abord traité avec le Comité des Résidents (réunion animée par le Bureau du Comité d'éthique). Il est très important de ne pas parler à leur place mais de leur permettre de s'exprimer librement et en toute confiance. Ensuite intervient la plénière avec les membres du Comité d'éthique. Le but n'est pas de donner des solutions de façon péremptoire mais des propositions de mieux être, tout en réussissant à stimuler l'autodétermination des personnes accompagnées.

Notre dernier thème abordé en 2023 "Pensez-vous qu'une consultation en télé--médecine répond aux attentes des personnes concernées ? (Usagers/familles/professionnels/ médecins)"

Le Comité éthique organise également des conférences tous les deux ans. La dernière datant du 13 mai 2023 " Eloge de la différence : D'un regard qui dévisage à un regard qui envisage". Notre nouveau thème sera abordé dès le mois de mars avec la réunion des Résidents puis celle de la plénière. Une B.D éthique sera ensuite élaborer. Un grand merci à chacun pour son implication. Si vous souhaitez soumettre un sujet au Comité d'éthique (famille, professionnel, usager), merci de transmettre la situation en quelques phrases et les questions éthiques auxquelles la situation vous a confrontées :

- Par mail : comite.ethique@aapei-epanou.org - Mme Marie Menet recevra votre mail et pourra le transférer au Bureau.

- Voie postale : à Madame Virginie Varlet, Présidente du Comité d'éthique - AAPEI Epanou au 32 rue Gustave Eiffel - Seynod - 74600 Annecy

Toute communication restera anonyme.

Marie MENET, Secrétaire du Comité d'éthique

Le Complexe Enfants de l'AAPEI EPANOU regroupe le Dispositif Intégré Médico Éducatif (DIME) et la Petite crèche Galipettes et se consacre au soutien des enfants, adolescents, et jeunes adultes présentant une déficience intellectuelle, qu'ils soient ou non confrontés à des troubles associés. Notre mission première est de guider ces jeunes dans l'épanouissement de leurs compétences quotidiennes, éducatives, professionnelles, sociales, de communication, et de leur capacité à s'autodéterminer. L'ambition centrale de notre action est de promouvoir leur intégration au sein des environnements scolaires, sociaux, et professionnels, facilitant ainsi leur inclusion et participation active dans la société. L'année 2023 a marqué un tournant, avec un renouvellement complet de l'équipe de direction du DIME et la mise en place d'une nouvelle équipe de cadres de proximité. Cette période de transformation a impliqué une refonte de l'organigramme et une réorganisation des services, réalisée en étroite collaboration avec tous les professionnels. L'objectif était de revitaliser l'énergie autour des projets dédiés aux jeunes et d'affiner leur accompagnement. Nous avons revu de nombreux processus, actualisé les outils réglementaires conformément à la Loi 2002-2 (notamment le livret d'accueil, le règlement de fonctionnement et les contrats de séjour), instauré une procédure d'admission pluridisciplinaire, et rédigé de nouveaux projets de service. Cette restructuration, accompagnée d'actions de formation conséquentes avec près de 3000 heures de formations destinées aux professionnels ; axées sur la compréhension du public accueilli, leurs spécificités sensorielles, les besoins des personnes autistes, ainsi que les aspects de la vie affective et intime a rapidement produit des effets bénéfiques.

L'évaluation Qualité du DIME réalisée en décembre 2023 a souligné l'excellence de notre collaboration et la qualité des services offerts aux enfants que nous accompagnons. Elle met en avant plusieurs points forts de notre établissement :

- ★ La richesse et l'engagement exceptionnel des professionnels dans leur travail ont été salués, ainsi que la création d'outils pertinents et leur approche réfléchie. La diversité des dynamiques individuelles a enrichi le processus d'évaluation.
- ★ Climat bienveillant et bientraitant : Les échanges bienveillants entre les membres de l'équipe créent un climat positif et propice au travail. Les interactions cordiales et simples, tant dans les interventions avec les enfants que dans la manière de se comporter avec eux ont été soulignées.
- ★ Conditions de travail optimales : L'organigramme complet fourni a été apprécié. Les locaux propres, adaptés et spacieux ainsi que les espaces aménagés démontrent une réflexion approfondie sur les aménagements en cours ou à venir.
- ★ Dynamique de travail sur la communication avec les jeunes : Les efforts déployés dans le domaine de la communication expressive et réceptive avec les jeunes ont été observés avec satisfaction.
- ★ Utilisation d'Imago et du logiciel : L'utilisation efficace d'Imago et du logiciel a été un point fort.
- ★ Travail en dispositif et inclusion : Les mouvements transverses, l'adaptation du cadre de vie et la notion de travail en DIME et d'inclusion (unités d'enseignement notamment) ont été salués. Les initiatives telles que le répit et l'IME « Hors les Murs » sont des pratiques positives.
- ★ La collaboration inter établissement et le lien avec l'Association sur l'éthique sont des facteurs essentiels qui nourrissent et favorisent la progression. La communauté de pratique est une valeur ajoutée.

Les actions et initiatives portées par le Complexe Enfants en 2023 :

- Portes Ouvertes aux partenaires et aux familles (60 partenaires et 32 familles)
- Ouverture de l'Internat de répit (21 jeunes accueillis, 341 journées réalisées et 285 nuitées)
- Rencontres familles (4 thématiques proposées au bénéfice de 20 familles)
- Sortie au Cirque Arlette Gruss pour l'ensemble des enfants du DIIME dans le cadre de l'Opération Brioches
- Reportage de France 3 et article pour expliquer le fonctionnement de l'Unité d'Enseignement Autisme de Pringy

- Validation du Projet de Transfert de la petite Crèche Galipettes avec la CAF, la PMI et la commune d'Annecy
- Évaluation Qualité en décembre 2023

Petite Crèche Galipettes

Responsable Élise Millet

En 2023, la petite crèche Galipettes a accueilli 45 enfants âgés de 3 mois à 6 ans, de 41 familles différentes. Sur ces 45 enfants, 15 sont en situation de handicap et 2 étaient en cours d'évaluation durant l'année. L'accueil des enfants en situation de handicap étant possible jusqu'aux 6 ans, 8 enfants étaient âgés de 4 à 6 ans en 2023.

La structure a été ouverte **207 jours**, soit **20065 heures de présence** pour une capacité d'accueil de 13 enfants par jour, de 8h30 à 17h30.

Le taux d'occupation facturé est de soit 85,85%

Le taux d'occupation réalisé est de 72,30%



En plus des multiples activités quotidiennes, les enfants accueillis ont pu bénéficier de séances de lecture à la crèche, grâce à notre partenariat avec "Lire et faire lire", et à la médiathèque de Seynod, ainsi que de séances sensorielles au sein de la salle Snoezelen de l'IME. L'équipe a aussi emmené tous les enfants assister à deux spectacles toute petite enfance durant l'année, l'un à l'Auditorium de Seynod et l'autre proposé par l'Atelier Gribouille. Cinq séances de médiation animale ont été organisées au sein de la crèche en juin, en collaboration avec l'IME : un petit groupe d'enfants de l'IME se joignant aux enfants de la crèche sur chaque séance, avec un goûter partagé ensuite.

Chaque année des contacts ou des rencontres sont établis avec les professionnels entourant les enfants porteurs de handicaps inscrits à Galipettes, pour un accompagnement global de l'enfant. (SESSAD, CAMSP, CMPI, écoles...)

La responsable ou un membre de l'équipe référent de l'enfant peut participer aux différentes réunions pédagogiques ou d'orientation concernant un enfant sur demande des familles ou des différents partenaires.

Service enfants

Unités d'Enseignement Élémentaire, Internat Belle Echappée

Cheffe de Service Séverine Velge

1. 37 ENFANTS AGES ENTRE 6 ET 14 ANS ACCUEILLIS A TEMPS PLEIN OU A TEMPS PARTIEL EN FONCTION DE LEURS BESOINS.



Les enfants accueillis présentant une déficience intellectuelle, des troubles neurodéveloppementaux, avec ou sans troubles associés bénéficient d'un apprentissage pédagogique, soit en groupe soit individuellement, aligné sur le programme du socle commun. Le Service Enfant complète son offre avec l'internat « Belle Echappée » à Cran Gevrier qui accueille du lundi au vendredi 5 enfants.

L'unité d'enseignement adopte des approches pédagogiques spécialement adaptées, afin de s'ajuster au mieux au potentiel et aux capacités de chaque élève. Au début de l'année, une évaluation des compétences scolaires et des possibilités d'apprentissage des enfants et adolescents est réalisée par les enseignants.

L'atelier classe au sein du service enfants accompagne 12 enfants de 9 à 15 ans. Les enfants bénéficient de temps d'enseignement, d'ateliers éducatifs, de séance de sport adaptée, de prise en charge thérapeutique individuelle et collective hebdomadaire.

Les actions favorisant l'immersion en milieu ordinaire et l'inclusion scolaire :

L'Unité d'Enseignement Élémentaire de l'école Joseph BÉARD à Rumilly accompagne 7 enfants de 7 à 10 ans bénéficient de temps d'inclusion au sein de l'école ordinaire lors des temps de récréation et de projets comme l'atelier danse avec la classe de CP.

L'Unité d'Enseignement Élémentaire de l'école du Murillon à Seynod accompagne 9 enfants de 9 à 12 ans qui bénéficient de temps d'inclusion durant les temps de récréation, les temps de cantine, des temps d'inclusion dans leur classe de référence et des projets commun avec les classes de la GS de maternelle et de CP.

L'Unité d'Enseignement Élémentaire Autisme à l'école de Pringy à Pringy accueille 9 enfants de 7 à 12 ans. Les enfants bénéficient de temps d'inclusion durant les temps de récréation, les temps de cantine, des temps d'inclusion dans leur classe de référence CP, CE1, CE2, CM1, et CM2.

SESSAD, Internat de Répit et Services Généraux

Cheffe de service Céline Catherin

2. 55 ENFANTS AGES DE 4 A 16 ANS ACCOMPAGNES PAR LE SESSAD

Le Service d'Éducation Spéciale de Soins à Domicile est un dispositif mobile dont l'objectif est de maintenir ou d'intégrer les enfants en situation de handicap dans leurs différents environnements de vie (domicile, école, loisirs...). Constituée de 16 professionnels éducatifs et paramédicaux, notre équipe pluridisciplinaire collabore étroitement avec une variété de partenaires, incluant 33 écoles, des professionnels paramédicaux en libéral, des clubs sportifs et des espaces culturels. Ce large réseau de collaboration enrichit nos approches d'accompagnement, diversifie les services offerts et harmonise les pratiques pour améliorer le quotidien des enfants.



Notre action couvre une vaste zone géographique, principalement centrée sur la région annécienne et l'albanais.

Durant le premier semestre de 2023, **24** enfants ont participé à des activités de groupe, lesquelles ont eu un impact positif notable sur leur accompagnement. En réponse à cette réussite, de nouveaux groupes ont été formés à la rentrée scolaire, élargissant l'offre à **41** enfants.

L'Internat de Répit du Complexe Enfants

3. 21 ENFANTS AGES DE 6 A MOINS DE 20 ANS EN FILE ACTIVE

L'internat de Répit a une capacité de **12 places** et dispose de 4 postes éducatifs de jour à temps plein, d'un poste de veilleur de nuit à temps plein et d'1 poste infirmier à 0,20 ETP. Cet internat est un lieu où les jeunes peuvent se ressourcer, s'épanouir et créer des souvenirs précieux, apportant un répit essentiel aux jeunes et à leurs familles.

Il est ouvert un week-end sur deux et une semaine de vacances scolaires sur deux. L'ouverture de l'Internat de Répit, le 17 juillet 2023, a été méticuleusement préparée pour accueillir les jeunes dans un environnement chaleureux. L'équipe de l'Internat de Répit, a donc collaboré étroitement avec les familles et les éducateurs référents des jeunes afin de mieux les connaître et de répondre à leurs

besoins spécifiques (modalités et outils de communication, besoins sensoriels, gestion des comportements, etc). Les temps d'accueil sont rythmés par des activités variées. Cette année les enfants ont pu aller à la piscine, à la ferme de Chosal, au marché, faire des activités manuelles, au Criq' parc, à l'aquarium de Lyon, faire des ateliers cuisine, des soirées à thème...

Focus sur les transports

4. 74 ENFANTS BENEFICIENT DE CE SERVICE, REPARTIS ENTRE 29 ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS ET 73 JEUNES DE PLUS DE 12 ANS.

Le DIME met à disposition plusieurs minibus avec chauffeur pour le transport des jeunes, tout en encourageant l'autonomie dans les déplacements. Ainsi, certains apprennent à utiliser les transports publics, comme le train ou le bus, pour se rendre à Rumilly ou d'autres villes. Les familles, ou les assistants familiaux, ont la responsabilité de conduire les enfants jusqu'au point de ramassage, qui peut se trouver à une certaine distance de leur domicile.

- 545 km en moyenne parcourus chaque jour par les 5 chauffeurs (3 ETP) soit un peu plus de 168 000 km/an à leur actif mais également pour les véhicules de l'établissement.
- 4 prestataires extérieurs interviennent également

L'organisation des circuits de transport est ajustée annuellement, tenant compte de l'origine géographique et du nombre d'enfants accueillis. La durée moyenne du trajet est de 45 minutes par enfant, ce qui équivaut à environ 1h30 de transport quotidien. **Les trajets varient entre 15 minutes pour le plus court et 1h45 pour le plus long.**

Quel parcours pour les jeunes du DIME en 2023

- 3 enfants de plus de 14 ans orientés vers le Services Adolescents & Jeunes Adultes
- 3 enfants de l'UEE de Rumilly orientés vers le Services Adolescents & Jeunes Adultes
- 3 enfants de l'UE du Murailon orientés vers l'Atelier Classe, l'UE Collège et l'UE de Rumilly
- 2 enfants de l'UEEA de Pringy orientés vers l'UE du Murailon, et une intégration en classe ordinaire
- 6 jeunes du SESSAD orientés au DIME (3 sur le Pôle Prépro, 1 enfant à l'UE du Murailon et 1 enfant à l'UE de Rumilly)
- 1 jeune du Pôle résidentiel a été admis au FV Les Roseaux,
- 2 enfants du SESSAD sont sortis vers l'école ordinaire ou l'IME du Wallon
- 19 stages ont été réalisés en 2023 (à l'ESAT des Camarines, ou Le Parmelan, Atout Cœur et des ESAT dans l'Ain)
- 1 DuoDay

Service Adolescents & Jeunes Adultes, Internat Lafon

Cheffe de service Hélène Delacour

5. 72 JEUNES ACCUEILLIS A TEMPS PLEIN OU A TEMPS PARTIEL EN FONCTION DE LEURS BESOINS.

En 2023, le DIME a opté pour une réorientation stratégique de ses ressources, en adoptant une politique de ressources humaines axée sur la transition des jeunes de plus de 20 ans vers l'âge adulte.



As



Pôle préprofessionnel :

Pour faciliter la transition vers le milieu professionnel et améliorer la trajectoire de chacun, plusieurs actions ont été mises en œuvre. Un poste de chargé d'insertion inter structures a été créé pour renforcer le suivi et l'accompagnement vers l'emploi, et deux nouveaux postes ont été pourvus dans les ateliers de « Sous-traitance industrielle » et de « Restauration et Blanchisserie ».

Les professionnels du DIME ont identifié trois défis majeurs dans le parcours d'insertion professionnelle des jeunes : la mobilité, le développement des compétences socio-professionnelles, et la création de perspectives professionnelles viables.

Dans cette optique, deux initiatives principales ont été mises en place :

- **Un poste de chargé d'insertion**, pour renforcer les liens avec les ESAT, entreprises adaptées, établissement de formation et le Grand Anancy.
- **Le projet expérimental « IME : Hors les murs »**, en partenariat avec un foyer de jeunes travailleurs se trouvant sur Anancy pour expérimenter la vie en studio.

Pôle résidentiel

La collaboration entre différents établissements est également une priorité, permettant de tirer profit des ressources internes à l'association pour enrichir encore davantage l'expérience des jeunes accueillis.

★ **FAVORISER L'ACCUEIL EN COLLECTIVITÉ** : Le bien-être et l'autonomie sont au cœur de nos préoccupations quotidiennes. La réorganisation des groupes a été effectuée avec l'objectif de maximiser l'épanouissement et le bien-être de chaque jeune, grâce à un programme d'activités diversifié incluant des activités manuelles, sportives, et en plein air.

★ **ACCUEILLIR DES JEUNES EN ÂGE D'INTÉGRER LE PÔLE ADOLESCENT & JEUNES ADULTES** : Cette année, nous avons intégré 8 jeunes provenant du service enfants, adaptant ainsi notre offre et l'environnement à leur âge pour mieux répondre à leurs besoins individuels.



L'Unité d'enseignement externalisée collège du Semnoz permet de favoriser l'immersion en milieu ordinaire et l'inclusion scolaire et l'acquisition de nouvelles connaissances pédagogiques pour renforcer les compétences des jeunes en vue de leur future intégration dans le monde professionnel. En outre, notre participation à la journée de rentrée du collège du Semnoz a été l'occasion de présenter l'Unité d'Enseignement Externalisée à toute l'équipe du collège, favorisant ainsi une meilleure compréhension et collaboration entre les différents acteurs éducatifs.

Les perspectives pour l'année à venir

- Suite à l'évaluation Qualité : Mettre en œuvre le Plan d'Action en faveur de l'Accompagnement à la Santé et le Circuit du Médicament, mettre en place les procédures de recueil des Événements Indésirables, valider le protocole des espaces de calme retrait, revoir le projet des internats pour une meilleure qualité de vie et plus d'intimité,
- Développer le réseau partenarial et les solutions inclusives,
- Finaliser le projet de déménagement des locaux du SESSAD et le projet de Rénovation du service Enfants,
- Engager la démarche de réécriture du Projet d'Établissement,
- Poursuivre la démarche d'Insertion professionnelle et développer l'offre de formation à destination des jeunes adultes, accompagner les familles et les jeunes majeurs.



La mission des Foyers Les Roseaux et Les Iris est de reconnaître et valoriser l'unicité de chaque personne accueillie.

Les foyers orientent l'ensemble de leurs actions dans une démarche sociétale respectueuse permettant à chaque personne accueillie de trouver sa place et notamment de la guider vers les rôles sociaux qui sont notamment l'accès à la santé, aux loisirs, à la vie sociétale dans la cité et l'accès à la citoyenneté.

Ainsi notre mission est de permettre à chaque personne accueillie de participer pleinement à la société (promouvoir la responsabilisation et l'auto-détermination) et également de l'accompagner à réaliser son projet de vie en prenant en compte ses capacités et en s'appuyant sur la recherche de son consentement éclairé.

Chaque personne est accompagnée afin de garantir son bien-être et permettre le développement continu et/ou maintien de ses potentialités et compétences ; telles que décrites dans son projet personnalisé.

-Permettre à la personne d'être actrice de sa propre histoire et l'accompagner dans ses parcours de vie- tel est notre leitmotiv.

Nos valeurs sont :

- Respect de la dignité humaine : respect de soi, respect de l'autre.
- Bienveillance : apporter une attention perpétuelle à nous même, aux autres en privilégiant la communication, les échanges, l'écoute, l'humilité, l'humanité, l'empathie, un lien de confiance partagé et le respect mutuel.
- Transparence : respect et explications des droits et devoirs de chacun.

Cet accompagnement individualisé qui prend en considération la singularité de chaque résident, repose sur des relations d'échanges, l'instauration d'un lien de confiance, l'observation et l'évaluation permanentes.

L'EAM LES IRIS

TEMPS FORTS

Il est assez difficile de résumer une année entière en quelques lignes.

Nous allons tout d'abord faire un focus sur le projet issu de l'opération Brioches et en profiter pour remercier l'association.

Les résidents de l'EAM ont pu bénéficier d'un spectacle de Music-Hall (cabaret), spectacle attendu par ceux-ci depuis la représentation que certains avaient pu voir au repas des aînés de Sillingy en 2022.



Ce dernier fut une magnifique représentation de danse, chants, plumes et paillettes. Toutes nos personnes accompagnées avaient les yeux remplis d'étoiles.



Nous avons également cette année reconduit les projets de zumba une fois par semaine, d'Art recyclerie (tous les lundis) et bien d'autres complétés par des cours de danse orientale, d'écriture...



Un autre moment clé de l'année : la Fête des familles en juin 2023. De nombreuses familles et amis sont venus partager un moment festif autour d'un concert.



Nous avons également reconduit notre partenariat avec la cité en étant acteur pour Octobre Rose.



Plus de 800 participants cette année et de nombreuses activités pour nos résidents.



CHIFFRES - CLES

- 1) L'établissement a réalisé 13677 journées d'accueil en hébergement complet pour un objectif initial de 14600 journées (40x365) soit un taux d'occupation de 93,68%.

L'établissement a réalisé 914 journées d'accueil de jour pour un objectif initial de 1090 journées (5x218) soit un taux d'occupation de 83,85 %.

L'établissement a réalisé 201 journées d'accueil temporaire.

- 2) Deux personnes sont décédées aux Iris en 2023 ce qui a engendré deux entrées en hébergement complet de personnes venant d'une autre association (association Nous Aussi de Magland).

Une personne décédée fin 2022 a engendré l'entrée d'une personne début 2023 en hébergement complet venant du foyer de vie Les Roseaux.

PERSPECTIVES 2024

- Rester mobiliser sur le recrutement des professionnels (turnover et postes vacants)
- Poursuivre la conduite des projets transversaux : évaluation qualité, fiches actions du projet d'établissement, travaux du comité d'éthique, actions inclusives (participation à diverses manifestations telles que le marché des créateurs, marche inclusive, octobre rose, invitation soirée communale...).

L'EAM LES ROSEAUX

TEMPS FORTS

A la demande des personnes accompagnées dans le cadre du dernier CVS de l'année 2022, un projet "soirées à thème" organisé par les professionnels du Foyer de Vie Les Roseaux a vu le jour en 2023. L'objectif de ce projet étant d'organiser des soirées à thème une fois par trimestre et de faire participer activement toutes les personnes accompagnées dans le choix de la thématique de la soirée et dans la confection des décors. Dans ce cadre, deux soirées ont été organisées en 2023, une soirée "Année 80" et une soirée "Halloween - Enfer Paradis". Chaque soirée était une grande réussite et les personnes accompagnées étaient très heureuses d'y participer. Ce succès nous invite donc à pérenniser ce projet.

En septembre 2023, l'arrivée d'une deuxième cheffe de service Jeanne GREZAUD au côté d'Alexia GACHET a nécessité une réorganisation du fonctionnement de l'établissement. Ce changement est venu bousculer les habitudes de vie du Foyer et a permis de repenser le quotidien des personnes accompagnées notamment en remettant au travail la refonte d'un planning d'activité. Avec l'appui des cheffes de service, les équipes éducatives ont imaginé et proposé différents projets d'activités répondant aux besoins spécifiques des personnes accueillies sur les ROSEAUX. Cinq projets ont été soumis au vote de l'ensemble des personnes accueillies et des professionnels et trois ont été sélectionnés. Ainsi, au cours de l'année 2024 les ateliers "Ciné club", "Parcours sportif" et "Art créatif" seront mis en place pour le plus grand plaisir des personnes accompagnées.

CHIFFRES - CLES

- 1) L'établissement a réalisé 12800 journées d'accueil en hébergement complet pour un objectif initial de 15695 journées (43x365) soit un taux d'occupation de 81,55 %.
L'établissement a réalisé 1263 journées d'accueil de jour pour un objectif initial de 13696 journées (8 x 1712) soit un taux d'occupation de 73,77 %.
L'établissement a réalisé 365 journées d'accueil séquentiel pour un objectif initial de 365 journées soit un taux d'occupation de 100 % ;
- 2) Le mouvement d'une personne FDV Les Roseaux vers le FAM Les Iris a engendré l'entrée d'une personne IMPRO Epanou.

PERSPECTIVES 2024

- Rester mobiliser sur le recrutement des professionnels (turnover et postes vacants)
- Poursuivre la conduite des projets transversaux : évaluation qualité, projet d'établissement, travaux du comité d'éthique, projets inclusifs (ateliers, marchés, partenariat avec le lycée des Bressis, proximité art recyclerie, variété des activités, marche inclusive....).



Par son agrément l'EAM accueille des personnes en situation de handicap, plus particulièrement des adultes relevant du Trouble du Spectre de l'Autisme orienté par la MDPH.

Situé à la campagne dans un corps de ferme à CHAUMONT, l'EAM occupe des locaux inaugurés en Mai 2013. Les adultes TSA et les professionnels bénéficient d'une infrastructure récente qui favorise la qualité de l'accueil et des conditions de travail.

Chaque personne accueillie dispose d'un projet personnalisé dans lequel deux dimensions indissociables sont présentes, l'éducation structurée et le soin.

Les activités liées à la Ferme ont pour objectif le développement et de maintien des acquis, il propose les actions suivantes :

- Une activité maraichage qui permet, après récoltes de confectionner des produits pour la petite boutique de l'établissement en cuisine pédagogique animé par la gouvernante mise à disposition par SODEXO.
- Une activité « animaux » (lapins, brebis et ânes), nettoyages des écuries, box et cages à lapin. Le lien avec les animaux et les résidents est important au quotidien. Mise en place de la médiation animal et équitérapie.

I. LES ADULTES ACCUEILLIS

Au 31 décembre 2023, l'établissement accueillait 27 usagers pour 26 places financées. Deux résidents partagent la même chambre en accueil séquentiel.

La liste d'attente reste importante avec 40 personnes. La moyenne d'âge est de 35 ans avec 81% d'hommes.

II. L'ACCOMPAGNEMENT MEDICO-SOCIAL

A) Les projets d'accompagnement

Le projet de chaque usager a été travaillé en collaboration avec sa famille et/ou représentant légal ainsi que les autres services intervenant auprès de l'usager.

Une attention a été portée sur l'aspect médico-social du projet ainsi que sur les possibilités de soins offertes sur site. Nous pouvons aussi y recourir si nous estimons, en collaboration avec l'usager et sa famille et/ou tuteur, que le suivi médical se fasse sur l'extérieur s'il peut être nécessaire au parcours de l'usager.

Les projets sont majoritairement marqués par une volonté d'accroître l'accompagnement éducatif, de soin et l'autonomie des personnes accueillies.

B) La coordination médico-sociale

Chaque unité de vie (4), l'accueil de jour et le pôle soin ont un coordinateur pour l'animation et l'accompagnement au quotidien des équipes.

Les missions de la coordination médico-sociale sont :

- L'organisation et la gestion des activités éducatives et de soins.
- L'accueil et le suivi des stagiaires en accueil temporaire.
- L'animation des synthèses et suivi des Projets d'Accompagnement Personnalisés.
- La collaboration avec les autres services et partenaires.
- La participation à différents groupes de travail internes à l'EAM et transversaux au niveau associatif (accompagnement des personnes avec troubles du spectre autistique).
- L'accompagnement des équipes dans la mise en place de la nouvelle organisation de l'EAM.
- La coordination entre les différentes unités.

La coordination pilote aussi un certain nombre de projets exceptionnels ou ponctuels comme :

- Organisation du marché vente des brioches,
- Accompagnement à la découverte d'activités physiques et sportives,
- Sortie exceptionnel Disneyland et Walibi...
- Suivi des réponses aux questions des délégués du CVS

III. RESSOURCES HUMAINES

L'établissement est sorti du complexe soin et accompagnement pour bénéficier de sa propre direction. Nous notons un turn-over important sur les effectifs en 2022 et début 2023. Avec l'arrivée du directeur en début d'année et d'une cheffe de service à temps plein, l'établissement a pu stabiliser les effectifs. Le turn-over est revenu à la normale à la fin de l'année.

L'EQUIPE ENCADRANTE ET ADMINISTRATIVE

L'équipe de l'EAM était composée à fin décembre 2023 :

- Une équipe d'encadrement de 3 personnes
- Une équipe de 23 travailleurs sociaux (5 par unités de vie) et 3 à l'accueil de jour
- Un pôle logistique constitué de 5 personnes
- Un pôle secrétariat de 2 personnes :
- 1 pôle soin et médical avec 3 infirmières, 1 psychologue, 2 médecins

EAM de la ferme des Roches

**Mme ZIMMERMAN Sandra ET DUCHEMIN Margot, cheffes de services
Et Mme LEICHER Camille coordinatrice du pôle soin**

1. Accompagnement des usagers et activités / projets particuliers :

Les projets sur cette année 2023 ont été encore nombreux ! Sortie Walibi, séjour à Disneyland Paris, restaurants, croisière, équithérapie, danse, théâtre comique, art thérapie, visite caserne des pompiers et bien d'autres....

Les résidents sont preneurs de chaque sortie ou activité qui leur est proposée que ce soit interne ou externe à l'établissement.



• Continuité des accueils temporaires / accueils d'urgence :

Accueils temporaires : 3 accueils temporaires ont été recensés sur cette année 2023. 2 personnes venant de l'IME de l'EPANOU et une personne venant d'une structure externe. A la fin 2023, reste 2 accueils temporaires dont 1 qui s'arrêtera prochainement en février 2024 pour une rentrée en institution.

Accueils d'urgence : 1 accueil d'urgence venant de l'IME de l'EPANOU a eu lieu sur la fin d'année 2023, 1 week-end sur deux durant environ 3 mois.

- **L'accueil de jour :**

4 personnes bénéficient de l'accueil de jour encadrées par 3 éducateurs.

Les jeunes sont accueillis du lundi au jeudi de 8h30 à 16h et le vendredi de 8h30 à 13h.

Sur cette année 2023, 2 jeunes ont fait des essais pour intégrer l'accueil de jour. Un des essais n'a pas abouti, le jeune entrant en institution en Belgique et le second essai est encore en cours.

2. Point suivi médical et paramédical :

- **Équipe de soin :**

L'établissement s'est équipé d'un dispositif en télémédecine avec la société NEDDIE deux médecins interviennent 3 heures par semaine les mardis et vendredis matin. Le suivi des résidents et de leur famille sont réalisés. Des temps d'analyse de situations pour les professionnels sont organisés avec les deux médecins.

- **Partenariat médical**

Ergothérapeute, kinésithérapeute, pharmacie CHORUS.

3. Formation du personnel :

Formation PCM :

La Ferme des Roches accompagne des adultes TSA avec des troubles du comportement plus ou moins sévères. La gestion de ces moments de crise sont souvent délicats pour les professionnels et les autres usagers. Aussi l'établissement a engagé un cycle de formation à la PCM (Système Professionnel de Gestion des Crises).

Le PCM outille les professionnels pour mieux gérer ces situations de crise mais donne également une garantie pour les personnes accueillies : respect de la dignité humaine et absence de la douleur – liberté de choix de la personne accompagnée – alternative la moins restrictive – feedback continu entre la personne et le professionnel.

Le PCM développe les stratégies et procédures suivantes : stratégies de prévention de crise - stratégies de désescalade de crise - procédures d'intervention à la crise - stratégies de post-crise.

L'une des professionnelles formées a suivi un cursus de formation pour être instructrice PCM. A la fin 2023, la totalité des professionnels de la Ferme des Roches a été formé à cette approche.

Perspectives 2024 :

Le travail sur le projet d'extension : deux unités et l'accueil de jour sont en construction.

La préparation de l'ouverture et le suivi des travaux est une des priorités de 2024.

La préparation des effectifs d'usagers et des recrutements seront au cœur de nos réflexions.



1. Le mot du Directeur et les faits marquants

Les années se suivent ... et se ressemblent ! L'année 2023 ne s'est pas démarquée des précédentes : elle a été une année riche en événements positifs mais difficile sur la dimension des ressources humaines.

Riche en événements positifs car :

- Les travaux du projet de rénovation/ extension des Césardes ont, enfin, débuté en Juin 2023.
- Nous avons aussi longuement travaillé à la préparation de notre évaluation qualité qui, pour rappel, a eu lieu en Janvier 2024.
- L'accueil de jour, ouvert depuis Septembre 2022, a pris son envol et atteint sa vitesse de croisière au cours de l'année 2023.

Difficile sur la dimension des ressources humaines car que ce soit sur le pôle des hébergements comme sur le pôle travail, les fortes difficultés de recrutement se sont faites fortement ressentir à tel point que nous avons dû alléger le foyer d'hébergements de Seynod en septembre et demander à certaines familles de reprendre leur proche (une dizaine de personnes). Nous avons aussi fermé momentanément 3 places du foyer d'hébergements suite à des départs en retraite et nous les ouvrirons dès que le taux d'encadrement sera revenu à la normale. Sur le pôle travail, cette problématique a, aussi, été lourde de conséquence notamment sur le site de Rumilly où un poste de moniteur d'atelier n'a pu être remplacé pendant plus de 6 mois. A ce titre, nous remercions toutes les équipes et les services supports pour leur soutien sans faille et leur engagement de tous les moments. En effet, chaque professionnel a su se mobiliser et amener sa pierre à l'édifice afin que les personnes accompagnées traversent cette période de la manière la plus préservée qui soit.

Malgré toutes ces difficultés et pour garder notre cap, nous nous sommes servis de notre projet d'établissement comme une boussole en permettant à toutes et tous, usagers, proches, partenaires et professionnels de se mobiliser.

Ce projet a un nom : A chacun son possible ...A chacun son chemin ! Il se décline en en grandes ambitions dont voici quelques exemples :

- Autodétermination : choisir sa voie et faire entendre sa voix... vivre sa vie ! Nous avons poursuivi en 2023 et remis en place une séance de formation où 12 professionnels de notre complexe et du complexe de Chosal ont été guidés et formés sur ce concept. C'est plus d'une vingtaine de collaborateurs du complexe le Parmelan qui ont été formés sur ce concept : concept que nous essayons de déployer maintenant tout au long de la vie de la personne.
- Inclusion :
 - Inclusion professionnelle : Après deux sorties d'ouvriers en milieu ordinaire (CDI en entreprise adaptée) en 2022, nous avons eu à nouveau une sortie en 2023. De nombreuses actions de formations professionnelles ont eu aussi lieu : près d'une trentaine de personnes ont été ainsi formées.
 - Inclusion sociale : loisirs et culture, habitat, participation citoyenne, bénévolat, autant de sujets que nous avons travaillés sur 2023 à la fois sur le pôle des hébergements comme sur le pôle travail...Notre jardin de vie sur les hébergements de Seynod commence à prendre forme : La fresque a été finalisée, le financement pour le terrain de boule, le kiosque et les agrès a été trouvé et les travaux peuvent être lancés. Nous en profitons pour remercier tous nos donateurs.
- Le travail de clarification et simplification des processus d'admission ESAT et de sortie de l'ESAT a commencé. Tous les documents réglementaires à remettre à l'utilisateur lors de son admission ont été, par exemple, traduits en FALC (Facile A Lire et à Comprendre).

- L'ouverture de l'accueil de jour de 10 places s'est faite en septembre 2022 avec une « mise en orbite » en 2023 (Taux de remplissage de 85 % au 31 décembre 2023).
- L'engagement du complexe pour l'environnement et l'innovation : Les travaux de la projet rénovation des Césardes qui sera un exemple de rénovation énergétique ont réellement démarré mi-juin 2023. Nous avons eu du retard sur ce projet essentiellement dû à la gestion de la forte hausse des couts matières premières et au délai de livraison de certains matériaux de construction.

Vous l'avez compris...malgré les difficultés, nous avançons ...afin de promouvoir les valeurs de notre association pour le bien être des personnes accompagnées.

2. Les chiffres concernant les personnes accompagnées

Au 31 décembre 2023, l'ESAT Le Parmelan accueillait 191 travailleurs dont certains sont en temps partiels soit 173,24 ETP (Equivalent Temps Plein). Ces travailleurs sont répartis sur les 3 sites comme suit : 98 travailleurs sur le site Le Parmelan, 54 sur le site Le Semnoz (atelier Rosa + espaces verts en fin d'année), et 39 sur le site de L'Arcalod à Rumilly. 63 % des travailleurs sont des hommes et 37 % des femmes.

Nous favorisons les temps partiels pour le bien être des travailleurs quand cela était possible. Au 31 décembre 2023, 25 % de nos travailleurs étaient en temps partiels.

Au 31 décembre 2023, 17 personnes étaient accueillies à l'accueil de jour en file active correspondant à un taux de remplissage de 85 %.

Pour les hébergements (Seynod et Rumilly), 49 travailleurs, en tout, ont été hébergés en 2023 au foyer d'hébergement et 30 ont été hébergés en appartements de soutien. Le foyer de vie accueille 10 personnes.

Au niveau du complexe, nous avons les tranches d'âges suivantes :

35 travailleurs (soit 18 % de l'effectif) ont entre 18 et 29 ans.

55 travailleurs (soit 29 % de l'effectif) ont entre 30 et 39 ans.

46 travailleurs (soit 24 % de l'effectif) ont entre 40 et 49 ans.

55 travailleurs (soit 29 % de l'effectif) ont 50 ans et plus.

Evolution du public accompagné

29% de notre effectif total des personnes accueillies ont 50 ans et plus. La problématique du vieillissement est bien présente au sein du complexe. Trouver aujourd'hui des places en EPHAD, en foyer de vie ou en FAM est un vrai chemin de croix... Cette situation nécessite une organisation spécifique et une anticipation pour trouver des solutions afin de préparer au mieux la retraite des personnes concernées.

En 2023, 12 travailleurs ont quitté le complexe et 5 nous ont rejoint. Les nouveaux entrants proviennent de l'IMPRO Epanou et de l'IMPRO Henri Wallon mais aussi et principalement d'autres ESAT. Nous avons aujourd'hui de nombreuses places disponibles en ESAT (18,76 ETP de libre au 31 Décembre 2023) dû au fait que nous avons eu, en premier lieu, un grand nombre de départ depuis 2021 : près de 35 départs en 3 ans dont la grande majorité sont des départs en retraite bien mérités. Nous sommes aussi face à une évolution certaine de nos publics : Il y a moins de profils en DIME pour qui l'accompagnement par le travail a du sens. Il nous faut donc évoluer et ouvrir grande nos portes à d'autres sources de recrutement d'ouvriers (ESPR, SPE, CRP...)

3. Les professionnels

Au niveau du complexe, 89 professionnels (55 % coté ESAT - 45 % coté Hébergements) sont quotidiennement au service des personnes accueillies. Nous avons 75 % de femmes et 25 % d'hommes. 65 % sont dédiés à l'accompagnement direct des personnes accompagnées.

4. Les projets 2023 et les perspectives

- **Le pôle travail :**

Deux groupes d'activités (sous traitance industrielle et prestations de services) sont présents sur nos sites. Nous nous efforçons de répartir les activités de manière équilibrée mais aussi de tirer bénéfice de la souplesse que nous procure l'ensemble des 3 sites.

Le total de nos ventes sur ces deux activités est stable par rapport à 2022 et s'élève à près de 1 million d'euros sur 2023 (87 % sur Seynod et 13 % sur Rumilly). Le groupe de sous-traitance industrielle (montage, assemblage, conditionnement, soudage, mise sous pli...) a représenté environ 36 % de nos ventes.

Même si nos ventes restent stables, nous avons eu une année difficile en terme de charge notamment sur le site de Rumilly. Certains de nos clients ont eu des difficultés de charges et nous avons du mal à renouveler nos activités. Le site des Césardes va nous aider en cela et nous espérons vivement inverser cette tendance dans les années à venir.

La cuisine centrale a livré environ 198 000 repas en 2023 sur les différents sites de l'association (15 sites et 42 unités). Elle occupe une équipe de 9 professionnels et 10 travailleurs (8 équivalents temps plein). La cuisine centrale a travaillé avec 10% de légumes et produits frais ainsi que 20 % d'approvisionnements de proximité.

Le travail sur l'inclusion professionnelle, débuté en 2020, poursuit sa dynamique : deux de nos ouvriers ont été embauchés en entreprise adaptée (Restaurant Atout Cœur et la société Adapt Horizon) et un à la ville de Sillingy.



Dernier évènement marquant concernant le pôle travail, il s'agit, bien sûr, de la rénovation/ construction du site des Césardes. Les travaux de démolition ont commencé mi-février 2023 et le chantier a réellement pris son envol à la mi-juin dû à la gestion de la forte hausse des coûts matières premières et au délai de livraison de certains matériaux de construction. La fin des travaux est prévue pour Juin 2024 avec un déménagement dans ces nouveaux lieux en septembre 2024.

- **Le pôle hébergements :**

Les comptes des hébergements sont légèrement déficitaires en 2023 du essentiellement à la hausse de l'énergie et au manque de personnel (postes vacants et absentéisme) que nous avons dû remplacer par du personnel intérimaire spécialisé (APPEL MEDICAL, ADECCO MEDICAL ...) ou de la prestation externalisée et donc plus cher.

Concernant la gestion des admissions, les mouvements d'usagers restent faibles par rapport aux besoins :

- Aucune admission au foyer de vie
- 2 admissions au foyer d'hébergement
- 2 admissions aux appartements de soutien

Par nature, les activités du foyer d'hébergement consistent majoritairement en l'accompagnement de la vie quotidienne et ce dans le cadre du projet personnalisé de chaque résident, en répondant dans la mesure du possible à leurs attentes et à leurs besoins.

De nombreux événements ont aussi rythmé la vie des hébergements en 2023. Les plus marquants sont les suivants :

Plusieurs projets transversaux sur le foyer à Seynod ont été menés avec succès et ce en adéquation avec les événements marquants du calendrier : repas St Valentin pour les couples du foyer, carnaval sur un temps de soirée où le thème des déguisements étaient les duos, animation de la Boom d'Halloween... La fête d'été a été une belle réussite : les résidents du foyer de vie ont préparé un buffet cocktail et l'ambiance était au top avec la venue d'un groupe de musique. A la fin d'année, une grande fête de Noël a été organisée avec, là aussi, un concert. Des animations, que ce soit par petits groupes ou en individuel, ont été proposées durant toute l'année : séances d'arthérapie, de sono thérapie, Art recyclerie, médiation animale, sport adapté, fête du lac, train vapeur en Suisse, le train du Montenvers, le parc du domaine des Fauves, les sorties bien être aux thermes ou encore la visite de l'aquarium de Lausanne...

A cela s'ajoute dans le cadre de notre projet du jardin de vie du Foyer, la réalisation d'une fresque participative avec une artiste Sarah Buscail (association Art by Friend). Une vidéo a été aussi réalisée pour soutenir le projet de la réalisation d'un terrain de pétanque afin de récolter des fonds avec Hello Asso : Ce terrain de boule a été financé et a été réalisé début 2024.



Plus spécifiquement porté par le foyer de vie à Seynod, le restaurant « Dans tous les sens », restaurant éphémère, a pu réaliser un repas avec le chef Eric Prowalski, le parrain de l'association. Ce projet poursuit sa vie « hors les murs » en partenariat avec les petites cantines sur Cran Gevrier et réalise une fois par trimestre des repas pour une vingtaine de convives. N'hésitez pas à le tester !



Du côté des appartements de Seynod de nombreuses sorties /loisirs ont également eu lieu : crazy School, parc de loisirs, l'académie des Perroquets de Clermont, la citée du chocolat, « escape game » sur le thème de l'école, se jouant à la manière de Fort Boyard, Journée à Lyon au Parc de La Tête d'Or, « Annemasse Vibre », festival dédié à la culture urbaine sous toutes ses formes, festival « Ah ! La belle saison » où plusieurs spectacles gratuits en plein air sont donnés sur l'agglomération.

Mais aussi des sorties au théâtre musical, une journée au château de Clermont pour le festival « Clermont en Scènes » autour de la musique, de la danse et des arts du cirque, journée Udapéique au parc des Esserts de Cluses avec un babyfoot géant, du théâtre d'improvisation, des jeux d'agilité, tir à l'arc, maquillage, etc... Les usagers ont pu également assister à quelques concerts : « Montjoux Festival » à Thonon-les-Bains, à l'Arcadium ou à Musilac à Aix les Bains.

Les hébergements de Rumilly (foyer comme appartements) ne sont pas en reste et ont, eux aussi, bénéficié de nombreuses sorties : le tour du lac d'Annecy en vélo, des matchs de Hockey sur glace et rugby, des sorties bowling, piscine-aqua ludique à Chambéry, les Thermes d'Aix les Bains, une croisière sur le canal de Savières, des sorties raquette/raandonnée avec Handica, la journée Udapéique, la fête Art et nature à la Ferme de Chosal, la descente des Alpagnes, des séances de médiation animale, le salon de la miniature à la Balme de Sillingy, le spectacle de théâtre d'improvisation "les souffleurs au gradin", le salon des dinosaures à Albertville... Mais l'événement marquant de cette année portant haut la notion d'inclusion a été la participation de plusieurs résidents de Rumilly à la biennale de la Danse à Lyon ! Cet événement initié par l'Auditorium de Seynod devait mettre en valeur l'histoire du mouvement « hip hop », son évolution et sa fraîcheur. Après de nombreuses répétitions le défilé a eu lieu à Lyon le 17 Septembre pendant de nombreuses heures.

Le projet de l'opération Brioches réalisé en 2023 concerne un week-end à Strasbourg pour découvrir le plus ancien marché de Noël de France avec plus de 300 chalets d'artisanat local et de produits traditionnels. Il a concerné les appartements de soutien de Seynod. Nous remercions vivement la commission Brioches.

- **Le pôle appui à l'accompagnement :**

En plus de l'accompagnement au jour le jour à travers le travail ou la vie quotidienne des hébergements, les travailleurs bénéficient de soutien et d'un accompagnement personnalisé. Ce pôle joue un rôle essentiel en tant que fonctions support et transversales aux pôles travail et pôle d'hébergement.

Suivi psychologique et psychiatrique : Ce suivi assuré par deux psychologues permet à la fois un suivi individuel au sein des établissements, un accompagnement direct de nombreux usagers vers des partenaires extérieurs (hôpital, CMP, psychiatres libéraux) et également un appui important et nécessaire aux équipes professionnelles.

Suivi paramédical : Trois infirmières à temps partiel assurent un suivi paramédical marqué principalement par la gestion des prescriptions médicales. Elles assurent également les réponses aux « bobologies » du quotidien, l'orientation et le relais vers les médecins généralistes ou spécialistes ainsi que des formations de prévention auprès des personnes accompagnées.

Appui d'une assistante sociale : Une assistante sociale permet aux travailleurs et à leur famille de bénéficier d'un appui personnalisé dans diverses situations. Le rôle de l'assistante sociale est également d'accompagner les dossiers administratifs (orientations, ressources...) et aussi de réaliser un appui individuel à la recherche de réorientations.

Accueil de jour : L'ancienne Satthav a été transformé en accueil de jour nous permettant ainsi d'avoir 10 places en temps plein pouvant ainsi accueillir des ouvriers en temps partiels de Seynod ou Rumilly. Fin 2023, ce sont 17 ouvriers qui bénéficient de ce dispositif en file active et les accueils vont une demi-journée par semaine à 6 demi-journées par semaine.



Activités de soutien et valorisation professionnelle : Ce service regroupe les activités de soutien éducatif, la formation professionnelle et l'insertion des travailleurs. Il a un rôle important dans l'accompagnement professionnel de nos travailleurs et il correspond en tous points aux besoins et aux défis relevés par les ESAT sur l'inclusion professionnelle. Ce service se veut transversal et bénéficie au pôle hébergements notamment sur les outils de communication aidée.

Les activités de soutien éducatif ont représenté entre autres :

- 10 séances de soutien pour 146 ouvriers,
- la rédaction des 4 journaux de l'ESAT,
- la préparation et restitution aux personnes accompagnées des 3 CVS annuels,
- l'explication et gestion des droits à l'image, gestion photothèque et communication
- l'élaboration document en FALC concernant les nouvelles instances représentatives ESAT
- ...

Un énorme travail permanent est réalisé sur la communication aidée et le FALC (Facile À Lire et à Comprendre) : tableaux d'activités, tous les outils de la loi de 2002, les livrets de compétences que ce soit sur l'ESAT comme sur les hébergements...

Concernant la formation professionnelle, nous avons réalisé :

- Des formations internes : une trentaine d'ouvriers ont été formés sur les thèmes suivants : « Mieux se connaître au travail », « l'attitude au travail » et « parler de handicap », formation FALC ...
- Des formations externes : une trentaine d'ouvriers ont été formés sur les thèmes suivants : premiers secours, gestes et postures, norme RABC pour les ouvriers de la blanchisserie et ateliers mobilité et projet permis.

Ces formations sont essentielles dans une bonne gestion des parcours professionnels.

Un autre point remarquable : nous avons préparé et concrétisé 35 Duodays en 2023 et avons organisé près de 80 stages dont 10 stages en milieu ordinaire, 4 en milieu semi protégé. Plus de 16 ouvriers ont été accompagnés dans l'élaboration de leur projet professionnel... c'est dire le dynamisme autour de l'inclusion professionnelle !



"Quand vous plantez une graine une fois, vous obtenez une seule et unique récolte. Quand vous instruisez les gens, vous en obtenez cent." Confucius

C'est le sens qui guide l'action des acteurs du complexe en œuvrant à l'autonomie, l'autodétermination et au développement de compétences pour les personnes accompagnées, mais aussi pour les visiteurs de la Ferme de Chosal, ce au travers de nos diverses actions « atypiques » et « agricoles », mais aussi sportives avec la participation de nombre de personnes accompagnées au Triathlon international du Lac d'Annecy : ambassadeurs du Tri, ensacheurs, ou Triathlètes, ils ont tous brillé ! bravo à eux.

Ce fut une démarche inclusive supplémentaire à celles mises en œuvre au quotidien portée par Les Hauts de Chosal pour l'entraînement et la participation de nos 3 athlètes.



C'est aussi ce qui nous amène à accueillir de nombreux stagiaires, quels que soient leurs statuts (Directrice stagiaire, travailleurs d'ESAT, Éducateurs en formation, professionnels en reconversion, etc.).

C'est ainsi que le complexe permet un accompagnement de qualité, rendu aussi possible par l'engagement quotidien de tous ses acteurs, dont de nombreux bénévoles et des salariés engagés, qu'ils en soient tous remerciés.



Les Temps forts de 2023 :

- Les Hauts de Chosal :

- De nombreuses activités ont pu être proposées aux résidents parmi lesquelles on notera :
 - Un partenariat avec l'école de Villy le Bouveret autour de Noël et de l'organisation du Cross
 - Un week-end dans les Bauges mêlant 15 résidents des 3 services avec nuit en tipi



- Un séjour inclusif innovant pour 5 Résidents seniors qui ont partis pendant 5 jours en Ardèche avec des élèves de Bac Pro SAPAT de la MFR de la Balme de Sillingy qui ont organisé ce séjour pris en charge par la MSA.
- Du changement au niveau de l'encadrement avec la nomination d'une nouvelle directrice adjointe et le passage à temps plein du poste de Cheffe de service et le recrutement afférent.
- Une stabilisation des équipes diminuant le recours à l'intérim.

- La Ferme de Chosal : divers évènements ont marqué l'année :

- Festifs, conviviaux ou culturels :
 - L'accueil de Green Artists, le lancement du projet « les moulins de Germain, de l'art et de l'humain »
 - Les portes ouvertes, Pop Fleurs et la fête art et Nature, avec notamment la participation active des seniors aux différentes manifestations, enrichissent les relations.



- Climatique : 3 orages de grêle en une soirée ont fortement endommagé les serres et détruit une partie de la production de plein champ
- L'arrivée d'un service civique qui était attendu de longue date pour compléter notre communication.

2023 en quelques chiffres :

Concernant les personnes accompagnées :

Il y a 63 places à l'ESAT et 39 places d'hébergement associées à l'Esat et 24 places pour les seniors. 28 stagiaires ESAT avec 2 départs de travailleurs et 4 entrées. 24 accueils temporaires aux Hauts de Chosal avec 3 sorties et 2 entrées chez les résidents.

Concernant ceux qui les accompagnent :

24 personnes encadrent les travailleurs à l'ESAT et 32 personnes accompagnent les résidents sur les hébergements. Il a été accueilli 8 stagiaires sur les Hauts de Chosal et 14 stagiaires ESAT en formation.

On notera 5 mobilités internes au sein du complexe.

Les perspectives 2024

Pour le complexe :

- L'Évaluation qualité HAS va se dérouler au premier trimestre
- La renégociation du CPOM va nous permettre de proposer des adaptations de l'offre aux besoins des personnes accompagnées
- Le projet Associatif Global renouvelé va nous permettre de définir un projet de complexe qui se déclinera en 4 projets de service (ESAT, Appartements de soutien, Foyer d'Hébergement et PUV PHV)
- L'installation du CVS renouvelé
- La rédaction ou actualisation des fiches de postes
- Le passage au serveur centralisé au siège
-

Pour les Hauts de Chosal :

- Mise en œuvre d'une nouvelle procédure sur les Projets d'Accompagnement Personnalisé
- Création du jardin d'été : kiosque et potager partagé
- L'acquisition de moyens de mobilité douce

Pour la Ferme de Chosal :

- Le renforcement des moyens au service de l'inclusion professionnelle
- L'amélioration des conditions de travail avec notamment une connexion internet et du matériel informatique adaptés.
- Le démarrage des travaux de rénovation de l'ancien foyer et création du snack.
- L'installation du délégué des personnes et de l'instance mixte
- L'usage généralisé d'Imago



Présentation du complexe des services

Un Service d'Accompagnement à la Vie Sociale, le **SAVS Archim'Aide**, créé en 1988, financé par le CD 74, proposant trois modalités d'accompagnement : SAVS classique (95 places), Unité de Vie (14 places) et l'Accueil Temporaire (1 place).

Le **Dispositif Horizon**, créé en 2016, financé par l'ARS à hauteur de 20 places à vocation départementale. Ce service accompagne transitoirement, dès l'âge de 16 ans, sur une durée de 18 mois renouvelable une fois, des personnes porteuses d'autisme dans l'objectif de leur insertion socioprofessionnelle.

La **Plateforme Emploi Accompagné 74**, que l'AAPEI Epanou a intégré en qualité d'opérateur en mars 2023, avec l'intervention de deux conseillères Emploi Accompagnée, salariées de l'AAPEI Epanou.

Il convient d'ajouter à ces 3 services, les interventions de 4 salariés de l'AAPEI Epanou, affectés au **SAMSAH A3A**, géré par LADAPT, ouvert en janvier 2017, installé à Annecy le Vieux dans les mêmes locaux que le Dispositif Horizon. Ce service départemental de 20 places, accompagne dans la vie quotidienne un public d'adultes porteurs de Troubles du Spectre de l'Autisme (TSA).

1/ SAVS

Les faits marquants de l'année 2023

Le recueil de l'avis des bénéficiaires sur leur accompagnement a été réalisé au cours du 1^{er} trimestre 2023 et le sera chaque année. Actualisation de la plaquette de présentation du SAVS.

Le projet Green Artist s'est poursuivi avec un déplacement en Belgique et un en Grèce, et continue jusqu'en juillet 2024. Une visite des coulisses de la fête du lac d'Annecy a eu lieu en août 2023, la participation à la marche inclusive organisée par le lycée des Bressis et au Green Festival à Cran Gevrier avec l'Art'Recyclerie, en juin 2023. Les personnes accompagnées par le SAVS ont accès aux ateliers de l'Art Recyclerie depuis le mois de mars 2023 ; un créneau leur est réservé en quinzaine. Participation au projet associatif « Culture et santé » les In(dits)visibles.

Les projets 2024

Des ateliers collectifs de sensibilisation et d'information autour de thématiques de santé publique seront proposés aux personnes accompagnées par le SAVS. Réécriture du projet de service. Poursuite de la formation suite à l'évaluation qualité concernant le traitement des événements indésirables, des plaintes et réclamations.

Les chiffres bénéficiaires

Le **taux d'occupation en 2023 est de 114,28 %** (pour 117,95 % en 2022) et un total de 38 417 journées (pour 40 470 en 2022). La file active sur la modalité « SAVS classique » est de **126 bénéficiaires**, soit 132,63 % (143,16 % en 2022) du nombre de places autorisées.

Accueil Temporaire : 155 nuitées ont été réalisées en 2023 soit un **taux d'occupation de 42,46 %** (72,60 % en 2022), pour 9 séjours, soit 17 nuits / séjour en moyenne.

Entrées et sorties : 17 personnes ont signé un contrat d'accompagnement en 2023 et 22 sont sorties.

Le délai médian d'attente à compter de l'émission de la notification pour les personnes entrées dans l'année est de 8,5 mois.

Parmi les 119 personnes accompagnées au 31/12/2023, 55 % sont des hommes, 45 % des femmes. La moyenne d'âge des personnes accompagnées par le SAVS est de 44,64 ans. Le plus jeune a 20 ans, les plus âgés 74 ans. 69 % des personnes accompagnées résident à Annecy, 14 % à Thônes et 5 % à Rumilly.

La durée moyenne des accompagnements en cours au 31/12/2023 est de 6,84 ans.

Les chiffres RH

Au 31/12/2023, 21 professionnels soit 17,85 ETP, dont 14,13 ETP de professionnels en proximité directe avec les bénéficiaires. La moyenne d'âge des professionnels du SAVS au 31/12/2023 est de 44 ans et leur ancienneté moyenne dans le service de 9,76 ans.

Mouvements des professionnels en 2023 : 1 démission. Un recrutement en CDI et une mobilité interne.

Le taux d'absentéisme des professionnels du SAVS est de 4,06 % en 2023.

Les professionnels du SAVS ont bénéficié en 2023 d'une formation collective sur les écrits professionnels.

Les perspectives 2024

Réécriture du projet de service à partir du Projet Associatif Global et des résultats de l'évaluation qualité de novembre 2023.

La poursuite des groupes de travail sur le Projet Personnalisé et sur le projet des Unités de Vie.

Une formation collective proposée par l'UDAPEI est programmée en avril 2024, sur l'«Approche du handicap psychique ».

2/ DISPOSITIF HORIZON

Les faits marquants de l'année 2023

L'année 2023 a vu se concrétiser le recrutement d'une paire aidante professionnelle. Le Dispositif Horizon a renouvelé sa participation à la journée mondiale de sensibilisation à l'autisme en avril et a pour la première fois été convié à participer au Festival International du Film d'Animation d'Annecy dans le cadre de « La différence s'invite au festival », qui proposait en 2023 un focus sur les TND.

Les projets 2024

Suite à l'évaluation qualité, poursuite de la formalisation concernant le traitement des évènements indésirables, des plaintes et réclamations, la référence éducative. Poursuite du projet numérique (fondation Orange). Réécriture du projet de service.

Les chiffres bénéficiaires

37 RDV d'informations réalisés et 28 RDV de pré admission. 42 notifications reçues en 2023. Le nombre de personnes sur liste d'attente au 31/12/2023 est de 22.

Délai d'attente de la date de notification à la date d'admission est de 8 mois.

Nombre d'entrée 7, nombre de sorties 13. 35 personnes accompagnées en 2023, 22 personnes au 31/12/2023. Une durée d'accompagnement de 35 mois ans en 2023.

Une moyenne de 4,88 heures d'accompagnement par bénéficiaire par semaine.

Répartition de 63% d'hommes et 37% de femmes. Moyenne d'âge 29 ans en 2023. Le public accompagné en 2023 est âgé de 21 ans à 52 ans.

Un public vivant en logement autonome pour 40% et en famille pour 60%.

Une répartition géographique des bénéficiaires d'abord sur le bassin annécien (71%), puis le Genevois (9%), la Vallée de l'Arve (11%) et le Chablais (9%).

Il est à noter, une augmentation du nombre de notifications et conjointement de demandes d'entretiens ; des orientations ciblées vers le Dispositif Horizon montrant un repérage adéquat du dispositif sur le territoire et venant témoigner des besoins des adultes porteurs de TSA ; une augmentation de la file active ; un allongement de la liste d'attente ; une nette évolution du public accompagné vers une population plus féminine et plus âgée, évoquant des diagnostics tardifs.

Volet insertion socio-professionnelle, cœur du projet du Dispositif Horizon :

Nombre de contrats signés en 2023 : 9 en milieu ordinaire, 3 en ESAT. 1 entrée en formation qualifiante.

26 rencontres partenaires. 17 sensibilisations au TSA à destination des employeurs des bénéficiaires.

Les chiffres RH

10,50 ETP totaux dont 8,70 ETP de professionnels en proximité. Moyenne d'âge : 41,2 ans. Mouvements des professionnels en 2023 : Un recrutement en CDI (création poste pair aidant).

Le taux d'absentéisme des professionnels du SAVS est de 1% en 2023.

Accueil de stagiaires : 6 stagiaires, durée de stage de 1 semaine à 4 mois, au total 1 273 heures de stage en 2023.

Les perspectives 2024

L'année 2024 verra se poursuivre le travail engagé autour de la prise en compte de la vie affective et sexuelle, le développement des partenariats permettant une meilleure fluidité des parcours des personnes accompagnées. Le Dispositif Horizon participera à la Journée Mondiale de Sensibilisation à l'Autisme, et proposera une conférence le 2/04/2024 sur le thème de "Autisme et emploi", en présence de Julie Dachez.

3/ PLATEFORME EMPLOI ACCOMPAGNE 74

- L'année 2023 a vu se concrétiser l'intégration de l'AAPEI Epanou en qualité d'opérateur de la Plateforme Emploi Accompagné 74, dont le chef de file départemental est Messidor. Cette intégration s'incarne via deux professionnelles, conseillères Emploi Accompagné, salariées de l'AAPEI Epanou, recrutée pour la première en mars 2023, pour la seconde en septembre 2023. Au 31/12/2023, 17 personnes porteurs de TSA bénéficient de cet accompagnement.
- **Activité 2023** : Taux d'insertion : 52,94%, 14 personnes sur 17 ont été orientées par la MDPH, 2 par la Mission Locale et 1 par Cap Emploi, Niveau scolaire : 12 personnes niveau bac et +, 17 personnes avec RQTH. 14 contrats signés en 2023. 12 hommes et 5 femmes, entre 20 et 34 ans en moyenne. 9 sont en logement autonome et 8 vivent chez leurs parents.

Mot d'introduction

L'année 2023 est une année de changement pour le service au vu de la réforme juridique et financière des services d'aide et d'accompagnement à domicile. Réforme qui se veut favorable avec l'attribution notamment d'une dotation qualité permettant le financement d'actions améliorant la qualité du service rendu à l'usager mais aussi, d'actions améliorant les conditions de travail des salariés, permettant le bien vivre au travail et la fidélisation de ces derniers.

Autre changement important en cette année 2023 : Nous avons réussi à renégocier les objectifs à la baisse et de financement des heures d'intervention à la hausse avec le Conseil Départemental. Ainsi nous avons quasiment atteint les objectifs d'activité et amélioré les résultats économiques.

Nous constatons une stabilisation des équipes en place (malgré des difficultés de recrutement pour le secteur du Genevois), tant au niveau des intervenants sur le terrain que de l'encadrement.

Les faits marquants de l'année

La réécriture du projet de service de Cap'handi services, qui s'inscrit dans le cadre de la réforme de l'évaluation externe, est reportée à 2025. Les axes prioritaires du projet seront l'auto-détermination, le droit des usagers et l'éthique. Le projet de service devra aussi prendre en compte la réforme des aides des services d'aide à domicile (SAAD) prévue à l'article 44 de la loi de financement de la sécurité sociale.

Des actions innovantes **auprès des professionnels**, apportant reconnaissance et sens au travail, **ont été et mises** en place grâce au financement du Conseil Départemental, dans le cadre de la dotation qualité :

1. Concernant **l'amélioration des conditions de travail** des intervenants, pour permettre une meilleure réponse d'accompagnement :
 - Mise en place d'**une offre de formation en e-learning** pour les intervenants afin de répondre à une montée en compétences et de répondre aux besoins spécifiques des bénéficiaires sans impacter leurs accompagnements
 - Création d'un **poste d'éducateur volant** pour :
 - Favoriser la coordination entre intervenants, faciliter l'intégration des nouveaux collaborateurs
 - Intervenir en qualité de tuteur sur le terrain
 - Intervenir sur les forums de l'emploi et présenter le métier
 - Développer des outils de communication aidée
 - Permettre la continuité de service en palliant aux absences des collègues, en arrêt maladie
 - Mise en place d'un **outil de télégestion** (téléphone permettant de badger les interventions directement et d'avoir le planning et toutes informations utiles en temps réel sur les situations)
 - Mise à disposition de **5 voitures de service** (en leasing) pour permettre de garantir l'effectivité de la réponse sur l'ensemble du territoire
 - Octroi d'une **aide à l'acquisition de pneus neige** pour ceux qui ne bénéficient pas de véhicules de service.

Toutes ses actions permettent **une continuité de service et constitue un vrai levier pour le recrutement et la fidélisation des équipes.**

2. Concernant l'évolution du service pour **s'adapter aux besoins spécifiques des bénéficiaires** et participer à la réponse accompagnée pour tous sur le territoire :

- **Augmentation du nombre de séances d'analyse de pratique professionnelle**, à savoir 1 par mois au lieu de 1 toutes les 6 semaines, pour tous les professionnels.
- Mise en place d'**une cellule d'écoute psychologique** : ligne d'écoute anonyme à leur disposition, 24h s/ 24 en cas de difficultés professionnelles et personnelles.
- Obtention d'un **financement de temps supplémentaires pour accompagner les « situations complexes »** dans le cadre du Dispositif d'Orientation Permanent piloté par la MDPH.
- Les professionnels ont tous bénéficié d'une **formation sur l'autodétermination et, le FALC** avec l'UDAPEI afin que le bénéficiaire puisse bien être au cœur de son projet d'accompagnement.

En sus, dans le cadre de la réforme des SAAD, la dotation qualité a également permis de créer un dispositif « **Cap d'échanger** », à destination des autres SAAD.

Les projets 2023

Cap'handi services propose d'autres services auprès des usagers et des professionnels des autres SAAD.

Projet « Cap'Loisirs » (Pôle ressource handicap : Inclusion et Loisirs) :

Pour la 4^{ème} année consécutive, ce projet a permis d'offrir aux parents la possibilité pour leurs enfants d'accéder au centre de loisirs de leur quartier.

Grâce à un comité de pilotage pro actif piloté par la responsable du service loisirs et inclusion de l'EPANOU et composé de 10 directeurs de centres de loisirs du Grand Annecy (6 associatifs et 4 municipaux) et de professionnels de Cap'handi services, l'inclusion sociale des enfants en situation de handicap au sein des centres de loisirs a continué de s'améliorer et de se développer.

Au-delà de ses missions de :

- Sensibiliser les professionnels de l'animation
- Renforcer les accompagnements par la présence d'éducateurs spécialisés sur le terrain et,
- Apporter un soutien de proximité aux directeurs de centre pour faire vivre et assurer le projet

Cap'handi services à, sur l'année 2023, avec l'accord de la CAF de Haute Savoie (financier du projet) et en partenariat avec l'UDAPEI, **outillé 8 centres de loisirs de 14 mallettes pédagogiques**, pour sensibiliser les enfants des centres de loisirs à la différence et au handicap, répondre aux besoins particuliers des enfants en situation de handicap et leur offrir un accueil dans de bonnes conditions.



Projet répit aux aidants, en participant cette année encore au projet « aide au répit pour les familles » porté par la CAF de Haute-Savoie, et ce en collaboration avec d'autres services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) du bassin annécien. En 2023, ce projet a pu s'étendre au niveau

départemental et proposer un nombre d'heures de répit aux parents de 200h / an et par enfant, en situation de handicap.

Projet Cap d'échanger :

Ce dispositif a été nommé « Cap d'échanger » et propose aux autres SAAD du département :

- Une plateforme avec des supports vidéo pour les aides à domicile qui rencontre des difficultés sur l'accompagnement d'une personne en situation de handicap
- La mise à disposition d'une personne ressource qui peut intervenir, en binôme, auprès des aides à domicile.

L'activité du service à domicile :

Du côté des bénéficiaires et de leurs familles

En file active, sur l'année 2023, **118 bénéficiaires** ont été accompagnés par le service (contre 126 en 2022). Cette diminution du nombre d'utilisateurs s'explique, en partie, par l'augmentation de la réalisation des plans d'aide et la nécessité de devoir mettre à disposition deux éducateurs pour un bénéficiaire, lors de situations complexes.

REPARTITION DES BENEFICIAIRES, PAR SECTEUR



Cap Handi Services intervient principalement en zone urbaine. Les temps de déplacements peuvent exceptionnellement dépasser les 30 minutes.

REPARTITION PAR TRANCHE D'AGE

Les tendances observées des années précédentes, restent les mêmes cette année encore. 80% des usagers ont - 20 ans et la tranche d'âge des 7-14 ans reste la plus représentée, sauf sur le secteur de la Vallée de l'Arve où les + de 20 ans restent majoritaires.

TYOLOGIE DES PERSONNES ACCOMPAGNEES

L'autisme et TED représente la majorité des situations accompagnées, tous secteurs confondus. En 2023.

Heures d'intervention

L'objectif à atteindre fixé par le CPOM était de 22 425h en 2023. Le service a enregistré 20 255 heures (19 231 h d'accompagnement financé par la PCH et 1024h dans le cadre du projet « Cap Loisirs » et « Répit caf »). L'écart entre les heures prévues et réalisées s'explique en partie par un taux d'absentéisme d'environ 13% avec plusieurs mi-temps thérapeutiques et arrêts congés maternités non remplacés.

Réponse accompagnée pour tous

Cap' Handi Services a accompagné cette année 9 situations complexes suivies par le dispositif d'orientation permanent qui représente, en sus des accompagnements, 118h50 de bilans, concertations partenaires et mise en place d'outils éducatifs.

Du côté du personnel d'intervention

L'équipe d'encadrement est constituée de 4 personnes et l'équipe d'intervenants à domicile de 20 personnes. L'équipe d'intervention relativement stable et engagée et dans sa mission.

Au vu du profil des bénéficiaires, les prestations proposées par Cap'handi services nécessitent la coordination avec différentes structures et acteurs (éducatif, médico-social, sanitaire, aide sociale, etc.). L'efficacité attendue induit savoir-faire, compétences techniques, aptitudes relationnelles indissociables d'une formation continue des professionnels.

Le temps de travail du personnel éducatif dans un service à domicile est consacré à plus de 90% aux temps d'interventions directs auprès des usagers.

Perspectives 2024 :

- **Objectif** : Continuer de se développer sur les secteurs de la Vallée de l'Arve et le Genevois.
- **Finalisation du projet de service** pour la fin d'année, en intégrant la réforme des SAAD et l'évaluation externe d'ici à 2025.
- **Maintenir et Développer les dispositifs « Cap' Loisirs » et « Cap d'échanger »** avec les partenaires locaux.

LE SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES AMANDINE THARAN - DIRECTRICE

Mot d'introduction de la Direction

Comme les années précédentes, en 2023 l'équipe RH s'est engagée aux côtés des établissements et de leurs professionnels pour assurer la mission qui nous rassemble tous :

Répondre toujours mieux aux besoins des personnes déficientes intellectuelles et porteuses d'autisme, accompagnées dans ses établissements et services et soutenir leurs familles.

Le recrutement et la fidélisation, le développement des compétences, les orientations et le déploiement des politiques handicap et du Bien Vivre au Travail sont différents domaines pour lesquels l'équipe RH s'engage quotidiennement.

Je remercie sincèrement chaque membre de mon équipe pour son engagement et la qualité du travail fourni.

Les temps forts de l'année 2023

En 2023, le service paie a été rattaché à la direction des Ressources Humaines.

Tout au long de l'année, l'équipe RH s'est fortement mobilisée tant sur les actions en faveur du recrutement que sur les conditions de travail des professionnels.

L'année 2023 a été marquée par une reprise importante des formations et par la promotion des métiers présents au sein de l'Association.

Tout au long de ses actions, la fonction RH a entretenu des relations étroites et fortes avec les établissements et les équipes de direction. La fonction RH de l'AAPEI Epanou est connue et reconnue comme un service support compétent, réactif et soucieux des problématiques des établissements.

Les projets 2023

Depuis quelques années, le manque de candidature est significatif dans le secteur médico-social. Ce constat a été accentué par l'obligation vaccinale puis par la crise RH qui en a découlé.

Afin d'être actif dans le domaine du recrutement, en collaboration avec des professionnels de différents établissements et services, l'équipe RH a réalisé des vidéos métiers expliquant concrètement les métiers présents au sein de l'AAPEI Epanou. Tout au long de l'année, l'équipe RH a également effectué des actions de promotions en faveur des métiers du médico-social, notamment auprès des écoles et organismes de formation, et a participé à différentes actions de recrutement avec les acteurs de l'emploi (Pôle Emploi, Cap Emploi, la MIFE, Mission Locale du Bassin Annécien, Lions Club ...).



Marion, chargée de recrutement

Marion, chargée de recrutement et Emmanuel, chargé de mission Handicap

En parallèle, l'équipe RH, en lien avec l'OETH, a continué de développer sa politique handicap. Elle a mené différentes actions en faveur du recrutement de personnes handicapées, du maintien dans l'emploi de certains salariés en aménageant leur poste de travail et répond à des appels à projets innovants dans ce domaine (Handineo et Horizon handicap +).

L'équipe RH a un rôle très important dans le développement des compétences des salariés. Depuis plusieurs années, l'Association forme des futurs professionnels aux métiers éducatifs (AES, aide-soignant, ME, ES) par le biais de contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. L'accueil de stagiaires de différentes formations est également réalisé au sein des établissements et services de l'Association.



Tout au long de l'année 2023, des actions en faveur du Bien Vivre au Travail ont été effectuées. Achat de matériel améliorant le confort des professionnels, réalisation de formation et/ou sensibilisation, semaine BVT en juin avec des professionnels du bien être intervenants dans les établissements et des ateliers sur des thématiques liées à la santé.

Chiffres clés :



Perspectives 2024

En 2024, l'équipe RH restera mobilisée autour des actions en faveur du recrutement, tels que les forums de l'emploi, les jobs dating, et également la promotion des métiers du secteur médico-social. Le recrutement et l'intégration se conjuguent également avec de bonnes conditions de travail. C'est pourquoi, en 2024 l'équipe RH va continuer de développer sa politique de Bien Vivre au Travail (actions de formations, achat de matériel, actions de bien être lors de la semaine de la Qualité de Vie au Travail) et sa politique handicap (sensibilisation des équipes d'encadrement et les salariés, aide pour effectuer les dossiers administratifs de RQTH, achats de matériel adapté, mise en œuvre du projet Horizon handicap + ...).

Dans chacune des actions entreprises, l'équipe RH s'engage auprès des professionnels pour accompagner de manière optimale les personnes accueillies. Tout comme les années antérieures, en 2024 l'équipe RH aura à cœur d'être une équipe de proximité, au service des équipes d'encadrement et des salariés de l'Association.

LE SERVICE QUALITE, RSO
ET PROJETS TRANSVERSAUX
MARIA GIULIA VIGGIANI - RESPONSABLE

Les faits marquants :

L'année 2023 aura été une année marquée par la préparation et la réalisation des **évaluations qualité** sur la majorité des complexes, à l'exception de la Ferme des Roches et de Cap Handi Services.

A l'échelle associative, cela s'est déroulé en plusieurs étapes :

- **1^{er} semestre 2023** : Sensibilisation des équipes au nouveau référentiel Haute Autorité de Santé (HAS) et aux nouvelles méthodes d'évaluation qualité ;
- **Mai 2023** : Lancement d'un COPIL qualité avec des référents par complexe
- **Juin-Septembre** : sélection du cabinet d'évaluation ;
- **2nd semestre 2023** : accompagnement des équipes, des personnes accompagnées, des élus au CVS dans la préparation de l'évaluation qualité.

Par ailleurs, le service qualité a poursuivi l'animation de groupes de travail thématique (circuit du médicament) et l'animation de projets transversaux inclusifs (Biennale de la danse, In(dits)visibles, Green artist). Depuis 2023, un **groupe de travail** rassemblant toutes les **infirmières** de l'association a vu le jour et se réunit de manière trimestrielle pour partager des bonnes pratiques et élaborer des supports communs sur des thématiques liées à la prévention et à l'accès aux soins (nutrition, vie affective et sexuelle, santé bucco-dentaire).

Concernant notre démarche de **Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO)**, cette année a été l'occasion de poursuivre la promotion de nos engagements associatifs à travers la récurrence de **trois temps forts** portés par une **communauté d'ambassadeurs RSO** : la digital cleanup day en mars (pollution numérique), la semaine mobilité en juin, la semaine européenne de la réduction des déchets (SERD) en novembre. Depuis deux ans, les ambassadeurs RSO font vivre la démarche par des actions concrètes toute au long de l'année afin de sensibiliser les professionnels et les personnes accompagnées sur les bonnes pratiques pour améliorer notre impact environnemental.

Dans cette lignée, l'association a également participé à plusieurs événements du territoire : sensibilisation au tri et ramassage des déchets lors du **Triathlon International du Lac d'Annecy** (juin) mais aussi nettoyage de rivière et création d'une œuvre collective avec les déchets collectés durant le **Festival Eau là là** (septembre). Vous trouverez ci-dessous quelques photos pour illustrer les actions réalisées :



Les projets transversaux 2023 :

Focus sur In(dits)visibles et Green Artist (2022-2024)

- **In(dits)visibles : une exposition pour faire évoluer le regard sur le handicap**

Ce projet a été financé par l'Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes, le ministère de la culture – la DRAC Auvergne Rhône-Alpes et la Région Auvergne-Rhône-Alpes. Il a été porté en partenariat avec **deux artistes (Nadine Barbançon, photographe et Estelle Dumortier, auteure)** et l'espace d'art contemporain **l'Angle**, situé à la Roche-sur-Foron. Il a impliqué une vingtaine de participants accompagnées par 4 structures de l'association (le Dispositif Horizon, le SAVS Archim'aide, l'ESAT du Parmelan et La petite unité de vie pour personnes handicapées vieillissantes (PUV-PHV) Les Hauts de Chosal). A travers la photo et l'écriture, l'enjeu du projet était de déconstruire les idées reçues sur le handicap en donnant la parole aux personnes concernées pour questionner notre rapport à la différence et aux normes.



Ce projet comprenait plusieurs étapes :

- **1ère étape de création** à travers des **ateliers participatifs** de photo et d'écriture (5 journées réparties entre janvier et mai 2023) ;
- **2ème étape de co-construction du livret de médiation de l'exposition avec la coordinatrice de l'Angle** en associant un petit groupe de bénéficiaires du SAVS, du DH et du Parmelan (2 et 3 novembre 2023) ;
- **3ème étape d'exposition à l'Angle** avec quatre **visites guidées co-animées** par deux volontaires en situation de handicap, formées à la médiation début janvier par la coordinatrice de l'Angle (13 janvier au 17 février 2024).

Ainsi, ce projet a permis à une vingtaine de personnes accompagnées d'utiliser la photo et l'écriture pour s'exprimer sur le handicap avec comme résultat final la mise en lumière de leur travail dans l'espace d'exposition de l'Angle à travers **l'exposition intitulée « Le miroir recollé »**.



- **Green Artist : promotion de l'art écologique et inclusif**

Green Artist est un **projet européen** autour de l'art écologique mené en partenariat avec l'association VTC Margarita (Grèce) et le collectif Patrimoine à roulettes (Belgique). Ce projet a débuté en février 2022 et se terminera en juin 2024. Il vise à accompagner des artistes en situation de handicap de l'AAPEI Epanou et des professionnels intervenant dans des secteurs variés pour intégrer l'art écologique à leur pratique professionnelle.

En 2023, le projet a été marqué par plusieurs événements :

- **2 séjours à l'étranger** : un en Belgique (février) et un en Grèce (octobre) ;
- **4 expositions individuelles** réalisées avec la vente des premières œuvres de nos green artistes.
- **Création d'un site internet** dédié bilingue français/anglais : <https://greenartist.eu/>

Plusieurs travaux ont été élaborés pour **promouvoir l'art écologique**, faire un état des lieux des pratiques existantes, et proposer des activités clés en main pour faciliter le passage à l'action. Le projet sera clôturé par le **Green Act**, un événement de dissémination prévu les 24 et 25 mai prochains à la



Ferme de Chosal dont l'objectif est de capitaliser sur notre expérience et sur les outils développés auprès des professionnels et du grand public.



Perspectives 2024

Au vu des éléments préalablement exposés, voici les perspectives qui se dessinent pour 2024 :

- **Pour la qualité** : l'enjeu principal est de structurer la démarche qualité à l'échelle associative. Cela va notamment se traduire par la pérennisation du COPIL qualité et par l'achat d'un logiciel de pilotage dédié (AGEVAL) pour suivre les plans d'actions transversaux et se doter d'une gestion documentaire partagée. Il s'agira également de définir une fiche mission pour préciser le périmètre d'action des référents qualité sur les établissements et services de l'association. Par ailleurs, la chargée de mission sera associée à la réécriture de certains projets d'établissement et de services (notamment pour les complexes Enfants, Services et foyer de vie Les Roseaux). Enfin, un autre enjeu important est la renégociation du CPOM de l'AAPEI Epanou pour la période 2025-2029 avec le Conseil Départemental de la Haute-Savoie et l'Agence Régionale de Santé.

- **Pour la RSO** : il s'agira de maintenir la récurrence des 3 temps forts annuels autour de la pollution numérique, la mobilité et des déchets. Un fort enjeu va également concerner la lutte contre le gaspillage alimentaire pour se mettre en conformité avec les exigences de la loi Égalim.

- **Pour les projets transversaux** : la référente qualité poursuivra son appui méthodologique pour développer des projets inter-établissements/services mais aussi en lien avec les partenaires extérieurs (socio-culturels, sportifs, institutionnels, de l'emploi et de l'insertion, sanitaires...) afin de soutenir l'inclusion des personnes accompagnées.



LE SERVICE LOISIRS VACANCES ET INCLUSION AUDREY GROFF HARY - DIRECTRICE

ETE 2023

124 départs en 2023 avec 5 organismes de vacances adaptées : Bien être Tourisimes Loisirs et Handicap, Alpas, Différences Vacances Adaptées, Vacances Eden et Ailleurs et Autrement.

4 séjours annulés suite à des difficultés de recrutement ont pu retrouver un séjour.

Le soutien aux vacances associatif, à hauteur de 80 euros par personne, a bénéficié à 74 personnes, 34 dont le dossier complet n'a pas pu être instruit et 40 bénéficiant des chèques vacances.

Le montant total des chèques vacances obtenus est de 11 300 euros.

HIVER 2023

Pour le complexe de Chosal : 10 départs en décembre 2023 et 10 départs prévus en janvier 2024 pour les résidents des Hauts de Chosal, avec Alpas et Vacances Eden.

Pour la Ferme des Roches : 2 départs en décembre 2023 avec Alpas.

Pour le complexe du Parmelan : 12 départs en décembre 2023 pour les résidents du FH de Seynod, des appartements de Seynod et de Rumilly, avec Vacances Eden et Alpas.

Pour les Iris et les Roseaux : 10 départs pour Les Roseaux en décembre 2023, Alpas et Eden. Aucun départ pour les Iris.

Le projet ID.EAL en partenariat avec Alpysia

5 activités ont été proposées en avril 2023, 6 en juillet 2023 et 2 en octobre/novembre 2023.

Pour ALPYSIA, 3 structures ont participé, 4 pour l'AAPEI Epanou.

La fréquentation fût d'environ 30 personnes chaque jour, toutes structures confondues.

Ambiance festive, retour très positif tant des personnes accompagnées que des professionnels.

BILAN DES ACTIVITES 2022-2023

Une belle année qui s'est conclue par une fête des loisirs réussie.

65 personnes ont participé aux diverses activités proposées : théâtre et danse au Polyèdre ; spectacles à Bonlieu ; chant, musique, peinture et cuisine sur le site du Parmelan.

RENTREE DES ACTIVITES 2023-2024

Une nouvelle animatrice est arrivée en septembre 2023 et les activités ont pu démarrer comme prévu le 22 septembre 2023. Activités qui se déroulent au Polyèdre et sur le site du Parmelan à Seynod.

Les ateliers cuisine démarreront en février 2024. La fête des loisirs se déroulera le 31 mai 2024.



RESSOURCES HUMAINES

La chargée de mission du SLVI a quitté l'association fin 2023. Une animatrice / coordinatrice a été recrutée en 12/2023.

Les chiffres clés

Enfance

322 enfants, adolescents et jeunes adultes accompagnés
(196 par le complexe enfants et 106 par Cap Handi Services)



Modalités d'accompagnement :

0-6 ans : crèche Galipettes, Cap Handi Services
6-20 ans : IME, SESSAD, Cap Handi Services
Internats : 2 Internats, 1 Internat de Répit.
Scolarité : ateliers classe + 3 Unités d'enseignement externalisées (UEE) à Seynod, Rumilly et Pringy (autisme) et 1 UEE au Collège du Semnoz.
Pôle professionnel : blanchisserie, espace verts, sous-traitance industrielle.

Adultes

- 170 adultes accompagnés par le SAVS/DH/Cap Handi Services
- 198 adultes hébergés au sein des foyers de l'AAPEI Epanou



Modalités d'accompagnement :

Services : SAVS avec 3 unités de vie + Dispositif horizon + Cap Handi Services
Hébergements : 3 foyers d'hébergement, 25 appartements de soutien (Rumilly + Seynod + Cruseilles), 24 petites unités de vie pour personnes handicapées vieillissantes (PUV-PHV), 2 foyers de vie (Seynod + La Balme-de-Sillingy).

Travail

257 ouvriers

11 stages en milieu ordinaire
17 stages intra-ESAT et 3 inter-ESAT
5 CDI, 4 CDD >6mois, 3 contrats de soutien
9 périodes de mise en situation en milieu pro
51 Duodays



Modalités d'accompagnement :

2 ESAT : Le Parmelan (3 sites : 2 à Seynod + 1 Rumilly) incluant un Service d'Accueil de Jour et la Ferme de Chosal (Copponex)
Service : Dispositif Horizon

Soins

81 adultes accompagnées dans des structures médicalisées, dont 10 en accueil de jour.



Modalités d'accompagnement :

2 EAM : La Ferme des Roches et Les Iris comprenant accueil de jour, internat et accueil temporaire.
Déploiement dispositif de télé-médecine à la Ferme des Roches.



Perspectives :

- Fin des travaux de rénovation du site des Césardes de l'ESAT du Parmelan et intégration des nouveaux locaux en septembre 2024
- Ouverture de l'extension de la Ferme des Roches : début 2025
- Démarrage du projet d'extension Foyer de vie Les Roseaux : à partir de 2025



ASSOCIATION DES PARENTS ET AMIS DE
PERSONNES HANDICAPÉES MENTALES
D'ANNECY ET SES ENVIRONS

32 RUE GUSTAVE EIFFEL - SEYNOD -
74 600 ANNECY



04 50 69 30 75



contact@aapei-epanou.org



www.epanou.org