



**RAPPORT
D'ACTIVITES 2024**

**ASSEMBLEE
GENERALE 2025**

TABLE DES MATIERES

Rapport Moral de Miryam Cache, Présidente -----	pages 2 à 4
Les commissions de l'association -----	pages 5 à 7
COMPLEXE ENFANTS ----- (DIME et Galipettes)	pages 8 à 13
COMPLEXE BALME ET SILLINGY ----- (Les Iris et les Roseaux)	pages 14 à 21
LA FERME DES ROCHES -----	pages 22 à 25
COMPLEXE LE PARMELAN ----- (Esat, les hébergements et l'accueil de jour)	pages 26 à 32
COMPLEXE CHOSAL ----- (Esat et les hébergements)	pages 33 à 37
COMPLEXE SERVICES ----- (Le SAVS, Le Dispositif Horizon, Cap'Handi Services)	pages 38 à 41
Le service des Ressources Humaines -----	pages 42 à 44
Le service qualité / RSO et projets transversaux -----	pages 45 à 47

RAPPORT MORAL DE LA PRÉSIDENTE MIRYAM CACHE

L'année 2024 n'a pas été un long fleuve tranquille et a mobilisé les administrateurs tout comme les professionnels en dehors de leur zone d'interventions habituelles, en raison de l'absence du Directeur Général, depuis l'été 2024.

2024 a commencé avec les travaux du Projet Associatif global 2024-2028, et les nombreuses interactions entre administrateurs, professionnels, personnes accompagnées et représentants des CVS ainsi qu'avec les partenaires, qui se sont terminées par une journée de séminaire en mars 2024, sous la houlette du CREAL qui nous accompagnait dans la démarche. L'association a ainsi pu élaborer son PAG sous sa forme définitive et le soumettre à l'approbation de l'Assemblée Générale du mois de mai 2024 pour mettre en perspective les projets et axes associatifs à développer sur les 5 prochaines années.

Cette démarche concordait avec l'obligation réglementaire des évaluations externes des établissements et services menées par des cabinets indépendants. Les notations des établissements et services ont été très positives pour chacun d'eux, le mérite en revenant aux Directeurs et aux professionnels de terrain qui s'investissent sans compter pour assurer l'accompagnement des personnes porteuses de handicap dans les meilleures conditions possibles.

L'AAPEI Epanou dont le CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) arrivait à son terme fin 2024 (après une prorogation d'un an à la demande des financeurs) a entrepris grâce à ses directeurs une étude sur les besoins identifiés au profit des personnes accompagnées et l'élaboration des fiches actions projectives qui en découlaient.

Cette tâche qui a duré tout au long de l'année 2024 a nécessité un investissement colossal de la part des Cadres et des représentants du Conseil d'Administration, en l'absence du Directeur Général et des allers-retours fréquents avec nos financeurs, l'ARS et le Conseil Départemental.

Je remercie chacun pour son engagement et particulièrement Vanessa Ferio, Directrice du Complexe Enfant pour son investissement à l'appropriation des outils très contraignants que l'ARS et le Conseil Départemental ont mis en place pour répertorier et chiffrer les axes des projets à développer et pour sa collaboration efficace avec Martial Coche, Responsable Administratif et Budgétaire qui a rejoint l'AAPEI Epanou en novembre 2024.

Les établissements et services ont connu des changements, en autres :

- L'ouverture au 1.10.2024 de l'Esat le Semnoz dont l'inauguration aura lieu le samedi 20.9.2025,
- les travaux d'extension de la Ferme des Roches ont avancé comme prévu en 2024, permettant de prévoir une ouverture début 2026 de 13 places d'hébergement permanent, 1 place temporaire et 5 places d'accueil de jour en file active à destination de personnes porteuses de Troubles du Spectre Autistique (TSA),
- le lancement des travaux du foyer de Chosal,
- les études sur le dossier de l'extension de l'EANM Les Roseaux à destination des jeunes Cretons et des contacts avec la mairie de la Balme de Sillingy ont eu lieu pour l'achat d'une bande de terrain dans le courant 2024,
- le rattachement de Cap Handi'Services à la direction du complexe Services sans modification de fonctionnement,
- le transfert vers l'Esat Le Parmelan du Service Loisirs Vacances avec maintien du service aux familles et aux personnes accompagnées.

La question RH reste toujours au centre de nos préoccupations avec la négociation de la Convention Collective Nationale 66 toujours en cours. Au sein de l'AAPEI Epanou, un groupe de travail réunissant les directeurs et directeurs adjoints s'est mis en place pour étudier toute innovation envisageable pour faciliter le recrutement et la fidélisation des salariés de notre filière médico-sociale, notamment au sein des établissements d'accueil médicalisé et d'hébergement qui connaissent un taux important d'intérim ce qui fait augmenter leurs charges considérablement.

Des échanges ont régulièrement eu lieu avec les professionnels des autres associations de l'UDAPEI 74 sur le sujet et des propositions ont émergé qui seront développées dans le cadre du CPOM ou hors CPOM.

Ainsi, des mesures de valorisation ont été mises en application en 2024 :

- L'une concernant l'octroi des médailles du travail aux salariés et aux travailleurs handicapés induisant le versement d'une prime accordée selon l'ancienneté selon les modalités suivantes :
 - 1ère médaille d'argent à partir de 20 ans (250 euros),
 - Médaille de vermeil après 30 ans (350 euros), médaille d'or 35 ans (400 euros)
 - Grande médaille d'or après 40 ans (600 euros).

Le coût total des médailles et des chèques cadeaux attribués aux ouvriers et salariés s'est élevé à 11 599,40 € pris conjointement sur les fonds associatifs et les budgets des établissements. L'association a ainsi souhaité exprimer sa reconnaissance aux salariés et travailleurs qui lui sont fidèles depuis de nombreuses années. Cette initiative sera bien-sûr reconduite.

- A l'initiative de l'association, une prime du partage de la valeur (ex prime Macron) d'un montant maximal de 300 € a été versée aux salarié(e)s proratisée au temps présence dans leur emploi et de montant de rémunération pour un coût estimatif pour l'Association de 112 600 €.
- Par ailleurs, une prime de mobilité exceptionnelle a été instaurée. Ainsi, quand un salarié intervient dans un autre établissement que le sien (selon des conditions bien définies), il perçoit une prime de 45 euros brut par jour d'intervention. Cette mesure permet aux salariés souhaitant vivre d'autres expériences professionnelles au sein du périmètre de l'AAPEI Epanou d'être valorisés pour leur adaptabilité et d'acquérir des compétences supplémentaires.

D'un point de vue militant, L'AAPEI Epanou participe activement à la démarche militante au niveau départemental dans le cadre de l'Udapei 74 (réseau Unapei) et du Collectif Handicap 74 qui a pour vocation de refonder, de redynamiser et de renforcer l'ancien comité des associations inactif depuis plusieurs années. Le Collectif Handicap 74 regroupe environ 35 associations et des fondations, gestionnaires d'établissements ou non, grandes ou petites, liées à tout type de handicap au niveau départemental. Il s'agit bien entendu d'être force de propositions et de peser dans les débats face aux autorités de tutelles et financeurs en participant aux instances liées au Conseil Départemental notamment (CDCA, CDAPH ...).

Sur le versant associatif, en mars 2024, ont été organisées les élections des Conseils de Vie Sociale (CVS) qui permettent aux parents et personnes accompagnées de participer à la vie des établissements et de représenter l'ensemble des familles qui sont informées des ordres du jour et destinataires des comptes rendus des réunions. L'instance CVS est une instance très importante dans la vie et le fonctionnement des établissements. Cette instance propose aux familles d'être actrices de la vie de l'établissement dans lequel leur parent est accompagné.

Le Comité d'éthique continue de fonctionner autour de thèmes émanant du terrain et rassemble des personnes accompagnées, des personnes de la société civile, des familles, des professionnel(les). Des BD éthiques qui reprennent les échanges des séances de réflexion organisées autour des personnes accompagnées sont transmises aux familles par le biais des CVS. Elles sont aussi traduites en FALC (Facile à Lire et à Comprendre), à destination des personnes accompagnées dans les établissements et services et des professionnel(les).

Par ailleurs, le Conseil d'administration et les commissions associatives sont très actifs et vous pouvez à tout moment les rejoindre. Ainsi afin de mieux accueillir les nouveaux arrivants au sein du Conseil d'Administration, la commission Communication a élaboré une « Charte de l'Administrateur de l'AAPEI Epanou » et un document reprenant les informations de base nécessaires à la compréhension du fonctionnement de plus en plus complexe de notre association.

En mars 2023, nous avons innové en plaçant, pour des raisons de planning associatif, la soirée familiale en mars plutôt qu'en novembre. Cela s'est révélé judicieux et la soirée familiale 2024 a été fort appréciée par les 570 participants, familles, personnes accompagnées, professionnels, amis qui étaient présents à ce moment convivial et familial.

Evènement incontournable désormais pour l'association, l'Opération Brioches 2024 a été une très grande réussite et a permis grâce à la mobilisation des membres de la commission organisatrice, des bénévoles, des professionnels et des acheteurs (familles, partenaires, clients ...) de récolter 38 000 euros de bénéfices destinés exclusivement au financements de loisirs et vacances des personnes accompagnées (subvention associative aux loisirs, abondement aux chèques, participation aux frais d'organisation de la fête des loisirs du mois de juin, participation au financement de projets exceptionnels des établissements en année N+1).

A noter : la prochaine Opération Brioches se déroulera du 6 au 12 octobre 2025.

Le Service Loisirs Vacances, désormais intégré au sein de l'Esat Le Parmelan, est à la disposition des familles et personnes accompagnées dans tous les établissements et services pour répondre à toute question concernant l'animation des activités de loisirs et de vacances et l'accompagnement des demandes d'aides personnalisées aux vacances.

L'association a aussi revu les modalités de gestion du Chalet du Grand Bornand afin de permettre au maximum l'accès à ce lieu associatif privilégié aux personnes accompagnées tout en assurant des recettes en période de haute saison permettant l'entretien du bâtiment et ses équipements (frais d'entretien, réfection des peintures et balcons). Le planning et les modalités de réservations du chalet sont accessibles sur le site internet.

Pour terminer, l'association a organisé, sous la houlette de son parrain, Eric Prowalski, Chef du restaurant étoilé La Rotonde – Hôtel les Trésoms à Annecy, une soirée caritative en novembre 2024. L'objectif de cette soirée qui a rencontré un très beau succès était de collecter des fonds pour financer un projet transversal et commun aux différents établissements et services de l'AAPEI Epanou et s'est concrétisé par l'achat d'un tandem ski qui a fait des heureux en ce début d'année 2025 où la neige a été très abondante.

Une nouvelle soirée est prévue le samedi 29 novembre 2025 : je remercie vivement le Parrain et l'hôtel Les Trésoms, nos partenaires extrêmement généreux et les membres de commission pour leur investissement dans cet évènement de grande qualité qui permet grâce aux fonds collectés de financer un projet supplémentaire à destination des personnes handicapées.

Je tiens à mettre en valeur l'investissement important de l'ensemble des membres du Conseil d'Administration qui se sont mobilisés pour faire vivre les commissions associatives (Finances, Brioches et projets attenants, Loisirs Vacances, Bénévolat, Communication, Repas caritatif) et ont aussi assuré autour de la Présidente un cadre associatif stable et dynamique dans une situation complexe de carence de Directeur général et de Directrice Financière. Je les en remercie vivement !

J'adresse aussi toute ma reconnaissance à tous les professionnels et particulièrement les Directrices/teurs, avec une mention spéciale pour Amandine Tharan, Directrice des Ressources Humaines, pour leur professionnalisme et leur engagement soutenant et proactif sur les multiples dossiers et situations complexes que nous avons rencontrés en 2024 et qui perdurent aujourd'hui pour certaines.

Je vous adresse, Mesdames, Messieurs, mes sincères salutations.

LES COMMISSIONS DE L'ASSOCIATION LES RESPONSABLES

La commission Opération Brioches

L'opération Brioches s'est déroulée officiellement du 14 au 20 octobre 2024 mais les bénévoles ont ouvert un stand dès le 07 septembre à l'Ancilevienne à Annecy. Nous avons clôturé les ventes lors du salon des vins de Sevrier le 09 et 10 novembre.

Cette édition a été un énorme succès ! 14 700 brioches ont été vendues. Le record est ENCORE battu !

82 entreprises ont été livrées (soit 5 500 brioches). 700 brioches vendues à la sortie d'une dizaine d'églises. Les familles, amis, salariés se sont aussi fortement mobilisés : 2700 brioches achetées ! Du jamais vu !! MERCI à tous !

Les enseignes comme Leroy Merlin, Décathlon, Carrefour, Hyper U, C Nos Terroirs nous accueillent avec plaisir comme chaque année. De nombreuses entreprises nous ouvrent leur porte comme NTN Europe cette année ! La liste serait trop longue pour toutes les citer mais MERCI pour votre soutien !

Un pot a été organisé au foyer de Seynod le 24 octobre dernier pour remercier les bénévoles. Plus de 50 personnes étaient présentes dont de nombreux usagers. Ce fut un joli moment de convivialité autour d'un verre.

A l'année prochaine, et plus nous serons nombreux et plus nous pourrons augmenter nos bénéfices ! Cette somme permet de financer des activités culturelles et de loisirs pour les personnes accompagnées dans nos établissements et services.

La prochaine édition sera du 6 au 12 octobre 2025.

La commission espère bien dépasser les 15 000 brioches ! On compte sur votre mobilisation !

Thierry GRIFFAY

La commission communication

Le travail de la commission communication a été une nouvelle fois intense cette année ! Les membres de la commission ont élaboré un nouveau flyer de présentation de l'association. Ce flyer a pour but de faire connaître l'APPEI EPANOU à travers ses missions, ses établissements mais également son nouveau Projet Associatif Global. Une réflexion concernant la distribution de ce flyer est amorcée afin de faire connaître l'association au plus grand nombre.

La commission communication a également finalisé un questionnaire de satisfaction, utilisé pour la première fois lors de la soirée d'information organisée sur le thème de la gestion de patrimoine animée par Me PERRIN et Me CHAMPY, notaires. Nous avons à cœur de pouvoir répondre aux attentes et aux souhaits des familles. Aussi, les réponses au questionnaire de satisfaction ont notamment permis, outre des pistes d'amélioration, de dégager de nouvelles thématiques à aborder lors de prochaines réunions d'information.

Pour répondre à la demande des administrateurs, la commission communication a finalisé le « Livret d'Accueil du Nouvel Administrateur ». Ce livret a vocation à être remis à chaque administrateur s'engageant au sein du Conseil d'Administration de l'AAPEI EPANOU afin de le guider et de l'accompagner dans ses premiers pas d'administrateur, dans le souci de lui permettre de comprendre le fonctionnement et l'organisation de l'association, tant concernant le Conseil d'Administration que les divers établissements et services que l'association rassemble.

Enfin, et parce que les réseaux sociaux font désormais partie intégrante de notre vie associative et constituent un enjeu important de notre communication à destination des familles, des partenaires, des financeurs et plus largement du grand public, la commission communication va s'intéresser largement à cette question en 2025 ! Je remercie très chaleureusement les membres de la commission pour leur participation active et leur dynamisme !

N'hésitez pas à nous rejoindre !

Géraldine DOLÉAC

La commission bénévolat

En relation avec la commission communication, la commission bénévolat met en place le développement des personnes souhaitant faire du bénévolat au sein de notre association. Il existe une grande diversité de missions et d'atouts pour le bénévole, que ce soit pour un jeune de moins de 18 ans, un actif ou un retraité. Des documents sont en cours de préparation pour informer les familles ou les entreprises qui désirent un partenariat avec notre association. Je remercie les membres des commissions communication et bénévolat pour leur présence et leur soutien, aussi bien les professionnels que les administrateurs.

Marie MENET

La Commission Loisirs Vacances

La fête des loisirs qui a eu lieu le 31 mai 2024, sur le thème du cabaret a remporté un immense succès auprès de tous. Merci à l'ensemble des personnes qui se sont mobilisées (moniteurs, éducateurs, familles...) et notamment à Sandrine Ruffier pour l'organisation sans faille et à Kathleen, Fabienne, Xavier, Fleur et Barima pour leur créativité et leur implication dans ce projet permettant ainsi une mise en avant des talents de chaque participant.

Un passage de relai a eu lieu en juin 2024 : en effet à la suite du départ de Sandrine RUFIER et une volonté associative que le Service Loisirs et Vacances ne soit plus géré par le siège, c'est le complexe Le Parmelan qui a repris la gestion de ce service avec Sandrine Vindret en tant que cheffe de service, Leyna Lambert en tant que coordinatrice et animatrice qui a pris son poste le 19 septembre et Ferial Deyrat qui continue sa mission d'accompagnement aux activités du vendredi et aux sorties à Bonlieu.

La mise en place des activités hebdomadaires à la rentrée de septembre, au Polyèdre et au Conservatoire de musique, s'est faite dans la continuité d'une organisation existante avec l'aide précieuse de Cécile Aidinian, monitrice du soutien à l'ESAT Le Parmelan. 5 activités ont été reconduites : peinture, danse, chant, théâtre et musique avec toujours autant de succès et 56 usagers inscrits. Le partenariat se poursuit avec l'association Alpysia, 3 usagers de leurs structures profitent des activités proposées.

Les sorties culturelles à Bonlieu se renouvellent également avec 10 spectacles programmés et 16 usagers concernés cette année.

Enfin, 6 sorties exceptionnelles ont été proposées sur l'automne 2024 : 3 sorties à la journée : une sortie voile, une sortie à Vitam' parc et une sortie raquettes pour 25 usagers et 3 sorties nocturnes au marché de Noël d'Annecy pour 20 usagers.

Le service a également fait un accompagnement individuel pour la mise en place d'une activité Kung Fu pour un usager.

Concernant les vacances de fin d'année, une vingtaine de départs ont eu lieu depuis Seynod et se sont très bien passés.

La volonté est vraiment de permettre un accès à la culture et aux loisirs pour tous les usagers de toutes les structures de l'association. L'année 2025 se promet d'être riche et remplie de propositions toutes aussi attrayantes les unes que les autres et surtout adaptées à tous.

S. VINDRET et V. DEMAY

La commission Soirée Familiale

La commission chargée de l'organisation de la Soirée Familiale a été active tout au long de l'année. Elle compte 8 personnes, essentiellement des administrateurs, motivées et dynamiques. Nous serions heureux d'accueillir au sein de notre équipe de nouveaux membres, notamment des parents désireux de s'engager.

La commission se réunit une fois par mois, de septembre à avril afin d'élaborer la soirée dansante que nous organisons chaque année depuis de nombreuses années.

Il faut prévoir le menu avec la cuisine centrale de l'AAPEI Epanou et le service assuré par les lycéens de l'Iseta et madame Duché leur professeure, organiser le bar, préparer la tombola, assurer l'animation faite par le groupe Mirage, contacter des bénévoles.

Toute cette orchestration se fait efficacement dans le seul but d'offrir une belle soirée dansante aux résidents de nos 17 établissements et leurs familles.

B. HUOT DE SAINT ALBIN

Le Comité d'éthique de l'AAPEI Epanou

Le Comité d'éthique est une instance indépendante. Il fonctionne grâce à la détermination de chacun ainsi que celle de l'association AAPEI Epanou qui place la réflexion éthique comme un chapitre de son projet associatif et le fondement de son action.

Chaque thème choisi, est tout d'abord traité avec les usagers de tous les établissements (réunion animée par le bureau du comité d'éthique). Il est important de leur permettre de s'exprimer librement et en toute confiance. Ensuite intervient la plénière avec les membres du comité d'éthique (administrateurs représentant les familles, des professionnels extérieurs et salariés de l'AAPEI Epanou). Le but étant de faire des propositions de mieux être, tout en réussissant à stimuler l'autodétermination des personnes accompagnées.

Les thèmes abordés cette année 2024 : "Pensez-vous que les familles et les professionnels vous accompagnent pour développer vos talents et réaliser vos rêves ?". "Pensez-vous que l'on puisse se préparer à la mort d'un parent ? A-t-on besoin d'être accompagné pour cela ?". Une B.D éthique sera ensuite élaborer et retransmise sur la page d'accueil consacrée au Comité Ethique.

Un grand merci à chacun pour son implication, usagers, accompagnants, professionnels. Si vous souhaitez soumettre un sujet au Comité éthique (Familles, Professionnels, Usagers), merci de transmettre la situation en quelques phrases et les questions éthiques auxquelles la situation vous a confrontées :

- Par mail : menet@neuf.fr - Mme Marie Menet secrétaire du C.E recevra votre mail et pourra le transférer au bureau.

- Voie postale : à Madame Virginie Varlet, présidente du Comité d'éthique-AAPEI Epanou au 32 rue Gustave Eiffel-Seynod- 74600 Annecy. Toute communication restera anonyme.

Marie MENET, secrétaire du Comité d'éthique.

L'année 2024 a été marquée par des évolutions significatives au sein du Complexe Enfants de l'AAPÉI EPANOÛ. Entre l'accueil et l'accompagnement des enfants et jeunes en situation de handicap, la mise en place de nouveaux projets et l'adaptation continue aux besoins des familles, chaque service a joué un rôle essentiel. Ce rapport détaille les chiffres clés, les activités et les perspectives de développement.

LA PETITE CRECHE GALIPETTES :

Bilan 2024 en chiffres

- 46 enfants accueillis (3 mois à 6 ans), dont 17 en situation de handicap et 3 en cours de détection.
- 207 jours d'ouverture avec un taux d'occupation réalisé de 70,83% et un taux facturé de 80,17%.

L'équipe

- Une infirmière puéricultrice, responsable de la structure.
- Une éducatrice de jeunes enfants.
- Une AES diplômée.
- Une apprentie EJE en alternance.
- Recrutement en cours pour le poste d'auxiliaire de puériculture.



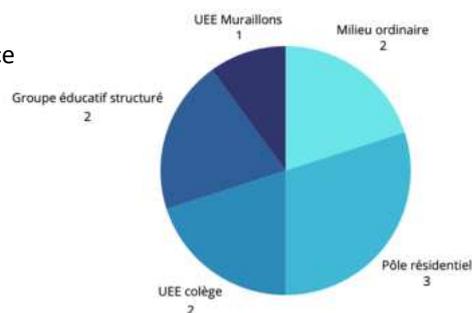
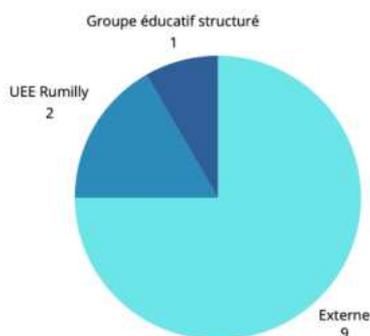
Projets et partenariats

Le partenariat avec "Lire et faire lire" a été reconduit, permettant aux enfants de bénéficier d'un temps hebdomadaire de lecture avec notre bénévole Elisabeth et de visites à la médiathèque de Seynod. Une initiation à l'approche Snoezelen a permis de développer des espaces sensoriels mobiles, favorisant la relaxation et l'éveil des enfants. La Semaine de la Petite Enfance sur le thème « Viens, je t'emmène... » a permis d'encore plus sensibiliser les familles au handicap avec des activités adaptées et des temps d'échange.

LE DISPOSITIF INTEGRE MEDICO ÉDUCATIF (DIME)

MOUVEMENTS : NOMBRE DE SORTIES ET D'ENTREES EN 2024 AU SERVICE ENFANTS

- UEEA Pringy : 1 réorientation vers une UEE– 1 sortie en milieu ordinaire
- UEE Murailions : 1 sortie en milieu ordinaire – 2 en UEE collège
- UEE Rumilly : 2 orientations vers les groupes éducatifs
- Groupes éducatifs : 3 orientations vers le pôle résidentiel du Service Adolescents – jeunes adultes

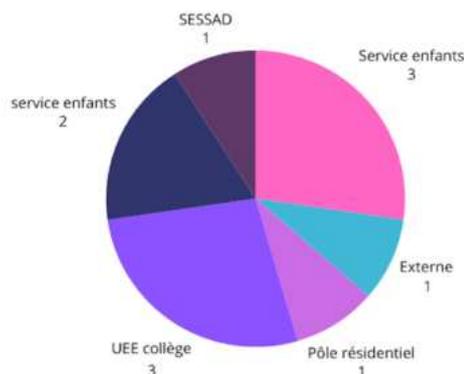


- UEEA Pringy : 2 entrées en externe
- UEE Murailions : 2 entrées en externe
- UEE Rumilly : 2 entrées dont 1 en externe - 1 depuis les groupes éducatifs
- Groupes éducatifs : 6 entrées dont 4 en externe – 2 depuis l'UEE Rumilly.

Le nombre d'ESS réalisées : 27 sur 54. Toutes les ESS n'ont pas eu lieu en raison de l'absence d'une enseignante et des parents absents.

Mouvements : nombre de sorties et d'entrées en 2024 au Service Adolescents et jeunes Adultes

- Pôle résidentiel : 6 sorties dont 2 en FV – 3 en EAM – 1 vers le Pôle professionnel
- Pôle professionnel : 7 sorties dont 3 en ESAT – 1 à la demande de la famille – 2 en FV – 1 en SAVS
- UEE collège : 3 sorties vers le pôle professionnel



- Pôle Résidentiel : 3 entrées du service enfants
- Pôle professionnel : 5 entrées en interne dont 1 en externe – 1 du pôle résidentiel – 3 de l'UEE collège
- UEE collège : 3 entrées dont 2 du service enfants et 1 du SESSAD

Tout au long de l'année 2024, nous avons accueillis 6 jeunes stagiaires sur le Pôle professionnel, une a donné lieu à une admission sur le Pôle professionnel et trois ont été réalisés dans le cadre de GOS.

Mouvements : nombre de sorties et d'entrées en 2024 au Le Service d'Éducation Spéciale de Soins à Domicile (SESSAD)

8 jeunes du SESSAD sont sortis cette année :

- 3 jeunes ont été orientés en interne :
 - 1 enfant sur un groupe éducatif du Service enfants
 - 1 enfant déjà accompagné par l'UE des Murillons du Service enfants
 - 1 enfant sur l'UE collège du Semnoz Service adolescents et jeunes adultes
- 2 jeunes ont demandé l'arrêt de la prise en charge
- 2 jeunes ont été admis sur une autre structure
 - 1 enfant à l'IME Henri Vallon
 - 1 enfant au SEDAC
- 1 enfant pour qui la prise en charge s'est arrêté car orientation en SEGPA concluante

2 évaluations ont été mené dans le cadre des situations complexes dont 1 qui s'est suivie d'une admission.

2 immersions ont été organisées sur le « service adolescents et jeunes adultes » de l'AAPEI EPANOU

Le SESSAD intervient sur une zone géographique assez large mais plutôt concentrée sur le bassin annécien et albanais.



Quelques chiffres...

- **55** enfants accompagnés âgés de **4 à 17** ans
- Interventions dans **36** écoles Séances individuelles en psychomotricité : 380 et séances de groupe : 128 pour 1 ETP
- **18** professionnels à temps plein ou temps partiel Notre équipe paramédicale composée de trois psychomotriciennes, deux orthophonistes et d'une ergothérapeute vient compléter cet accompagnement en fonction des besoins évalués.

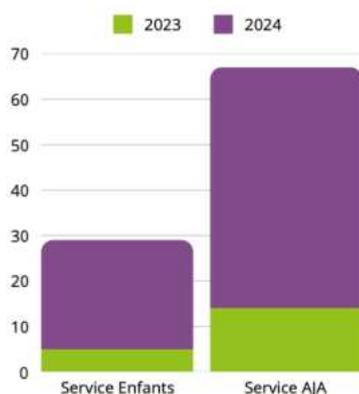
Nous travaillons également avec de nombreux partenaires : Éducation nationale, dispositifs de droits communs, professionnels libéraux, associations sportives...

S'ajoutant aux temps individuels, évalués en fonction des besoins de chaque enfant, **26** enfants bénéficient d'un accompagnement collectif, mis en place pour favoriser le travail autour des habiletés sociales : médiation boxe, médiation escalade, ferme, chant, arts, tablettes, découvertes sensorielles.

Les prises en charge collectives sont régulières et hebdomadaires. L'équipe du SESSAD a également organisé des activités ponctuelles sur les semaines de vacances scolaires (pique-nique au lac de la Balme, sortie luge...).



Évènements indésirables, informations préoccupantes et signalements ARS



Nous notons une augmentation significative des événements indésirables en 2024. Cela s'explique par la formation des professionnels aux techniques de PCM et une meilleure utilisation de l'outil Imago®.

Pour ce qui relève des informations préoccupantes, 4 ont été réalisées : 3 pour le service « Enfants » et 1 pour le service « Adolescents et Jeunes Adultes » (AJA).

En ce qui concerne les signalements ARS, 5 ont été déclarés : 3 pour le service « Adolescents et Jeunes Adultes » (AJA) et 2 pour le service « Enfants ».

RESSOURCES HUMAINES : FORMATIONS ET MOUVEMENTS DE PERSONNEL

L'année 2024 a été marquée par un grand nombre de formations proposées aux professionnels des services « Adolescents et Jeunes Adultes » et « Enfants ».

- PCM : **20 professionnels**
- F1 autisme : **4 professionnels**
- Vie affective et sexuelle : **12 professionnels**
- Incendie : **2 professionnels**
- HACCP : **5 professionnels**

- Couverture MASSE : **2 professionnels**
- Manager et prévenir les conduites addictives : **1 professionnel**
- F64-1 Favoriser et développer l'autodétermination de l'enfant présentant un TSA : **8 professionnels**
- F20BIS Autisme, TSA : Le coaching parental, éléments d'intervention : **4 professionnels**
- Profil de Dunn : **6 professionnels**
- Conduite Tandem-Ski : **1 professionnel**
- Certificat fédéral Sport et Autisme : **1 professionnel**
- « Supervision développer des stratégies éducatives au sein d'un groupe d'enfant en IME » les 3 groupes éducatifs durant 12 demi-journées entre le 14/02 et le 18/09 par Sens et pratique. **Soit 6 professionnels**
- « Supervision enfant avec autisme en UE » sur l'UEEA durant 6 journées entre par d'EDI Formation. Entre le 19 mars et le 26 novembre 2024. **Soit 3 professionnels**
- Formation animation d'équipe : **2 professionnelles**
- Formation SST : **11 professionnels**

Au cours de l'année 2024, plusieurs mouvements de personnel ont été observés au sein des différents services et groupes.

Concernant les départs, un poste d'Auxiliaire de Puériculture a été vacant suite à une démission. Deux départs en retraite ont également marqué l'année, touchant un Agent de maintenance ainsi qu'un Accompagnant Éducatif et Social. Par ailleurs, trois enseignantes ont quitté leur poste, tout comme une Secrétaire à temps partiel, une Psychomotricienne à temps partiel et une Psychologue à temps partiel.

En ce qui concerne les recrutements, l'année a également été marquée par des difficultés, avec quatre cas d'abandon de poste ou de professionnels ne s'étant pas présentés à leur prise de fonction. À cela s'ajoutent deux ruptures de période d'essai à l'initiative des salariés et deux autres décidées par l'employeur.

Malgré ces défis, plusieurs postes ont été pourvus en 2024. À la Crèche Galipettes, une Monitrice Adjointe d'Animation et une Auxiliaire de Puériculture ont été recrutées. L'Internat de Répit a accueilli un Moniteur Éducateur. D'autres recrutements ont concerné divers services, notamment deux enseignantes, une Orthophoniste pour le SESSAD, une Assistante Sociale, un Agent de maintenance, un Surveillant de nuit, un Responsable Logistique et une Technicienne Supérieure. Trois Éducateurs Spécialisés et deux Accompagnants Éducatifs et Sociaux ont également rejoint les équipes. En outre, un Chauffeur, un Agent de Service Intérieur et une Référente de l'Enseignement Spécialisé ont intégré l'établissement. Le secteur médical a également été renforcé avec l'arrivée d'une Infirmière à temps partiel et de douze Psychologues à temps partiel. Enfin, un Moniteur Éducateur a été recruté pour compléter les équipes.

Par ailleurs, l'accueil de stagiaires a été un axe important de l'année 2024. Au total, trente-cinq stagiaires ont été accompagnés tout au long de leur formation. Ces stages ont concerné différentes filières telles que le CAFERUIS, le métier d'Éducateur Spécialisé (ES), de Moniteur Éducateur (ME) et d'Accompagnant Éducatif et Social (AES). Des élèves en classe de troisième et de seconde professionnelle ont également réalisé des stages d'observation. En complément, des partenariats ont été développés avec France Travail et Cap Emploi, ainsi qu'avec plusieurs établissements de formation tels que le Lycée des Bressis, la Maison Familiale Rurale (MFR) de Seyssel, la MFR de Thônes, le centre de formation ENSEIS et l'école EDES Lyon.

Enfin, l'établissement a également accueilli plusieurs professionnels dans le cadre de contrats de professionnalisation ou d'apprentissage. En 2024, un Accompagnant Éducatif et Social, un Moniteur Éducateur et trois Éducateurs Spécialisés ont ainsi été intégrés à l'équipe dans cette dynamique de formation en alternance.

LES PROJETS ET ATELIERS

Service enfants :	Service Adolescents Ateliers :	Projets :
Musique	Art Recyclerie	Kamishibai
Danse	Piscine	Espace sensoriel
Ferme de Praz	Marche Nordique	Handiski
Art thérapie	Cirque	Cuisine
Escalade	Voile	Snoezelen
Piscine	Médiation animale	Mobilité urbaine

LES INTERNATS

L'internat LAFON a accueillis **29 adolescents et jeunes adultes** à temps plein ou à temps partiel tout au long de l'année 2024. Certains de ces jeunes ont également été accueillis en stage afin d'évaluer leurs compétences et leurs capacités d'autonomie fonctionnelle.

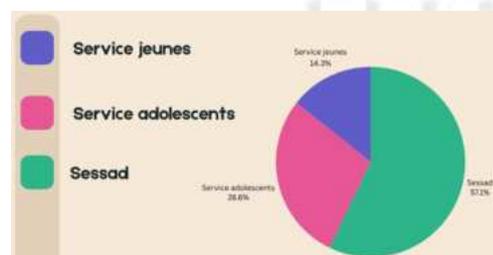
Un travail de réécriture du projet de service a démarré en fin d'année et se concrétisera courant 2025. Une réorganisation des accueils a été faite afin de faire profiter à plus de jeunes de places en internat tout en leur proposant des conditions d'accueils respectant leur droit à l'intimité en favorisant les chambres individuelles.

Focus sur l'Internat de répit

L'**Internat de Répit** du Complexe Enfants a ouvert ses portes en juillet 2023. Ce dispositif a pour objectif principal d'accompagner les familles en recherche de solutions de relais ou de répit de proximité. Le dispositif accueille

Les enfants et les jeunes en situation de handicap, âgés de 6 à moins de 20 ans notifiés par la MDPH et accueillis sur le DIME, à raison d'un week-end sur deux et cinq semaines de vacances scolaires.

Cette année, l'internat de répit a accueilli 28 jeunes de janvier à décembre 2024, répartis de la manière suivante :



7 familles de plus qu'en 2023 ont pu bénéficier de temps de répit. Sur les 28 jeunes accueillis, voici les répartitions par tranches d'âge

Les temps d'accueil sont rythmés par de nombreuses activités. Les programmes sont réfléchis en amont afin de proposer des projets qui répondent aux besoins des jeunes présents, en fonction de leur niveau de compréhension, de leur âge, de leurs particularités sensorielles et de leurs besoins.

Cette année les enfants ont pu faire des activités manuelles sur les temps du matin et des activités sur l'extérieur l'après-midi tels que la piscine, visite à la ferme, courses au marché, au trampoline Park, ou encore au cinéma. Nous avons organisé des sorties à la journée à l'aquarium de Lyon, au parc de Merlet ou encore au Swiss vapeur parc. Enfin, chaque week-end a été animé par des ateliers cuisine et des soirées à thème.



Deux goûters conviviaux avec les familles ont été organisés sur la période estivale pour favoriser les échanges entre les parents, l'équipe et les enfants/jeunes accueillis. Un « cahier photos » personnalisé est réalisé pour chaque enfant par l'équipe et il est complété par à chaque venue du jeune. Cela favorise la communication avec les familles.

PERSPECTIVES 2025

Le Complexe Enfants poursuivra ses efforts pour renforcer l'évaluation et l'accompagnement des enfants en augmentant le nombre de bilans réalisés selon la nomenclature Séraphin PH, et en affinant l'évaluation pluridisciplinaire. La sécurisation des parcours restera une priorité, avec un travail sur l'orientation dès le plus jeune âge.

L'amélioration des infrastructures constituera un enjeu majeur avec le déménagement des locaux du SESSAD et le projet de restructuration du Service Enfants, et un projet à long terme pour la restructuration de l'internat Lafon. Une réflexion sera menée sur l'extension des dispositifs d'internat et de répit, notamment l'ouverture d'un accueil en journée.

Le développement de l'offre éducative se poursuivra avec la création de nouvelles unités d'enseignement Collège, nécessaire compte tenu de l'avancée en âge des enfants accueillies en UE Élémentaire, et une dynamisation des accompagnements et des apprentissages pédagogiques notamment.

Le renforcement des ressources humaines et partenariales sera un axe clé avec la consolidation et la stabilisation des équipes afin d'assurer une continuité et une qualité d'accompagnement optimales. Le travail avec le réseau de partenaires sera poursuivi afin de développer les échanges d'expériences, les possibilités de stage et d'orientation des jeunes Adultes maintenus au DIME au titre de l'Amendement Creton, et l'ouverture sur l'extérieur.

L'année 2025 verra également l'aboutissement d'un travail stratégique engagé en 2024 : l'écriture du Projet d'Établissement. Sa finalisation et sa publication viendront formaliser les orientations prises pour les années à venir, en cohérence avec les besoins des enfants et les évolutions du secteur.

Faits marquants aux Roseaux et réalisation de projet en 2024

Retour des plannings d'activités aux Roseaux :

Chaque lundi, les résidents des Roseaux lors du CAFÉ PAPOTE, moment convivial accompagné d'un thé/café, peuvent s'inscrire sur les différentes activités proposées tout au long de la semaine.

Des ateliers animés par le personnel éducatif et des activités animés par des partenaires extérieurs sont accessibles à tous selon leurs envies.



Retour de la Gazette des Roseaux :

Une Gazette mensuelle écrite par les professionnels déclinés en article de magazine et en FALC est proposée afin de retracer les temps forts, les apprentissages, les sorties exceptionnelles des Roseaux.

Cette activité est animée par les chefs de service, les professionnels et les résidents une fois par mois pour construire ensemble les sujets à publier.



Séjour incontournable de cette année :

L'année 2024 a été marquée par les JO de Paris. Un groupe de résident a pu se rendre à Paris pour encourager les sportifs. Madame Guillois ergothérapeute, accompagné de son fidèle compagnon Oulan, Madame Séverine Gonzalez, ainsi que Yohan, Fabrice, Françoise et Sophie ont profité de cette riche expérience.

Ils ont pu assister à deux matchs de basket fauteuil :

Homme : Canada-Allemagne

Femme : Japon-Usa





L'évaluation qualité des Roseaux :

L'EANM Les Roseaux a été évalué sur la qualité de l'établissement à travers différents points :

Chaque item est évalué et une note sur 4 est délivré par le cabinet d'évaluation :

Voici quelques notes des grands thèmes :

- Bienveillance et éthique 3,95/4
- Co construction du projet personnalisé 3,43/4
- Accompagnement à l'autonomie 3,33/4
- Accompagnement à la santé 3,85/4
- Droit de la personne 3,85/4
- Politique des ressources humaines 3,77/4
- Démarche qualité et gestion des risques 3/4

Il est important de rajouter qu'une mention spéciale étoile a été délivrée sur la sécurisation du médicament et l'organisation des soins aux Roseaux.

L'évaluation qualité nous a permis de faire évoluer nos pratiques, dorénavant plusieurs instances se sont installées au sein des Roseaux :

- Une commission des évènements indésirables par trimestre en présence de toutes l'équipe médicale ainsi que des professionnels accompagnants afin de faire évoluer nos pratiques et de limiter les risques : santé, sécurité, logistique ...
- Une commission de résidents et de professionnels pour échanger autour des droits et de la vie affective et sexuelle.
- Mise en place de plusieurs formations pour monter en compétences : risques troubles du comportements, accompagnement à la vieillesse, vie affective et sexuelle...

Les chiffres clés usagers et RH

Résidents

Durant l'année 2024, deux résidents des Roseaux sont décédés.

2 nouvelles entrées sur l'établissement en hébergement et en accueil de jour. Les places sont favorisées pour les amendements creton du secteur enfant.

RH

L'EANM Les Roseaux à embaucher 5 nouveaux professionnels éducatifs et une apprentie sur l'année 2024.

La situation RH s'améliore de mois en mois.

Réalisation des projets 2024 et perspectives 2025

L'année 2025 sera une année pleine de projet et de changement.

❖ **Projet d'établissement :**

En effet l'EANM Les Roseaux est en plein travail sur la rédaction d'un nouveau projet d'établissement. Le cabinet Alcimed sera en lien étroit avec la direction et les équipes pour faciliter l'aboutissement de celui-ci.

❖ **Extension/Conventionnement :**

Suite à une réponse positive de l'appel à projet N°CD N°22-10620 en mars 2023.

L'association est mobilisée pour avancer sur la prochaine ouverture d'une extension de 35 places au Foyer de Vie Non médicalisé Les Roseaux.

❖ **Modernisation des Roseaux :**

En lien avec la société DUBOIS et dans la logique de l'extension nous nous efforçons de tendre à une modernisation des Roseaux, avec changement de matériel collectifs et de réaménagements des locaux.

❖ **Évolution de l'accueil de jour des Roseaux :**

Faire évoluer les effectifs sur l'accueil de jour des Roseaux tout en pensant un nouveau projet de service.

❖ **Accentuer les stratégies de recrutements :**

En lien avec les écoles continuer de construire des partenariats et de développer nos stratégies de recrutement.

L'Établissement d'Accueil Médicalisé Les Iris

MOT D'INTRODUCTION

L'année 2024 a été une période charnière pour l'établissement Les Iris. L'évolution vers une prise en charge plus soignante a entraîné des réajustements importants, notamment en matière d'organisation et de gestion des ressources humaines. Si cette transition a été marquée par des défis, elle a aussi permis de poser les bases d'une structuration plus cohérente et adaptée aux besoins des résidents. L'année 2025 s'inscrit désormais dans une dynamique de stabilisation et de renforcement du collectif, pour assurer un accompagnement optimal.

Présentation de l'établissement

L'établissement Les Iris est un établissement d'accueil médicalisé spécialisé dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap vieillissant. Conçu comme un lieu de vie sécurisant et bienveillant, Iris s'attache à offrir un cadre propice au bien-être, au maintien de l'autonomie et à l'épanouissement de ses résidents.

Historiquement axé sur une approche éducative, l'accompagnement proposé reposait principalement sur une approche éducative et sociale, visant à préserver les capacités et à encourager l'inclusion par le biais d'activités adaptées. Cependant, l'année 2024 marque une véritable transition dans l'orientation de l'établissement. Face à l'évolution des profils des résidents et à l'émergence de nouveaux besoins, un glissement progressif vers une prise en charge plus soignante -éducative s'est imposé comme une nécessité.

Une évolution portée par les besoins des résidents

Une approche éducative renforcée dans un cadre soignant

Si l'évolution vers une prise en charge plus soignante était nécessaire en réponse au vieillissement du public, Iris continue d'affirmer avec conviction sa vocation éducative. L'objectif reste de favoriser le développement de chaque résident, dans le respect de ses capacités, de ses envies et de son rythme de vie.

Cette approche soin-éducative se traduit par :

- Le maintien des activités extérieures pour les résidents qui le souhaitent, avec un accompagnement personnalisé par les AVS ou les équipes éducatives.
- La proposition d'activités stimulantes, adaptées aux capacités de chacun, pour préserver l'autonomie et la participation sociale.
- L'adaptation continue des projets de vie aux souhaits et besoins des résidents, en lien avec leurs familles et les équipes pluridisciplinaires.
- L'attention portée au lien social et au bien-être, éléments centraux d'un accompagnement éducatif, même dans des situations de grande dépendance.

À travers cette approche, L'EANM Les Iris se positionne comme un lieu de vie et de projet, où la personne est toujours actrice de son quotidien, quelles que soient ses limitations. Le soin comme prolongement de l'éducatif.

Aux Iris, le soin n'est pas envisagé uniquement sous son prisme technique ou médical. Il est avant tout un acte éducatif, un accompagnement au quotidien qui vise à maintenir les acquis, à stimuler les

capacités restantes et à préserver l'autonomie dans toutes ses dimensions : physique, cognitive, sociale et affective.

Chaque geste du quotidien – qu'il s'agisse d'un lever, d'un repas ou d'une activité – est pensé comme une opportunité de soutien éducatif, où l'on encourage la personne à rester actrice de sa vie, dans le respect de son rythme et de ses choix.

Cette approche réaffirme que le cœur du soin, c'est le lien : une présence attentive, un accompagnement respectueux, un environnement bienveillant où le résident peut continuer à évoluer, à apprendre, à décider. C'est cette philosophie éducative du soin qui structure notre action et guide l'ensemble des professionnels de l'établissement.

Cette transformation répond à plusieurs défis majeurs :

- Le vieillissement du public accueilli : Avec l'avancée en âge, les résidents font face à des pertes d'autonomie nécessitant un suivi plus attentif et individualisé.
- L'apparition de pathologies liées au vieillissement : Troubles cognitifs, maladies neurodégénératives, fragilités motrices... autant de réalités qui requièrent une approche plus médicalisée.
- Un équilibre à trouver entre soins et projet de vie : Si la dimension soignante devient de plus en plus prégnante, elle ne doit pas occulter l'importance du lien social, de la stimulation et du respect des choix de vie de chaque résident.

Une montée en compétences des équipes pour un accompagnement adapté

Pour répondre à ces enjeux, les équipes de Iris ont engagé une réflexion approfondie sur leurs pratiques et ont progressivement adapté leur approche. L'année 2024 a ainsi été marquée par :

- Le renforcement des compétences soignantes : montée en compétences des équipes éducatives sur des aspects médicaux et développement de la collaboration avec des professionnels de santé (infirmiers, ergothérapeutes, psychologues...).
- L'évolution des espaces et des équipements : mise en place d'aménagements facilitant la prise en charge des résidents à mobilité réduite, acquisition de matériel spécifique pour les soins du quotidien.
- Un accompagnement toujours centré sur le bien-être et l'individualisation : ajustement des projets personnalisés afin d'intégrer les besoins médicaux sans renoncer aux dynamiques éducatives et sociales.

Cette évolution progressive ancre encore davantage Iris dans son rôle de lieu de vie et de soin, où l'humain reste au cœur de chaque accompagnement.

Les défis et adaptations de 2024 : une année de transition

L'année 2024 a été une période charnière pour l'établissement Les Iris, marquée par une transition progressive vers une prise en charge plus soignante. Ce changement d'orientation, bien que nécessaire pour répondre aux besoins des résidents, a généré des ajustements organisationnels majeurs, notamment en termes de gestion des ressources humaines.

Une transformation impactant les équipes.

La montée en puissance de la dimension soignante a profondément modifié les besoins en personnel, avec une exigence accrue en matière de compétences médicales et paramédicales. Cette transition a conduit à une réorganisation significative des effectifs :

- Un recours accru aux intérimaires, l'ensemble des postes étant occupé en intérim en 2024, afin de pallier la difficulté de recrutement de professionnels qualifiés dans un contexte en pleine mutation.

- Une adaptation continue des plannings et des missions pour répondre aux exigences croissantes en matière de soins tout en maintenant un accompagnement personnalisé des résidents.

- Un travail de fond sur la recherche de stabilité en vue de 2025, avec l'ambition de renforcer les équipes par des recrutements pérennes et une structuration plus adaptée aux nouveaux besoins.

Une année de réajustements pour un accompagnement optimisé.

Si 2024 a été marquée par ces bouleversements internes, elle a également permis d'initier un travail d'adaptation des pratiques :

- Reconfiguration progressive des rôles et des missions pour mieux articuler les dimensions soignante et éducative.

- Montée en compétences et accompagnement des professionnels face aux nouvelles exigences du métier.

- Réflexion sur l'organisation des soins et le lien avec les partenaires médicaux afin d'assurer une continuité optimale dans la prise en charge des résidents.

Ainsi, bien que mouvementée, cette année de transition pose les bases d'une stabilisation attendue pour 2025, avec des perspectives axées sur la consolidation des équipes, l'amélioration des conditions de travail et la structuration d'un accompagnement de qualité dans ce nouveau cadre soignant.

Un établissement vivant malgré les changements

Malgré les évolutions structurelles et organisationnelles, l'établissement Les Iris a maintenu un cadre de vie dynamique et chaleureux, en veillant à préserver des moments de convivialité pour les résidents. Plusieurs événements ont été organisés en 2024 pour renforcer le lien social et apporter du plaisir au quotidien. Presque tous les mois une ou plusieurs activités sont mises en place : Le Carnaval, en mars. Le Concert de Printemps avec la Chorale des Iris, en avril. La fête de la musique en juin. Visite de musée et loto en juillet. La semaine Tongs en Août, avec BBQ Quiz Sortie pêche. Sortie montagne en septembre. Octobre rose et la fête des familles en octobre. Marchés de Noël en novembre. Concert de Noël et Fête de Noël au IRIS pour décembre. Des moments festifs où résidents, les familles et équipes partager un moment de joie.

Chiffres clés 2024 : un établissement à pleine capacité

En 2024, L'établissement les Iris a maintenu une activité soutenue avec un taux d'occupation maximal, témoignant de l'importance de son rôle dans l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap vieillissant.

- 40 résidents en hébergement permanent
- 5 usagers en accueil de jour externe
- Réouverture des accueils temporaires, permettant de proposer une solution d'accompagnement ponctuel pour les familles et les aidants

Du côté des équipes, le recours à l'intérim à 100 % a marqué une année de transition importante. Si ce mode de fonctionnement a permis d'assurer la continuité des soins et de l'accompagnement, l'objectif pour 2025 est clairement d'évoluer vers une plus grande stabilité des effectifs.

Perspectives 2025 : Vers une stabilisation et un renforcement du collectif

Après une année 2024 marquée par de nombreux ajustements, 2025 s'inscrit dans une dynamique de stabilisation et de structuration, avec un accent fort mis sur la cohésion des équipes.

L'objectif est clair : créer un cadre de travail harmonieux et solidaire, car un collectif uni et stable est essentiel pour garantir un accompagnement de qualité aux résidents.

1. Renforcer les équipes et développer un esprit de cohésion

L'une des priorités majeures pour 2025 sera de construire une équipe stable, engagée et formée, afin d'offrir un environnement plus rassurant aux résidents. Cette démarche passera par plusieurs actions :

- Recrutement ciblé et intégration progressive : privilégier les contrats d'apprentissage pour former de futurs professionnels, tout en consolidant l'équipe en place.
- Développement des compétences et professionnalisation : mise en place de formations adaptées aux nouvelles exigences soignantes, mais aussi à la gestion de la relation avec les résidents.
- Valorisation du travail d'équipe : encourager une dynamique de solidarité et de partage des pratiques, afin de créer un cadre de travail plus apaisé et structuré.

Une équipe stable et soudée est un pilier fondamental pour assurer la continuité des soins et de l'accompagnement. Lorsque les professionnels travaillent dans un environnement fluide, avec des repères et des méthodes communes, cela se ressent immédiatement auprès des résidents, qui trouvent plus de sérénité et de confiance dans leur quotidien.

2. Un environnement de vie pensé pour le bien-être collectif

En parallèle du travail sur les équipes, une réflexion sur la structuration du bâtiment sera menée afin d'optimiser l'organisation des soins et la dynamique collective :

- Faciliter l'approche soignante, en repensant les espaces pour garantir une meilleure circulation et une meilleure accessibilité des soins.
- Créer un environnement propice au bien-être des résidents, en mettant l'accent sur des lieux de vie apaisants et favorisant les interactions sociales.
- Favoriser la cohérence et le vivre-ensemble, en instaurant des espaces communs adaptés et des temps de partage collectifs, tout en respectant le rythme et les besoins individuels de chacun.

L'objectif final est de faire de l'établissement un véritable lieu de vie collectif, où résidents et professionnels évoluent dans un cadre bienveillant, structuré et sécurisant. En travaillant à la fois sur la cohésion des équipes et sur l'aménagement des espaces, l'établissement se donne les moyens d'ancrer son nouveau modèle de prise en charge dans la durée, au bénéfice direct de ses résidents.





LA FERME DES ROCHES HACENE SILARBI - DIRECTEUR

Par son agrément l'Etablissement d'Accueil Médicalisé (EAM) accueille des personnes en situation de handicap, plus particulièrement des adultes relevant du Trouble du Spectre de l'Autisme orienté par la MDPH.

Situé à la campagne dans un corps de ferme à CHAUMONT, l'EAM occupe des locaux inaugurés en mai 2013. Les adultes TSA et les professionnels bénéficient d'une infrastructure récente qui favorise la qualité de l'accueil et des conditions de travail.

Chaque personne accueillie dispose d'un projet personnalisé dans lequel deux dimensions indissociables sont présentes, l'éducation structurée et le soin.

Les activités liées à la Ferme ont pour objectif le développement et de maintien des acquis, il propose les actions suivantes :

- Une activité maraichage qui permet, après récoltes de confectionner des produits pour la petite boutique de l'établissement en cuisine pédagogique animé par la gouvernante mise à disposition par SODEXO.
- Une activité « animaux » (lapins, brebis, chevaux et ânes), nettoyages des écuries, box et cages à lapin. Le lien avec les animaux et les résidents est important au quotidien. Mise en place de la médiation animal et équithérapie.

I. LES ADULTES ACCUEILLIS

A. L'effectif

Au 31 décembre 2024, l'établissement accueillait 26 usagers dans le cadre d'un agrément inchangé de 26 places.

La liste d'attente reste importante avec 120 personnes, l'établissement reçoit régulièrement de nouvelles notifications et sollicitations pour admission.

B. La répartition par âge

Nombre de résidents à l'EAM « La ferme des roches » :

19/30 ans	31/41 ans	41/50 ans	51/60 ans	Age moyen	Femmes	Hommes
17	15	3	1	32	7	29

II. L'ACCOMPAGNEMENT MEDICO-SOCIAL

A) Les projets d'accompagnement

Cette année, 26 projets d'accompagnement personnalisé (PAP) ont été élaborés.

Le projet de chaque usager a été travaillé en collaboration avec sa famille et/ou représentant légal ainsi que les autres services intervenant auprès de l'usager. Signé par chacune des parties, le plan d'action issu du PAP est engagé et suivi par l'ensemble de l'équipe d'encadrement.

Une attention a été portée sur l'aspect médico-social du projet ainsi que sur les possibilités de soins offertes sur site. Nous pouvons aussi y recourir si nous estimons, en collaboration avec l'usager et sa famille et/ou tuteur, que le suivi médical se fasse sur l'extérieur s'il peut être nécessaire au parcours de l'usager.

Les projets sont majoritairement marqués par une volonté d'accroître l'accompagnement éducatif, de soin et l'autonomie des personnes accueillies. Une traçabilité de l'ensemble des mouvements est inscrite dans le PAP.

B) La coordination médico-sociale

Chaque unité de vie (4), l'accueil de jour et le pôle soin ont un coordinateur pour l'animation et l'accompagnement au quotidien des équipes.

Les missions de la coordination médico-sociale sont :

- L'organisation et la gestion des activités éducatives et de soins.
- L'accueil et le suivi des stagiaires en accueil temporaire.
- L'animation des synthèses et suivi des Projets d'Accompagnement Personnalisés.
- La collaboration avec les autres services et partenaires.
- La participation à différents groupes de travail internes à l'EAM et transversaux au niveau associatif (accompagnement des personnes avec troubles du spectre autistique).
- L'accompagnement des équipes dans la mise en place de la nouvelle organisation de l'EAM.
- La coordination entre les différentes unités.

La coordination pilote aussi un certain nombre de projets exceptionnels ou ponctuels comme :

- Organisation du marché vente des brioches,
- Accompagnement à la découverte d'activités physiques et sportives,
- Sortie exceptionnel Disneyland et Walibi...
- Suivi des réponses aux questions des délégués du CVS,
- ...

III. TAUX OCCUPATION 2024

ANNEE 2024	Département	Nombre de résidents	Journées facturées	SOUS TOTAUX
HÉBERGEMENT	74	24	6142	6832
HÉBERGEMENT	73	1	21	
HÉBERGEMENT	01	2	649	
SEQUENTIEL	74	1	10	
ACCUEIL TEMPORAIRE	74	4	156	164
ACCUEIL TEMPORAIRE	01	1	8	
ACCUEIL DE JOUR	74	4	659	739
ACCUEIL DE JOUR	01	1	80	

L'Absentéisme :

Sur l'année 2024, on décompte 2 655 jours calendaires d'absence contre 2 693 en 2023.

Nous observons cette année une légère augmentation de présence.

Sur l'accueil de jour, nous notons une sensible augmentation de journée à comparer avec l'année 2023,

72 journées de plus ont été réalisées.

IV. RESSOURCES HUMAINES

Nous notons un turn-over important sur les effectifs en 2024.

L'établissement connaît :

- 23 fins de contrats : 9 démissions, 2 fins de périodes d'essai à l'initiative de l'employeur, 1 départ en retraite, 1 décès, 10 fin de CDD
- 20 recrutements dont 12 en CDI et 8 en CDD

Par ailleurs, l'établissement a passé des contrats avec 2 agences d'intérim : 11 ETP (remplacements sur absences et plus particulièrement renforts et postes vacants).

L'EQUIPE ENCADRANTE ET ADMINISTRATIVE

Présentation :

L'équipe de l'EAM était composée à fin décembre 2024 :

- Une équipe d'encadrement de 3 personnes :
 - 1 Directeur,
 - 1 Cheffe de service à 60%
 - 1 Cheffe de service à 1 ETP
 - Une coordinatrice des activités interne et externe
- Une équipe de 22 travailleurs sociaux (5 par unités de vie) et 2 à l'accueil de jour
 - Une éducatrice sportive
 - Une éducatrice chargée des activités liées au maraichage et animaux
- Un pôle logistique constitué :
 - 1 coordinatrice des activités d'entretien d'hôtellerie (SODEXO)
 - 3 ASI (Agents service intérieur)
 - 2 agents techniques d'entretien.
- Un pôle secrétariat de 2 personnes :
 - Une assistante de direction et une secrétaire
- 1 pôle soin et médical :
 - 3 infirmières
 - 1 psychologue à temps partiel,
 - 1 médecin psychiatre en télémedecine 3h/semaine
 - 1 médecin généraliste coordonnateur en télémedecine 3h/semaine

Présentation par

**Mme ZIMMERMANN Sandra ET DUCHEMIN Margot, cheffes de services
Et Mme LEICHER Camille coordinatrice du pôle soin**

1. Accompagnement des usagers et activités / projets particuliers :

Les projets sur cette année 2024 ont été encore nombreux ! Le FESTI'ROCHE qui a attiré près de 200 convives, la participation à septembre en OR et le marché de Noël à ANNECY et bien d'autres.... Les résidents sont preneurs de chaque sortie ou activité qui leur sont proposées que ce soit interne ou externe à l'établissement.

2. Formation du personnel :

Formation CAA :

La Ferme des Roches accompagne des adultes TSA avec des troubles du comportement plus ou moins sévères. La **communication alternative et améliorée (CAA)**. Appelée également **communication alternative et augmentée** ou encore **communication alternative et augmentative**, elle permet aux individus en situation de handicap de s'intégrer au mieux dans le monde qui les

entoure. Afin que sa mise en œuvre soit efficace, il est important que les professionnels du secteur social et médico-social en charge de ces publics soient solidement formés à ces différentes méthodes de communication alternative. Nous avons 4 professionnels qui se forment à la CAA pour former l'ensemble des professionnels de l'établissement comme le stipule le comité interministériel du handicap (CIH) du 6 mars 2025.

Perspectives 2025 :

Le travail sur le projet d'extension : deux unités et l'accueil de jour seront livrés fin du 4^{ème} trimestre 2025 pour une ouverture le 1 janvier 2026.

L'ouverture et le suivi des travaux est une des priorités de 2025.

La réécriture du projet d'établissement en juin 2025

La préparation des effectifs d'utilisateurs et des recrutements seront au cœur de nos réflexions.

FESTI ROCHES :



SEPTEMBRE EN OR :



MARCHÉ DE NOËL D'ANNECY :



1. Le mot du Directeur et les faits marquants

L'année 2024 a commencé sur les chapeaux de roue pour le complexe Le Parmelan. En effet, les structures de l'ESAT, des hébergements ainsi que de l'accueil de jour du complexe ont été évaluées par le cabinet Isy Conseil : évaluation qualité selon le nouveau dispositif d'évaluation construit par la Haute Autorité de Santé. Ce référentiel est commun à tous les Établissements et Services Sociaux et Médicaux Sociaux en France. La fréquence d'évaluation est de 5 ans ce qui est porteur de sens puisqu'elle correspond aussi à la fréquence du projet d'établissement.

Une évaluation qualité c'est quoi ?

- Un référentiel comportant 157 critères d'évaluation structuré en 3 chapitres : la personne accompagnée, les professionnels et la structure.
- Un référentiel comprenant 18 critères d'évaluation dits « impératifs » impliquant la mise en place d'un plan d'actions spécifique dans la continuité immédiate de l'évaluation.
- Pour le complexe Le Parmelan, cela a été près de 3 mois de travail de préparation et 7 jours d'évaluation avec deux évaluateurs.

Le Complexe Le Parmelan s'est distingué par de nombreuses qualités et son fort engagement pour le bien être des personnes accompagnées.

Les points suivants ont été relevés et cités comme points remarquables :

- La structuration et le fonctionnement du complexe
- L'engagement de l'encadrement et de tous les professionnels du complexe
- Une vraie dynamique de changement autour de l'inclusion notamment professionnelle et de l'autodétermination
- Le pôle appui à l'accompagnement, un pôle transverse et facilitateur dans la mise en œuvre de la compensation du handicap. Ses expertises et métiers complémentaires (groupe soutien et valorisation professionnelle, groupe soins, psychologue, assistante sociale ...) permettent une offre multiple de modalités d'accompagnement s'apparentant à du « sur mesure »
- Les places d'accueil de jour, véritable atout dans la fluidité des parcours

Il y a cependant quelques axes de progrès identifiés comme le développement et la formalisation de la démarche qualité : l'acquisition du logiciel AGEVAL, déployé au niveau associatif, va nous aider en ce sens.

L'année 2024 a été, aussi, riche en évènements divers tels que :

- La rénovation/ extension du site du Semnoz, débuté en mai 2023, s'est enfin terminée et ce site a ouvert ses portes le 1^{er} octobre 2024. Ce site a été conçu afin d'intégrer de nouvelles préoccupations telles que les enjeux environnementaux, l'innovation (notamment en termes d'activités), la flexibilité et l'inclusion professionnelle.
- Même si les fortes difficultés de recrutement se font toujours sentir, une légère amélioration est à souligner ce qui nous a permis de retrouver un peu de sérénité sur notre cuisine centrale ainsi que sur les hébergements de Seynod (les accueils temporaires ont enfin repris et les 3 places fermés sur le foyer d'hébergements ont été réouvertes à partir de septembre 2024).
- Le complexe a accueilli en son sein le Service Loisirs et Vacances depuis juin 2024.

Malgré tous nos efforts et des outils innovants comme le site du Semnoz, nous avons été sur 2024 en manque de charge de travail sur nos sites. Cette évolution peut s'expliquer de différentes manières :

- Un contexte économique défavorable sur 2024 : Nos partenaires et clients historiques ont souffert d'un manque de volume et ont rapatrié dans leurs usines ce qu'ils faisaient en sous traitance.
- Une équation qui a du mal à se faire entre les activités de prestations de services telles que les espaces verts, la blanchisserie, le lavage de contenants, la cuisine ...qui demandent de bonnes aptitudes physiques, des compétences techniques et sociales et nos possibilités.
- De nouvelles activités qui démarrent ...tout doucement.

Nous avons déployé toute une série de mesures notamment en termes de communication afin de se faire connaître et de capter de nouveaux clients : Communication sur nos 3 camions de livraison et notre voiturette électrique, nouvelle plaquette commerciale, communication via les réseaux sociaux notamment LinkedIn...

Nous remercions toutes les équipes et les services supports pour leur soutien sans faille et leur engagement de tous les moments. En effet, chaque professionnel a su se mobiliser et amener sa pierre à l'édifice afin que les personnes accompagnées traversent cette période de la manière la plus préservée qui soit.

Pour garder notre cap, nous nous sommes appuyés sur notre projet d'établissement 2020-2025 (A chacun son possible ...A chacun son chemin !). Celui-ci se termine et il est donc temps de faire un premier bilan :

- Autodétermination : choisir sa voie et faire entendre sa voix... vivre sa vie ! C'est plus d'une vingtaine de professionnels du complexe Le Parmelan qui ont été formés sur ce concept : concept que nous déployons maintenant tout au long de la vie de la personne. Les CVS ont été renouvelés, sont préparés avec les personnes accompagnées et les comptes-rendus font l'objet d'une restitution en FALC. Au niveau de l'ESAT, l'instance mixte et le délégué aux personnes renforcent la parole donnée aux personnes accompagnées.
- Inclusion :
 - Inclusion professionnelle : de nombreuses actions de formations professionnelles ont eu lieu chaque année et près d'une trentaine de personnes sont formées par an. Nous travaillons l'insertion professionnelle depuis 2018 sur notre complexe et avons pu accompagner ainsi 5 personnes qui le souhaitait dans le monde ordinaire.
 - Inclusion sociale : loisirs et culture, habitat, participation citoyenne, bénévolat, autant de sujets que nous travaillons à la fois sur le pôle des hébergements comme sur le pôle travail...
- Le travail de clarification et simplification des processus au niveau du complexe : Une grande partie des documents règlementaires à remettre à l'usager lors de son admission ont été, par exemple, traduits en FALC (Facile A Lire et à Comprendre).
- L'ouverture de l'accueil de jour de 10 places s'est faite en septembre 2022 : le taux de remplissage oscille autour de 80 % et une file active de 22 personnes que ce soit de Seynod comme de Rumilly.
- L'engagement du complexe pour l'environnement et l'innovation : Le Semnoz est un exemple de rénovation énergétique : PAC géothermie et isolation norme RT 2012. Une réflexion autour de panneaux solaires sur la toiture est en cours.

Vous l'avez compris...malgré les difficultés, nous avançons ...afin de promouvoir les valeurs de notre association pour le bien être des personnes accompagnées.

2. Les chiffres concernant les personnes accompagnées

Au 31 décembre 2024, l'ESAT Le Parmelan accueillait 198 travailleurs dont certains sont en temps partiels soit 179,14 ETP (Equivalent Temps Plein). Ces travailleurs sont répartis sur les 3 sites comme suit : 118 travailleurs sur le site Le Parmelan, 41 sur le site Le Semnoz et 39 sur le site de L'Arcalod à Rumilly.

61 % des travailleurs sont des hommes et 39 % des femmes.

Nous favorisons les temps partiels pour le bien être des travailleurs quand cela était possible. Au 31 décembre 2024, 25 % de nos travailleurs étaient en temps partiels.

Au 31 décembre 2024, 22 personnes étaient accueillies à l'accueil de jour en file active correspondant à un taux de remplissage de 80 %.

Pour les hébergements (Seynod et Rumilly), 60 travailleurs, en tout, ont été hébergés en 2024 au foyer d'hébergement et 30 ont été hébergés en appartements de soutien. Le foyer de vie accueille 10 personnes.

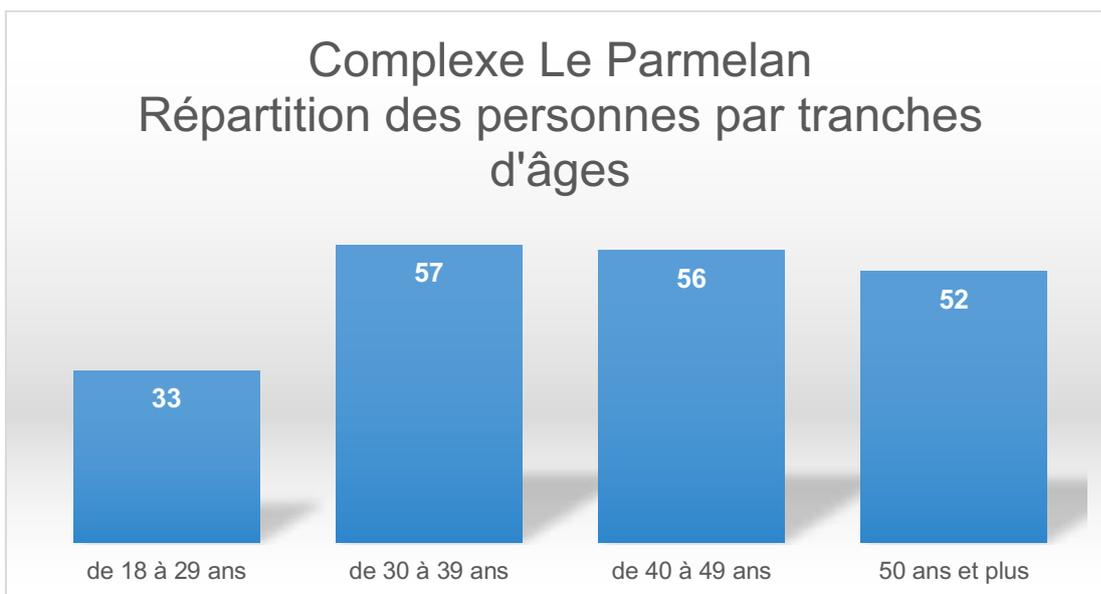
Au niveau du complexe, nous avons les tranches d'âges suivantes :

33 travailleurs (soit 17 % de l'effectif) ont entre 18 et 29 ans.

57 travailleurs (soit 29 % de l'effectif) ont entre 30 et 39 ans.

56 travailleurs (soit 28 % de l'effectif) ont entre 40 et 49 ans.

52 travailleurs (soit 26 % de l'effectif) ont 50 ans et plus.



Age des travailleurs au 31 décembre 2024

Cet histogramme permet de visualiser que 26% de notre effectif total des personnes accueillies ont 50 ans et plus. La problématique du vieillissement est bien présente au sein du complexe. Un gros travail a été fait sur le complexe depuis 2023 notamment autour de places en EPHAD. Il nous a permis de créer de véritables partenariats avec cette filière et ainsi de trouver des solutions adaptées.

En 2024, 10 travailleurs ont quitté le complexe et 15 nous ont rejoint. Nous avons aujourd'hui de nombreuses places disponibles en ESAT (12,86 ETP de libre au 31 Décembre 2024) dû au fait que nous avons eu, en premier lieu, un grand nombre de départ depuis 2021 : près de 45 départs en 4 ans dont la grande majorité sont des départs en retraite bien mérités. Nous sommes aussi face à une évolution certaine de nos publics : Il y a moins de profils en DIME pour qui l'accompagnement par le

travail a du sens. Il nous faut donc évoluer et ouvrir grandes nos portes à d'autres sources de recrutement d'ouvriers (ESPR, SPE, CRP...)

3. Les chiffres concernant l'organisation

Au niveau du complexe, 89 professionnels (55 % coté ESAT - 45 % coté Hébergements) sont quotidiennement au service des personnes accueillies. Nous avons 70 % de femmes et 30 % d'hommes. 65 % sont dédiés à l'accompagnement direct des personnes accompagnées.

4. Les projets 2024 et les perspectives

- **Le pôle travail :**

Deux groupes d'activités (sous traitance industrielle et prestations de services) sont présents sur nos sites. Même si nous nous efforçons de répartir les activités de manière équilibrée, nous avons eu une année difficile en termes de charge sur tous nos sites.

Le total de nos ventes sur ces deux activités est stable par rapport à 2023 et s'élève à un peu moins de 1 million d'euros sur 2024 (81 % sur Seynod et 19 % sur Rumilly) et en légère baisse par rapport à 2023 (- 1,5 %). Le groupe de sous-traitance industrielle (montage, assemblage, conditionnement, soudage, mise sous pli...) a représenté environ 37 % de nos ventes.

La cuisine centrale a livré près de 200 000 repas en 2024 sur les différents sites de l'association (15 sites et 42 unités). Elle occupe une équipe de 10 professionnels et une dizaine de travailleurs (8 équivalents temps plein). La cuisine centrale a travaillé avec 15% de légumes et produits frais et 5 % de produits bio ainsi que 30 % d'approvisionnements de proximité (notamment sur les viandes). Il est à noter d'excellents résultats sur les audits hygiène et sécurité : 99/100.

L'aboutissement de la rénovation/ construction du site Le Semnoz va permettre de nous ouvrir sur de nouvelles activités telles que la logistique, le lavage de contenants réutilisables ou la récupération / tri de cartons et de développer de nouveaux métiers pour les ouvriers. Ces nouvelles activités ont fait l'objet de gros investissements et démarrent doucement. Nous activons commercialement tous nos réseaux afin de soutenir ces activités et les faire décoller rapidement.

- **Le pôle hébergements :**

2024 a été marquée par la réorganisation du pôle des hébergements avec l'intégration d'une troisième cheffe de service dès le mois de janvier 2024. Cela a contribué à une meilleure répartition de la charge de travail et un accompagnement de proximité auprès des équipes éducatives. À Seynod, les bureaux des cheffes de service ont été intégrés au sein du foyer afin d'être au plus près des équipes. Les horaires des chefs de service ont été aussi retravaillés afin d'assurer une présence à certains levers ou certains repas du soir sur chaque structure.

Les horaires des professionnels éducatifs jour ont été retravaillés afin de diminuer les horaires en coupés et d'offrir une meilleure répartition du temps éducatif permettant ainsi de dégager davantage de temps d'accompagnement individuel pour les usagers.

Les équipes se sont stabilisées et des recrutements ont abouti. Il reste bien sûr des postes vacants mais l'appel à l'intérim permet d'assurer la continuité de service.

Au 31/12/2024, nous avons :

Sur le foyer de vie Seynod : 80% des postes couverts par des titulaires,
Sur le foyer d'hébergements Seynod : 60% des postes couverts par des titulaires,
Sur les appartements Seynod : 100% des postes couverts par des titulaires,
Sur le foyer d'hébergements et les appartements Rumilly : 85% des postes couverts par des titulaires.

Les comptes des hébergements sont légèrement déficitaires en 2024 du essentiellement au fait que nous avons dû remplacer par du personnel intérimaire spécialisé.

Concernant la gestion des admissions, les mouvements d'usagers restent faibles par rapport aux besoins :

- Aucune admission au foyer de vie
- 4 admissions au foyer d'hébergement
- 1 admission aux appartements de soutien

De nombreux évènements ont aussi rythmé la vie des hébergements en 2024 dont le plus marquant a été l'inauguration du foyer de Seynod et de son jardin de vie ! Afin de remercier les donateurs, les partenaires et les familles qui ont aidé le foyer à créer ce jardin de vie, une belle journée d'inauguration a eu lieu en septembre. Familles, résidents, professionnels, membres du CA, élus locaux étaient présents pour ce moment festif. La journée a commencé par une visite et explications sur les travaux du foyer et du jardin, suivi par un buffet apéritif gourmand. Le groupe « Twix » a clôturé la journée en faisant danser et chanter les résidents et les familles.

Plusieurs projets transversaux sur le foyer à Seynod ont été menés avec succès et ce en adéquation avec les évènements marquants du calendrier : repas St Valentin pour les couples du foyer, carnaval sur un temps de soirée, animation de la Boom d'Halloween... La fête d'été a été une belle réussite : les résidents du foyer de vie ont préparé un buffet cocktail et l'ambiance était au top avec la venue d'un groupe de musique. A la fin d'année, une grande fête de Noël a été organisée avec, là aussi, un concert. Des animations, que ce soit par petits groupes ou en individuel, ont été proposées durant toute l'année : participation au triathlon, concerts (Chantal Goya - Musilac - Jenifer), atelier et vente de sablés fabriqués à la boulangerie « Comme à la Maison » sur des évènements associatifs comme la soirée familiale et le vernissage à la MJC le mikado de l'exposition un miroir recollé.

Plus spécifiquement le foyer de vie a participé au concours de la médiathèque de Seynod : « Raconte – moi en couleurs ». Le projet était de repérer un livre et de créer une œuvre représentant l'histoire de ce livre. Le foyer de vie a remporté le prix du public.

Du côté des appartements de Seynod de nombreuses sorties /loisirs ont également eu lieu : concert de Zazie, spectacle de Dany Boon, spectacles à l'Auditorium de Seynod, coupe Icare, Aquatis, participation au Triathlon...

Les hébergements de Rumilly (foyer comme appartements) ne sont pas en reste et ont, eux aussi, bénéficié de nombreuses sorties : carnaval Vénitien, visite des coulisses de Bonlieu, concert ABBA, participation au Triathlon... Mais l'évènement marquant de cette année portant haut la notion d'inclusion a été la participation d'un de nos résidents de Rumilly au JO 2024 de Paris ! Cet évènement initié par le club de judo de Marcellaz a permis à notre « judoka » de rencontrer les champions mondiaux présents.

Les projets de l'opération « Brioches » réalisés en 2024 concernent un weekend au PAL et au safari de Peaugres, un weekend à Lyon ainsi qu'une participation à un match de rugby et une superbe soirée sous les étoiles avec repas foodtruck et projection d'un film. Nous remercions vivement la commission Brioches.

- **Le pôle appui à l'accompagnement :**

En plus de l'accompagnement au jour le jour à travers le travail ou la vie quotidienne des hébergements, les travailleurs bénéficient de soutien et d'un accompagnement personnalisé. Ce pôle joue un rôle essentiel en tant que fonctions support et transversales aux pôles travail et pôle d'hébergement.

Suivi psychologique et psychiatrique : Ce suivi assuré par deux psychologues permet à la fois un suivi individuel au sein des établissements, un accompagnement direct de nombreux usagers vers des partenaires extérieurs (hôpital, CMP, psychiatres libéraux) et également un appui important et nécessaire aux équipes professionnelles.

Suivi paramédical : Trois infirmières à temps partiel assurent un suivi paramédical marqué principalement par la gestion des prescriptions médicales. Elles assurent également les réponses aux « bobologies » du quotidien, l'orientation et le relais vers les médecins généralistes ou spécialistes ainsi que des formations de prévention auprès des personnes accompagnées.

Appui d'une assistante sociale : Une assistante sociale permet aux travailleurs et à leur famille de bénéficier d'un appui personnalisé dans diverses situations. Le rôle de l'assistante sociale est également d'accompagner les dossiers administratifs (orientations, ressources...) et aussi de réaliser un appui individuel à la recherche de réorientations.

Accueil de jour : L'accueil de jour nous permet d'avoir 10 places en temps plein pouvant ainsi accueillir des ouvriers en temps partiels de Seynod ou Rumilly. Fin 2024, ce sont 22 ouvriers qui bénéficient de ce dispositif en file active et les accueils vont d'une demi-journée par semaine à 6 demi-journées par semaine. Ce dispositif est un élément central dans notre stratégie d'accompagnement et la fluidité des parcours au sein du complexe.

Activités de soutien et valorisation professionnelle : Ce service regroupe les activités de soutien éducatif, la formation professionnelle et l'insertion des travailleurs.

Les activités de soutien éducatif ont représenté entre autres :

- 10 séances de soutien pour 150 ouvriers
- La rédaction des 4 journaux de l'ESAT
- La préparation et restitution en FALC aux personnes accompagnées des 3 CVS annuels
- La préparation et l'organisation des élections concernant les nouvelles instances représentatives ESAT : instance mixte et délégué aux personnes ...

Un travail permanent est réalisé sur le complexe concernant la communication aidée et le FALC (Facile À Lire et à Comprendre) : tableaux d'activités, tous les outils de la loi de 2002, les livrets de compétences que ce soit sur l'ESAT comme sur les hébergements... Une forte expertise s'est développée à ce sujet sur le complexe : nous avons maintenant des ateliers FALC de 5 personnes sur chaque site et nous portons cette expertise vers des partenaires extérieurs comme le CHANGE, le musée d'Annecy ou de Rumilly, les médiathèques...

Concernant la formation professionnelle, nous avons réalisé :

- Des formations internes : une vingtaine d'ouvriers ont été formés sur les thèmes suivants : « l'attitude au travail » et « mon corps au travail », formation FALC, « la retraite parlons-en ! » ...
- Des formations externes : une trentaine d'ouvriers ont été formés sur les thèmes suivants : premiers secours (PSC1), norme RABC pour les ouvriers de la blanchisserie et le rôle des représentants aux CVS, instance mixte et délégué aux travailleurs.

Ces formations sont essentielles dans une bonne gestion des parcours professionnels.

Un autre point remarquable : nous avons préparé et concrétisé 38 Duodays en 2024 et avons organisé près de 70 stages dont 7 stages en milieu ordinaire. Plus de 17 ouvriers ont été accompagnés dans l'élaboration de leur projet professionnel... Une vraie dynamique s'est instaurée autour de l'inclusion et la gestion du parcours professionnel au sein du complexe !

Participation au triathlon



Damien Di Beta aux JO de Paris



Inauguration du Foyer de Seynod et de son jardin de vie



Mot d'introduction de la Direction

L'année 2024 a été marquée par une affluence record à la Ferme de Chosal avec 35 000 visiteurs sur les parcours. Cette dynamique confirme l'intérêt croissant du public pour nos activités et notre engagement en faveur d'un tourisme durable et accessible à tous.

Comme chaque année, des événements festifs avec la participation active des seniors aux différentes manifestations et animations ont eu lieu, tels que :

- Green act / Alcotra,
- le festival pieds nus & pique-nique zéro déchet,
- les portes ouvertes Bienvenue à la Ferme,
- la Marche des Conteurs,
- la journée conviviale Ramassage des pommes de terre,
- la fête Art & Nature.

Le démarrage des travaux de rénovation et l'extension de l'ancien foyer ont débuté à l'automne.

En 2024, 2 services civiques italiens, 24 Stagiaires de différentes écoles et 128 bénévoles se sont impliqués tout au long de l'année aux côtés des professionnels.

Parallèlement aux ouvriers, 18 stagiaires ESAT dont 7 en accueil temporaire et 8 ouvriers en accueil temporaire (toutes les 6 semaines) ont été accompagnés. 4 entrées en ESAT et 3 sorties dont 1 en entreprise adaptée ont été réalisées. 10 ouvriers ont participé aux Duodays.

Les temps forts de l'année 2024

L'année 2024 a été marquée par un travail approfondi sur l'évaluation, un processus qui a exigé un investissement important des professionnels en termes de préparation. Cette démarche a permis d'analyser de manière détaillée nos pratiques, offrant ainsi l'opportunité de les réévaluer, de les ajuster et de les améliorer. Ce travail minutieux a été essentiel pour renforcer la qualité de nos actions et orienter nos futures initiatives et notre projet de Complexe de manière plus ciblée et efficace.

▪ Ferme de Chosal



Les objectifs du maraichage ont été atteints : les 100 paniers aux abonnés ont été livrés 50 semaines dans l'année, la valeur du panier a augmenté en 2024, passant de 11€ à 13€ et l'augmentation du tourisme sur la ferme a généré plus de vente de légumes à la boutique.

La saison a été marquée par des intempéries importantes, la présence de ravageurs accrue par l'hiver doux et un matériel vieillissant souvent en panne, causant retards de planning et baisse de production (compensée par de l'achat-revente). L'équipe a également perdu de nombreuses compétences avec le départ de 3 ouvriers très compétents et un temps partiel pour une seule embauche. Toutefois il est à noter une amélioration de l'ambiance

dans l'équipe et une montée en compétence de certains travailleurs grâce à un accompagnement attentif et plus inclusif. Nous avons accueilli de nombreux stagiaires et continué de servir de terrain d'apprentissage aux jeunes du Complexe enfants chaque semaine en saison haute.

En horticulture, la saison a été dense. La météo capricieuse du mois de mai et le froid ont étalé les ventes au détail sur les 2 mois 1/2 d'activité. Les ventes au détail se sont bien déroulées, avec des portes ouvertes début mai qui ont drainé beaucoup de monde. Un nouveau panel de jeunes consommateurs jardinant pour la première fois est apparu. L'ouverture des ventes 7j/7 de début avril au 10 juin reste une période dense et fatigante, période pendant laquelle l'accompagnement de l'équipe de 10 ouvriers reste primordial. Les ventes au comptant ont augmenté de 11% par rapport à 2023. De nombreuses communes s'approvisionnent à la ferme pour le fleurissement de leurs espaces verts communaux. On note toutefois une baisse de 25% des ventes aux communes, due aux restrictions budgétaires. L'équipe horticole est constituée d'une monitrice principale responsable du pôle de productions végétales et de 10 ouvriers.



Le secteur animation a accueilli plus de 6 000 personnes en 2024. Il a été proposé aux groupes et aux individuels : des animations clé en main sur différents thèmes (es ânes et les animaux, le jardin, Art et nature, ...), la découverte de nos parcours en autonomie, des anniversaires, la location d'ânes, des nuits insolites aux cabanes nature et des mini stages à la ferme.

Et n'oublions pas les entreprises et les établissements qui viennent en séminaire à la Ferme. Des locations de salles, des activités de cohésion et des repas élaborés par l'équipe cuisine leur sont proposés.

Tout au long de l'année, les animaux sont soignés afin de proposer un sentier Sens et Découverte riche.

Le parcours pieds nus a accueilli en 2024 plus de 35 000 visiteurs. C'est un sentier de 900 mètres qui propose une immersion sensorielle avec la nature. Le sentier accueille des groupes et des particuliers d'avril à novembre.

En 2024, dans le cadre du projet Sens'Action, il a été proposé un festival pieds nus et pique-nique Zéro déchets et un spectacle de sans « porosa ». Une formation à nos homologues italiens (parcours pieds nus et tressage de saule) a été proposée.

Malgré une météo 2024 exécrable et humide, nous avons pu honorer l'ensemble de nos contrats espaces verts dont la quasi-totalité a été renouvelé en 2025. Nos clients sont satisfaits des prestations réalisées.

En 2024, la boutique et l'atelier ont eu une très forte hausse des visites. La boutique a un rôle de communication important auprès des visiteurs (fonctionnement général de l'ESAT, abonnement, animation, pôle Chosart, ...). Le chiffre d'affaires de l'épicerie et des produits non alimentaires est en hausse, tout comme celui de la billetterie du parcours pieds nus. Au niveau de l'atelier, un gros travail concernant des fiches techniques imagées et des pictogrammes ont permis de mettre en avant des ressources pour certains ouvriers. Les récoltes de plantes aromatiques de Chosal ont été mises en avant.



Le travail réalisé est très valorisant pour les 18 ouvriers accompagnés et effectué de manière éco-responsable, en lien avec l'éthique de la Ferme.

2024 est marqué par le début des travaux de rénovation et de l'extension autour de la cuisine. Une petite période d'adaptation et de réorganisation a été nécessaire. Une moyenne de 50/55 couverts par déjeuner est réalisée. Le « fait maison » devient majoritaire dans l'élaboration des repas. Les légumes sont commandés prioritairement au maraichage de la Ferme. La collaboration avec le secteur animation pour les groupes extérieurs fonctionne bien.

Côté artistique, Chosart, l'année 2024 a été ponctuée de nombreuses actions avec notamment :

- L'accueil de 3 artistes (ou collectifs) en résidence à la Ferme et la co-production avec les travailleurs de l'ESAT d'œuvres sur le sentier Land'art, suivies en septembre de la fête Art et Nature.
- La programmation de 4 expositions au Jardin Divers (Hauts de Chosal) dont certaines issues d'ateliers menés par des artistes sur les Hauts de Chosal auprès des séniors. Une exposition "Langue de Bois" a d'ailleurs été repérée et va circuler en Auvergne dès le mois de mai.
- L'animation de 5 ateliers artistiques l'hiver : durant 17 semaines, les travailleurs de la Ferme ont pris part tous les vendredis à un atelier artistique de leur choix.
- Une journée des bénévoles en mars qui a permis la remise en état du sentier Art et Nature et d'autres travaux sur le site.
- La création et l'inauguration du projet "Capsule temporelle" porté par la Ferme et installée à la médiathèque du pays de Cruseilles.
- La poursuite du projet "les moulins de Germain".
- Mais aussi la diffusion de 4 Gazettes de Chos'art, la réalisation d'un film d'animation avec CITIA, la participation à une émission radio, la réalisation d'un film immersif à Chosal, la participation à un spectacle à Bonlieu...

▪ Les Hauts de Chosal :



En 2024, 24 résidents ont été présents tout au long de l'année parmi les séniors. Parmi les moments marquants, la première édition du repas "J'invite un proche" s'est déroulée un samedi, offrant à chaque résident la possibilité d'inviter un ami ou un membre de sa famille pour partager ce moment convivial.

Durant plusieurs weekends, les séniors ont participé activement à la préparation de la porte ouverte de La Ferme de Chosal, en confectionnant des ateliers pour les enfants et des décorations de table. Ils ont également contribué à l'organisation de la fête "Art et Nature" en septembre, une occasion de célébrer la créativité et l'authenticité.

Des séjours enrichissants ont été organisés à Paris, Barcelone, en Suisse et au Grand-Bornand, offrant aux résidents des expériences mémorables. Une sortie en bateau sur le lac d'Aix-les-Bains et une raclette ont réuni tous les résidents et la majorité des professionnels, renforçant ainsi les liens et la convivialité au sein de l'établissement.

Par ailleurs, l'équipe a dû faire face à un besoin croissant d'organisation pour la préparation des examens médicaux des résidents, une tâche devenue essentielle pour garantir une prise en charge optimale.

Au foyer, 17 résidents et 2 places d'accueil temporaires ont été accompagné durant l'année 2024.

Les temps forts de 2024 ont été nombreux et variés, offrant aux résidents des moments de partage et de découvertes afin d'enrichir leur quotidien.

Des séjours organisés en été et en hiver ont permis aux résidents de profiter de nouvelles expériences. La participation au triathlon a été l'occasion de célébrer l'esprit de compétition et de cohésion. La fête des voisins a rassemblé les résidents autour de diverses activités, dont une représentation musicale et une séance de gymnastique inspirée des Jeux Olympiques.

Un séjour à Bruxelles et le carnaval de Nice, avec une excursion à Menton, ont été l'occasion de sorties festives.

Chaque lundi, une séance de gymnastique douce animée par une professionnelle, d'une durée de 45 minutes, a favorisé le bien-être physique des résidents. Des séances de yoga organisées le mardi ont également apporté détente et sérénité. Les ateliers musicaux animés par un intervenant extérieur offrent aux résidents un moment d'évasion et de partage.

La fabrication de chocolat pour Noël et Pâques a permis aux résidents de s'adonner à une activité gourmande et créative. Une sortie à Alti Lumina (à Gets), au parc Walibi, aux médiévales d'Andilly, au parc Merlet et au carnaval d'Annecy ont été l'occasion d'autres escapades agréables. Un repas au restaurant avec les éducateurs et les résidents a été organisé pour célébrer Noël dans une ambiance festive et conviviale.



Perspectives 2025

▪ **La Ferme de Chosal :**

La saison 2025 débute avec la reprise de la vente des fleurs et le retour des visiteurs.

Comme les années précédentes, nous espérons que les amateurs de fleurs, les gourmands et les téméraires de nouvelles sensations seront satisfaits des services et animations proposés par les ouvriers et les professionnels.

Une réflexion conjointe entre les professionnels et la direction doit s'engager sur la pérennisation du modèle actuel d'ouverture au public. De même, le projet de rénovation et d'extension de la cuisine doit être organisé collectivement afin d'optimiser les conditions de travail des ouvriers accompagnés et des professionnels.

▪ **Les Hauts de Chosal :**

Les démarches de réorientation de certains résidents des seniors, ainsi que l'élaboration et la mise en œuvre de projets personnalisés, ont dû être mises en pause en raison de l'absence de la Direction adjointe. Ces projets seront donc à planifier et à reprendre en 2025, afin de garantir un accompagnement adapté et sur-mesure pour chaque résident.

En ce qui concerne le renforcement de l'accompagnement par des services extérieurs, la question de la signature d'une convention avec le SSIAD a été abordée. Bien que celle-ci n'ait pas encore été finalisée, elle s'inscrit dans une perspective de mise en place pour 2025.

Des séjours sont en cours de préparation afin que les seniors puissent vivre des moments agréables en dehors de l'établissement.

Pour l'année 2025, plusieurs projets passionnants sont prévus afin d'enrichir le quotidien des résidents et de renforcer les liens au sein du foyer.

L'un des objectifs majeurs sera l'aménagement des lieux de vie, afin de créer un environnement encore plus confortable, accueillant et adapté aux besoins des résidents. Ce projet vise à améliorer le bien-être et à offrir un cadre de vie agréable et fonctionnel.

Deux séjours seront organisés, offrant aux résidents l'opportunité de découvrir de nouveaux horizons et de partager des moments conviviaux en dehors du foyer.

La traditionnelle Fête des Voisins sera reconduite, permettant aux résidents de se retrouver avec leurs voisins dans une ambiance chaleureuse et festive. Des activités telles que la musique et la gymnastique douce seront proposées pour favoriser la convivialité et le bien-être de chacun.

Les séances de musique, animées un mardi sur deux, continueront à être un moment apprécié, apportant détente et évasion grâce à l'intervention d'un professionnel extérieur.

Chaque lundi, des séances de gymnastique douce seront organisées pour maintenir la forme et améliorer la mobilité des résidents.

À la fin de l'année, un repas au restaurant sera organisé pour célébrer ensemble la fin de l'année dans une atmosphère festive et conviviale.

La visite des Médiévales d'Andilly est également prévue, offrant aux résidents une immersion dans l'histoire à travers des reconstitutions et des animations.

Enfin, de nombreux autres projets sont en préparation, visant à enrichir les activités proposées et à répondre toujours mieux aux attentes des résidents, dans le respect de leurs envies et de leurs besoins.



Présentation du complexe des services

Un Service d'Accompagnement à la Vie Sociale, le **SAVS Archim'Aide**, créé en 1988, repris par l'AAPEI EPANOU en 2019, financé par le CD 74, proposant trois modalités d'accompagnement : SAVS classique (95 places), Unité de Vie (14 places) et l'Accueil Temporaire (1 place).

Le **Dispositif Horizon**, créé en 2016, financé par l'ARS à hauteur de 20 places à vocation départementale. Ce service accompagne transitoirement, dès l'âge de 16 ans, sur une durée de 18 mois renouvelable une fois, des personnes porteuses d'autisme dans leur projet d'insertion socioprofessionnelle.

La **Plateforme Emploi Accompagné 74** (portée par Messidor), que l'AAPEI EPANOU a intégré en qualité d'opérateur en mars 2023, avec l'intervention de trois conseillères Emploi Accompagnée (1,50 ETP), salariées de l'AAPEI Epanou.

Le Service d'Autonomie à Domicile **Cap Handi Services**, créé en 2014, repris par l'AAPEI EPANOU en 2019, financé par le CD 74 via la Prestation de Compensation du Handicap (PCH), a rejoint le complexe des services en avril 2024.

Il convient d'ajouter à ces 4 services, les interventions de 4 salariées de l'AAPEI EPANOU, affectées au **SAMSAH A3A**, géré par LADAPT, ouvert en janvier 2017, installé à Annecy le Vieux dans les mêmes locaux que le Dispositif Horizon. Ce service départemental de 20 places, accompagne dans la vie quotidienne un public d'adultes porteurs de Troubles du Spectre de l'Autisme (TSA).

1/ SAVS

Les faits marquants de l'année 2024

Le recueil de l'avis des bénéficiaires sur leur accompagnement a été réalisé au cours du 1^{er} trimestre 2024. Le projet Green Artist s'est poursuivi jusqu'en juillet 2024. Deux actions collectives ont été proposées aux personnes accompagnées sur le dépistage des cancers et sur la prévention de la violence. Les unités de vie ont vu leur transformation en habitat inclusif s'opérer en fin d'année 2024. L'habitat inclusif devient un service distinct de celui du SAVS à partir du 1^{er} janvier 2025.

Les projets 2025

Poursuite des actions collectives sur d'autres thématiques de santé publique. Consultation des bénéficiaires et de leurs proches aidants pour la réécriture du projet de service.

Les chiffres bénéficiaires

Le **taux d'occupation en 2024 est de 110,08 %** (pour 114,28% en 2023) et un total de 38 404 journées (38 417 journées en 2023). La file active sur la modalité « SAVS classique » est de **141 bénéficiaires**, soit 148,42 % (132,63 % en 2023) du nombre de places autorisées.

33 personnes ont signé un contrat d'accompagnement en 2024 et 32 sont sorties.

Accueil temporaire : 294 nuitées ont été réalisées en 2024, soit un **taux d'occupation de 80,55 %** (42,46 % en 2023), pour 19 séjours, soit 15,5 nuits / séjour en moyenne.

Le délai d'attente moyen entre la date d'admission et la date d'émission de la notification SAVS par la MDPH est de 9 mois ; le **délai d'attente médian est de 6 mois**.

Parmi les 121 personnes accompagnées au 31/12/2024, 56 % sont des hommes, 44 % des femmes. La moyenne d'âge des personnes accompagnées par le SAVS est de 45,45 ans. Les plus jeunes ont 22 ans, les plus âgés 75 ans. 63 % des personnes accompagnées résident à Annecy, 14 % à Thônes et 5 % à Rumilly.

La durée moyenne des accompagnements en cours au 31/12/2024 est de 7 ans.

Les chiffres RH

Au 31/12/2024, 19 professionnels soit 15,95 ETP, dont 13,80 ETP de professionnels en proximité directe avec les bénéficiaires. La moyenne d'âge des professionnels du SAVS au 31/12/2024 est de 45 ans et leur ancienneté moyenne dans le service de 9,42 ans.

Le taux d'absentéisme des professionnels du SAVS est de 4,91 % en 2024 ; le taux de rotation de 23,8%.

Les professionnels du SAVS ont bénéficié en 2024 d'une formation collective sur l'approche du handicap psychique. La réécriture du projet de service a été initié par des groupes de travail à l'automne 2024.

Les perspectives 2025

La transformation des unités de vie du SAVS en habitat inclusif au 1^{er} janvier 2025. Une formation collective est programmée en juin 2025, sur la prévention de la maltraitance et la promotion de la bientraitance. Poursuite de la ré écriture du projet de service.

2/ DISPOSITIF HORIZON

Les faits marquants de l'année 2024

Le Dispositif Horizon a renouvelé sa participation à la journée mondiale de sensibilisation à l'autisme en organisant en avril 2024 une conférence, « Autisme et emploi », animée par Julie Dachez. Le recueil de la satisfaction des bénéficiaires sur leur accompagnement a été réalisé en fin d'année.

Les projets 2025

Poursuite de la ré écriture du projet de service. Nouvelle participation à la journée mondiale de sensibilisation à l'autisme.

Les chiffres bénéficiaires

24 RDV d'informations réalisés et 38 RDV de pré admission. 50 notifications reçues en 2024. Le nombre de personnes sur liste d'attente au 31/12/2023 est de 46.

Délai d'attente médian de la date de notification à la date d'admission est de 18 mois.

Nombre d'entrée 7, nombre de sorties 6. 29 personnes accompagnées en 2024, 22 personnes au 31/12/2024. Une durée d'accompagnement de 35 mois ans en 2023.

Une moyenne de 2,52 heures d'accompagnement par bénéficiaire par semaine.

Répartition de 62% d'hommes et 38% de femmes. Moyenne d'âge 29 ans en 2024.

Un public vivant en logement autonome pour 51% et en famille pour 49%.

Une répartition géographique des bénéficiaires d'abord sur le bassin annécien (66%), puis la Vallée de l'Arve (17%), le Genevois (10%) et le Chablais (7%).

Il est constaté, une augmentation du nombre de notifications ; une augmentation de la file active ; un allongement de la liste d'attente ; une évolution du public accompagné vers une population plus féminine et plus âgée, évoquant des diagnostics tardifs.

Volet insertion socio-professionnelle, cœur du projet du Dispositif Horizon :

Nombre de contrats signés en 2024 : 8 en milieu ordinaire. 4 stages réalisés dans l'année.
15 rencontres partenaires. 8 sensibilisations au TSA à destination des employeurs des bénéficiaires.

Les chiffres RH

9,40 ETP totaux dont 7,80 ETP de professionnels en proximité. Moyenne d'âge : 44 ans. Mouvements des professionnels en 2024 : deux départs et deux recrutements en CDI.

Le taux d'absentéisme des professionnels du DH est de 3,04% en 2024.

Les perspectives 2025

L'année 2025 verra se poursuivre le travail engagé autour de la prise en compte de la vie affective et sexuelle, le développement des partenariats permettant une meilleure fluidité des parcours des personnes accompagnées.

3/ PLATEFORME EMPLOI ACCOMPAGNE 74

L'année 2024 a vu se poursuivre l'engagement de l'AAPEI Epanou en qualité d'opérateur de la Plateforme Emploi Accompagné 74, avec une montée en charge de l'activité. Au 31/12/2024, 38 personnes porteurs de TSA bénéficient de cet accompagnement, pour 17 au 31/12/2023.

Activité 2024 : 30 orientations reçues, 21 entrées, 8 personnes sont sur liste d'attente au 31/12.
17 contrats de travail ont été signés en 2024, dont 2 CDI.

38 personnes ont été accompagnées en 2024, dont 27 hommes et 11 femmes, pour une moyenne d'âge de 30 ans. 21 personnes vivent en logement autonome et 17 chez leurs parents.

4/ SAD CAP HANDI SERVICES

Les faits marquants de l'année 2024

Finalisation du projet de service 2024-2028, présenté et validé en CA en 11/2024. Poursuite des projets Cap' Loisirs (inclusion des enfants en situation de handicap dans les centres de loisirs de la ville d'Annecy) et Cap d'Échanger (soutien aux autres SAD du département), et de la contribution du SAD à la PR2A ainsi qu'au dispositif CAF répit.

Les perspectives 2025

Déploiement du dispositif Cap' Loisirs sur le secteur du Chablais. Évaluation qualité du SAD programmée en novembre 2025. Recruter un éducateur volant pour pallier aux nombreuses absences.

Les chiffres bénéficiaires



65% des bénéficiaires accompagnés en 2024 ont **moins de 20 ans**. La tranche d'âge des 7-14 ans reste la plus représentée, avec 41% des personnes accompagnées. Ce sont ensuite les plus de 20 ans, qui représentent 34% des personnes accompagnées. Les personnes porteuses de **TSA** sont les plus nombreuses et représentent 63% des bénéficiaires.

En 2024, le SAD Cap Handi Services a réalisé 16 814 heures nombre d'heures d'intervention, pour un objectif fixé à 22 425 heures, dont 16 139 heures financées par la PCH et 675 heures par d'autres financeurs. L'activité directe représente 90% du temps de travail des intervenants.

Dans le cadre de la Réponse Accompagnée Pour Tous, Cap Handi Services a accompagné 9 situations complexes en 2024, ce qui représente au-delà des accompagnements, 83,50 heures de bilans, concertations avec les partenaires et mise en place d'outils éducatifs.

Les chiffres RH

Les intervenants à domicile sont au nombre de 16 pour 12,70 ETP dont 100% sont en CDI, 31,25% sont à temps plein, 100% diplômés du secteur médicosocial. La durée moyenne de présence dans le service est de 2 ans et demi. Un turn over important est constaté en 2024 : 6 arrivées pour 9 départs.

Une équipe d'encadrement composée de 2 responsables de secteur, une assistante de direction et une directrice pour 3,40 ETP.

Taux d'absentéisme 2024 : 13,46 %.

LE SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES AMANDINE THARAN - DIRECTRICE

Mot d'introduction de la Direction

En 2024, l'équipe RH a continué de jouer un rôle essentiel afin d'accompagner l'ensemble des établissements et services de l'Association dans la gestion des ressources humaines.

Dans un environnement complexe et en constante évolution, notre mission a été de soutenir l'ensemble des équipes, de promouvoir des pratiques de gestion des talents adaptées aux spécificités du secteur médico-social et d'assurer le bien-être et le développement des collaborateurs qui, par leur engagement, contribuent à offrir un accompagnement de qualité aux personnes handicapées.

2024 a été une année de consolidation pour notre équipe RH, avec la poursuite d'actions en faveur de l'attractivité, de formation continue, mais aussi de nouveaux dispositifs visant à améliorer l'inclusion, la diversité et le bien-être des équipes au sein de l'Association. Nous avons œuvré pour renforcer notre soutien aux établissements en termes de gestion des ressources humaines, tout en plaçant au cœur de nos préoccupations l'écoute, l'adaptabilité et la qualité des relations de travail.

Je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance envers l'ensemble de l'équipe RH qui a travaillé avec ferveur et professionnalisme tout au long de l'année, ainsi qu'à remercier les établissements et services pour leur collaboration constante.

Les temps forts de l'année 2024

Tout au long de l'année, l'équipe RH a déployé une énergie considérable, en s'investissant tant dans le recrutement de nouveaux talents que dans l'amélioration des conditions de travail des professionnels. Cette dynamique a été renforcée par un nombre significatif de formations, contribuant ainsi à la montée en compétences des équipes et à la valorisation des métiers au sein de l'Association.

2024 a également été l'année d'une promotion active des métiers spécifiques de l'Association, avec une volonté affirmée de renforcer l'attractivité de nos filières et de soutenir la progression professionnelle de nos collaborateurs.

Dans le cadre de toutes ces initiatives, la fonction RH a entretenu des relations étroites et constructives avec les établissements et les équipes de direction. Grâce à son expertise, sa réactivité et son engagement, le service RH de l'AAPEI Epanou est aujourd'hui reconnu comme un acteur clé, compétent et à l'écoute des enjeux et des problématiques spécifiques des établissements et services.

Les projets 2024

Dans une démarche active et innovante en matière de recrutement, l'équipe RH a mené, tout au long de l'année, diverses actions de promotion des métiers du médico-social, en particulier auprès des écoles et des organismes de formation. Par ailleurs, elle a pris part à plusieurs initiatives de recrutement en collaboration avec des acteurs de l'emploi tels que France Travail, Cap Emploi, la MIFE, la Mission Locale du Bassin Annécien, ainsi que le Lions Club, contribuant ainsi à renforcer l'attractivité de métiers essentiels de l'accompagnement et du soin et la visibilité de l'AAPEI Epanou.



Marion, chargée de recrutement

Présentation de l'AAPEI Epanou à des étudiants

Parallèlement, l'équipe RH, en étroite collaboration avec l'OETH, a poursuivi le développement de sa politique handicap. Elle a mis en place diverses actions en faveur du recrutement de personnes en situation de handicap, tout en veillant au maintien dans l'emploi de certains salariés, notamment par l'aménagement de leurs postes de travail lorsque nécessaire. L'équipe a également apporté son soutien dans les démarches de reconnaissance de handicap et dans l'accès à des équipements adaptés.

Pour la première fois depuis le lancement de sa politique handicap, l'AAPEI Épanou a atteint son obligation légale d'embauche de travailleurs handicapés, représentant ainsi plus de 6 % de ses effectifs.



Je tiens à remercier chaleureusement Emmanuel, Chargé de mission handicap, pour son engagement quotidien en faveur de cette politique d'inclusion, qu'il met en œuvre avec rigueur et en parfaite cohérence avec le projet associatif.

L'équipe RH joue un rôle clé dans le développement des compétences des salariés. Chaque année, des formations spécifiques, adaptées aux besoins des publics accompagnés, sont proposées aux professionnels. L'Association s'engage également dans la formation des futurs professionnels des métiers éducatifs (AES, aide-soignant, ME, ES) à travers des contrats d'apprentissage ou de professionnalisation, tout en accueillant des stagiaires de diverses formations au sein de ses établissements et services.

Tout au long de l'année 2024, plusieurs initiatives ont été mises en place pour promouvoir le Bien Vivre au Travail (BVT). Ces actions ont inclus l'achat de matériel visant à améliorer le confort des professionnels, ainsi que l'organisation de formations et de sensibilisations sur des thématiques variées. La salle de pause d'un établissement a également été entièrement réaménagée pour offrir un espace de détente plus agréable.

En juin et novembre 2024, des journées dédiées au bien-être ont été organisées, avec des interventions de professionnels du bien-être dans l'ensemble des établissements, apportant une petite pause aux équipes.

Chiffres clés



Perspectives 2025

L'année 2025 marquera un tournant avec l'arrivée d'un nouveau Directeur Général, porteur de nouvelles perspectives pour l'AAPEI Epanou. L'équipe RH, quant à elle, restera pleinement mobilisée pour poursuivre ses actions en faveur du recrutement, avec notamment la participation à des forums de l'emploi, des job datings, ainsi que la promotion des métiers du secteur médico-social. Le recrutement et l'intégration s'accompagneront toujours d'une attention particulière aux conditions de travail. Ainsi, en 2025, l'équipe RH continuera de développer sa politique de Bien Vivre au Travail, à travers des formations, des achats de matériel, et des actions de bien-être lors de la semaine de la Qualité de Vie au Travail. La politique handicap, quant à elle, se poursuivra avec des actions de sensibilisation auprès des équipes d'encadrement et des salariés, un accompagnement dans les démarches administratives de RQTH, ainsi que l'achat de matériel adapté.

À chaque étape de ces initiatives, l'équipe RH s'engage pleinement pour soutenir les professionnels et garantir un accompagnement optimal des personnes accueillies. Comme par le passé, en 2025, l'équipe RH restera une équipe de proximité, dédiée au service des équipes d'encadrement et des salariés de l'Association.

C'est avec une grande émotion que je me prépare à transmettre le flambeau à un nouveau DRH. Ces huit années passées au sein de l'Association, entourée d'une équipe RH dévouée, engagée et toujours prête à relever de nouveaux défis, ont été particulièrement enrichissantes. Je suis convaincue que l'avenir de l'Association sera encore plus prometteur !

Les faits marquants

L'année 2024 aura été une année marquée par plusieurs chantiers qualité :

- La finalisation des **évaluations qualité** sur la majorité des complexes, à l'exception de Cap Handi Services et de la Ferme des Roches qui seront évalués en novembre 2025 et au 1^{er} semestre 2026. A l'échelle associative, la démarche a été accompagnée sur tous les complexes en associant les professionnels, les bénéficiaires et le CVS.
- La **réécriture des projets d'établissement et services** de l'association a également été enclenchée dans la continuité des axes stratégiques identifiés dans le nouveau projet associatif global (2024-2029) et les orientations du CPOM. Cela s'est fait en plusieurs temps :

1) **Mise en place d'un groupe de travail en interne pour rédiger l'appel d'offre** en vue de sélectionner le cabinet externe chargé d'accompagner le processus d'élaboration des PE/PS.

2) **Bilan des anciens projets et identification des nouveaux axes stratégiques** pour les premiers complexes concernés en 2024 (complexes enfants et services).

3) **Choix du prestataire et démarrage de l'accompagnement par Alcimed** (élaboration feuille de route, animation des groupes de travail auprès des professionnels et des bénéficiaires pour définir les fiches actions, construction d'une trame commune pour tous les projets, rédaction et finalisation des livrables). Ce travail va se poursuivre en 2025 pour les complexes Balme, Chosal, Le Parmelan, et la Ferme des Roches.

Dans la suite des évaluations qualité, plusieurs pistes d'amélioration ont pu être mises au travail :

- L'achat d'un **logiciel de pilotage de la qualité dédié** (AGEVAL) pour suivre les plans d'actions transversaux et se doter d'une gestion documentaire partagée.
- L'élaboration d'une **cartographie des risques de lutte contre les situations de maltraitance** et le plan d'actions pour les prévenir et les gérer.
- La **production de documents liés aux outils de la loi 2002.2** et aux **droits des personnes** en FALC (droit à l'image, personne de confiance, personne qualifiée, directives anticipées,)
- La mise en place d'une **trame commune pour les rapports d'activité du CVS** en intégrant le retour sur la démarche qualité (événements indésirables, plaintes et réclamations, plan bleu, suivi projet d'établissement ou de services).

Par ailleurs, la chargée de mission qualité a poursuivi l'animation de **groupes de travail thématiques** (duoday, directives anticipées, préparation à la retraite des ouvriers d'ESAT) et l'animation de **projets transversaux inclusifs** (projets culture et santé, projet européen Green Artist). Depuis 2023, un **groupe de travail** rassemblant toutes les **infirmières** de l'association poursuit ses réunions trimestrielles pour partager des bonnes pratiques et élaborer des supports communs sur des thématiques liées à la prévention et à l'accès aux soins (nutrition, vie affective et sexuelle, santé bucco-dentaire). Un **groupe de travail avec des experts d'usage** de l'AAPEI Epanou a également pu être expérimenté en co-animation avec la coordinatrice d'insertion professionnelle pour élaborer un guide des bonnes pratiques sur les Duodays, en partenariat avec la ville d'Annecy, Cap emploi, Messidor et Pôle emploi.

Concernant notre démarche de **responsabilité sociétale des organisations (RSO)**, la **communauté d'ambassadeurs RSO** poursuit ses actions à travers trois temps forts annuels : la digital cleanup day en mars (pollution numérique), le challenge mobilité en juin et la semaine européenne de la réduction des déchets (SERD) en novembre.

Voici quelques retours concrets des actions :

- Pour la Digital Cleanup day : mise en place d'une **collecte des équipements** numériques professionnels obsolètes en collaboration avec BIMP, **nettoyage de ses mails** pour libérer de l'espace de stockage, mais aussi à travers le défi **#digitalcleanupART** pour offrir une seconde vie à nos appareils en les détournant en œuvre d'art ou objet utile.

- Pour le Challenge Mobilité : **84 trajets effectués** par les salariés et les personnes accompagnées, **58km de marche** et **31km de vélo** réalisés, **572 km effectués en bus** par les personnes accompagnées de Chosal (hébergements/ESAT). **8 salariés ont utilisé un mode de transport plus durable** pour se rendre sur leur lieu de travail (3 marches, 5 vélos).

-pour la SERD : organisation d'un atelier cuisine Zéro Déchet inclusif en partenariat avec CGA pour sensibiliser sur le gaspillage alimentaire.

Dans cette lignée, l'association a également maintenu son implication sur plusieurs événements du territoire : le **Green Festival** organisé par Cran Gevrier Animation et le **Triathlon International du Lac d'Annecy** porté par les Hydrocyclopedes Annecy Triathlon. Plus particulièrement, pour cette édition, en plus de l'ensachage des sacs des sportifs et du ramassage des déchets sur le village du Triathlon, ce sont **26 athlètes** des complexes Enfants, Le Parmelan et Chosal qui ont participé à **l'épreuve d'initiation** catégorie sport adapté le samedi 29 juin.



Les projets transversaux 2024

Focus sur Le Miroir recollé et Green Artist (2022-2024)

- **Le Miroir recollé : une exposition qui circule pour faire évoluer le regard sur le handicap**

Ce projet a été financé en 2023 par l'Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes, le ministère de la culture – la DRAC Auvergne Rhône-Alpes et la Région Auvergne-Rhône-Alpes. Il a été porté en partenariat avec **deux artistes (Nadine Barbançon**, photographe et **Estelle Dumortier**, auteure) et l'espace d'art contemporain **l'Angle**, situé à la Roche-sur-Foron.

Ce projet a permis à une vingtaine de personnes accompagnées d'utiliser la photo et l'écriture pour s'exprimer sur le handicap avec comme résultat final la mise en lumière de leur travail dans l'espace d'exposition de l'Angle à travers **l'exposition intitulée « Le miroir recollé »**). Pour découvrir ce travail, vous pouvez consulter le catalogue de l'exposition à partir de ce lien : <https://www.tangibles.fr/le-miroir-recolle/>



Au vu de la résonnance de l'exposition, elle continue de circuler aujourd'hui dans d'autres lieux d'exposition (**MJC Mikado**, site de Novel à partir du 21/03 jusqu'au 18/06 puis à **Chos'Art** jusqu'à septembre 2024). Elle a d'ailleurs été mise en lumière dans le cadre de l'initiative *La différence s'invite au Festival International du film d'animation (FIFA)* en partenariat avec la ville d'Annecy visant à apporter un coup de projecteur chaque année durant le festival sur un type de handicap particulier. A cette occasion, une visite guidée avait été organisée avec des bénéficiaires du projet. Mais le succès de cette exposition ne s'est pas arrêté aux frontières de la Haute Savoie puisqu'entre fin 2024 et 2025, elle a continué à voyager dans d'autres lieux culturels de la région : à **l'Espace Paul Jargot** à Crolles dans le cadre du Mois de la photographie (6.11.24 au 19.12.24), à la **Ferme le Vinatier** à Lyon (du 10.01.25 au 28.02.25 ou encore au **Château Borel** à Saint Egrève (mars 2025).

- **Green Artist : promotion de l'art écologique et inclusif (2022 - 2024)**

Après 28 mois de travail, le projet **européen Green Artist**, mené en partenariat avec l'association VTC Margarita (Grèce) et le collectif Patrimoine à roulettes (Belgique), touche à sa fin. Pour rappel, il avait pour objectif d'accompagner des artistes en situation de handicap de l'AAPEI Epanou et des professionnels intervenant dans des secteurs variés pour intégrer l'art écologique à leur pratique professionnelle. Plusieurs travaux ont été élaborés pour **promouvoir l'art écologique**, faire un état des lieux des pratiques existantes, et proposer des activités clés en main pour faciliter le passage à l'action.

En guise de clôture, nous avons organisé un événement de deux jours à la Ferme de Chosal les 24 et 25 mai qui a rassemblé une centaine de participants.

Au programme : conférences sur l'éco art et sur les productions réalisées (plaidoyer, vademecum, livret numérique, nouvelle, défis...), ateliers créatifs pour expérimenter des pratiques d'art écologique et inclusif, réalisation d'une œuvre d'art collective sur le sentier Art et Nature... Tout le travail réalisé autour de l'éco art est mis à disposition sur le site internet du projet : www.greenartist.eu



Perspectives 2025

Au vu des éléments préalablement exposés, voici les perspectives qui se dessinent pour 2025 :

- **Pour la qualité** : l'enjeu principal est de poursuivre la structuration de la démarche qualité à l'échelle associative. Cela va notamment se traduire par le déploiement du logiciel de pilotage dédié (AGEVAL) pour suivre les plans d'actions transversaux et se doter d'une gestion documentaire partagée. Par ailleurs, le deuxième chantier important concerne la réécriture de tous les projets d'établissement et de services de l'AAPEI Epanou.



- **Pour la RSO** : il s'agira de maintenir la récurrence des 3 temps forts annuels autour de la pollution numérique, la mobilité et des déchets en impliquant davantage les personnes accompagnées.

- **Pour les projets transversaux** : la référente qualité poursuivra son soutien pour développer des projets inter-établissements/services mais aussi en lien avec les partenaires extérieurs afin de soutenir l'inclusion des personnes accompagnées.



ASSOCIATION DES PARENTS ET AMIS DE
PERSONNES HANDICAPÉES MENTALES
D'ANNECY ET SES ENVIRONS

32 RUE GUSTAVE EIFFEL - SEYNOD -
74 600 ANNECY



04 50 69 30 75



contact@aapei-epanou.org



www.epanou.org