



**RAPPORT
D'ACTIVITES 2025**

**ASSEMBLEE
GENERALE 2026**



TABLE DES MATIERES

Rapport Moral de Miryam Cache, Présidente -----	pages 2 à 5
Rapport Moral de Christine Hurelle, Directrice Générale -----	pages 6 à 8
Commissions de l'association -----	pages 9 à 11
Siège ----- (Les services supports)	pages 12 à 16
Complexe Enfants -----	pages 17 à 26
Complexe Balme et Sillingy ----- (EAM Les Iris et EANM Les Roseaux)	pages 27 à 32
EAM La Ferme des Roches -----	pages 33 à 35
Complexe Le Parmelan ----- (Esat, hébergements et l'accueil de jour)	pages 36 à 41
Complexe Chosal ----- (Esat et les hébergements)	pages 42 à 50
Complexe Services ----- (Le SAVS, Le Dispositif Horizon, Cap'Handi Services)	pages 51 à 54

RAPPORT MORAL DE LA PRÉSIDENTE MIRYAM CACHE

Mesdames, Messieurs,

L'année 2025 a été une année charnière dans l'évolution de notre association : entre la renégociation du CPOM et l'arrivée de Mme Hurelle, à la Direction générale, après plus d'1 an de vacance de poste. Notre association, Conseil d'administration et équipe de Direction, soutenue par les équipes de terrain, a prouvé sa capacité à faire face à une situation inédite et périlleuse jusqu'à ce que Mme Hurelle dès son arrivée en poste au 1.9.2025, se saisisse avec énergie des dossiers en cours et en attente ce dont je la remercie vivement. Je précise que nos financeurs ont été tenus régulièrement au courant de la situation interne à l'association et nous ont accordé une attention soutenante.

De janvier à août 2025, la gouvernance s'est très fortement investie dans le soutien aux établissements, notamment sur les sujets sensibles relatifs aux ressources humaines étant donné l'absence de plusieurs directeurs en arrêt maladie, tout comme le directeur général qui a quitté l'association en mars 2025. Les 6 premiers mois de 2025, comme le dernier trimestre 2024, ont été essentiellement consacrés à la finalisation des négociations et de l'écriture du CPOM 2025 – 2029 signé en juillet qui nous permet d'avoir une projection budgétaire concernant le fonctionnement des établissements et services sur les 5 prochaines années.

Comme nous l'avons déjà évoqué lors de l'AG de mai 2025, je vous confirme que ce CPOM a été conclu dans des termes financiers plus que contraints et à moyens constants, avec l'obligation de maintenir un taux d'occupation des établissements d'hébergement à hauteur de 85 %. Nous avons bien-sûr émis de fortes réserves sur cette obligation qui va à l'encontre de la philosophie associative qui encourage le lien entre les personnes accompagnées et leurs familles car elle pointe notamment les retours au foyer laissant les places d'hébergement vacantes. Cela nous oblige à prendre en compte qu'en fonction des taux d'occupation donc des retours à domicile des personnes, le Conseil Départemental se laissera la possibilité chaque année de nous enlever une partie de sa dotation.

Le CPOM a donc été signé entre l'ARS, le Conseil Départemental et l'AAPEI Epanou en juillet 2025, après 8 mois de travail intensif de l'ensemble de l'équipe de Direction que je remercie vivement, notamment Vanessa Ferio, Directrice du complexe Enfant, qui a piloté la démarche et Martial Coche, Responsable Administratif et Budgétaire, immédiatement immergé après son arrivée en novembre 2024 au sein de notre association.

Fidèle à sa mission sociale, l'association a le souci de soutenir et garantir le confort de vie des personnes accompagnées dans divers domaines :

- Au profit des personnes en situation de handicap locataires de leur logement, nous avons négocié et conclu en juillet 2025 avec le Conseil Départemental le renouvellement pour 5 ans (2025 -2030) de l'agrément d'intermédiation locative (ILGLS) auprès de la direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités (DDETS).

L'intermédiation locative est un dispositif qui permet de sécuriser et simplifier la relation entre le locataire, nous concernant les personnes en situation de handicap, et le bailleur grâce à l'intervention d'un tiers social (opérateur, organisme agréé ou association).

- En août 2025, l'association a fait procéder, pour un coût total d'environ 38 500 euros, à des travaux d'embellissement dans 3 appartements dans le quartier Vert Bois à Seynod : 2 dont nous sommes propriétaires et 1 dont nous sommes locataires.

- En novembre 2025, sur le site de la ferme de Chosal, nous avons inauguré, après rénovation et extension du rez de chaussée de l'ancien foyer, la nouvelle salle de restauration pour les travailleurs en situation de handicap et aussi les professionnels, équipée d'un mobilier qu'ils ont choisi eux-mêmes.
- Propriété de l'association, nous avons fait procéder sur le Chalet du Grand Bornand à quelques travaux de rafraîchissement indispensables au maintien en bon état du patrimoine associatif dont la location est ouverte aux personnes accompagnées par le biais des professionnel(le)s des établissements et services, les familles et les personnes/associations extérieures – www.epanou.org.

L'opération Brioches 2024 ayant été un réel succès, les bénéfices réalisés ont permis de maintenir la contribution financière associative :

- En soutien aux loisirs des travailleurs de l'Esat par le biais du Service Loisirs Vacances, à hauteur de 16 500 euros, en soutien,
- En soutien à l'organisation de la fête des activités du mois de 13 juin 2025, à hauteur de 1500 euros,
- La participation complémentaire aux chèques vacances ANCV ainsi que, au vu des problèmes rencontrés pour leur octroi au niveau de l'Unapei, une aide exceptionnelle de 2 000 euros pour permettre à quelques personnes n'ayant pas reçu l'aide ANCV à quelques jours de leur départ en vacances, de pouvoir quand même partir.
- Le financement sur les bénéfices de l'opération Brioches 2024, de projets Loisirs exceptionnels soumis par les établissements à la commission en charge de les évaluer. En 2025, ce sont donc 12 projets qui ont bénéficié d'une contribution associative pour un montant de 11 461 euros.

L'AAPEI Epanou, en tant que membre de l'Udapei 74, permet également aux familles et aux personnes accompagnées de participer à la Journée Udapéique qui s'est déroulée à Habère Poche en septembre 2025. Jeux, musiques et partage convivial étaient au rendez-vous permettant à de nombreuses personnes des établissements et services de prendre du plaisir en plein air dans une ambiance détendue.

Du point de vue de la militance qui est le cœur de notre action associative, l'AAPEI Epanou intervient dans l'animation et le fonctionnement de l'Udapei74 qui permet des échanges entre l'ensemble des associations du réseau Unapei en termes de pratiques, d'apporter du soutien sur des sujets ou circonstances complexes au sein des associations, de mobiliser les compétences et mettre en place des actions militantes communes.

Par ailleurs, l'AAPEI Epanou participe au Collectif Handicap 74 qui propose la mobilisation de toutes les associations sur le département afin de faire valoir les droits et besoins des personnes porteuses de tout type de handicap.

L'association a aussi participé en mai 2025 au Forum du Handicap organisé par la MDPH et le Conseil Départemental. Cet événement qui aura lieu pour la 2^{ème} année consécutive à la Roche sur Foron le 20 mai prochain, s'adresse aux personnes en situation de handicap de l'enfance à l'âge adulte et à leurs aidants. L'objectif de cette journée est de réunir les acteurs intervenant dans le domaine du handicap et d'apporter des réponses concrètes aux interrogations des visiteurs.

En novembre 2025, une soirée a été organisée par la mairie d'Annecy pour fêter l'anniversaire des 20 ans loi 2005, en présence d'un groupe d'experts d'usage majoritairement issus des établissements de l'AAPEI Epanou, a permis à ces derniers de s'exprimer sur leur vécu et leurs difficultés à trouver leur place dans une société où l'accessibilité, malgré la loi de 2005, est encore perfectible.

En décembre 2025, une rencontre a réuni des membres du Conseil d'administration autour de M. Antoine Armand, candidat aux élections de la mairie d'Annecy, afin de lui exposer nos préoccupations et les attentes de la gouvernance vis-à-vis de la possible future municipalité d'Annecy, partenaire important de notre association, en matière d'accessibilité, de transport par bus, de logement des salariés et de difficultés de recrutement à proximité de la Suisse.

Par ailleurs, les administratrices/teurs ont grandement œuvré pour faire vivre l'esprit de notre association de familles malgré un contexte de gestion très sollicitant. Je tiens à les remercier sincèrement pour leur engagement dans les différentes instances associatives et groupes de travail : finances, brioches et projets exceptionnels, communication, Grand Bornand, Loisirs Vacances, Soirée caritative et le Comité d'éthique. J'en profite pour remercier l'ensemble des professionnels qui soutiennent ces commissions et groupes de travail. Voici quelles actions menées :

- En janvier 2025, une Soirée Notaires sur la transmission du patrimoine, qui a obtenu un gros succès auprès des 70 personnes inscrites.
- En mars 2025, la Soirée Familiale, qui a réuni plus de 485 invités (personnes accompagnées, familles, amis et professionnel(les) avec un repas traditionnellement concocté par l'équipe de salariés et de travailleurs de la cuisine centrale La Tournette. Un stand des hébergements du complexe Le Parmelan mettait en vente les sablés de leur fabrication et l'Art Recyclerie proposait les jolies créations réalisées essentiellement par les personnes du complexe de Balme et Sillingy.
- En mai 2025, se tenaient notre Assemblée générale annuelle et aussi une Assemblée générale extraordinaire pour valider la révision des statuts associatifs.
- En juin 2025, les familles ont été invitées à la Fête des activités, organisée par le Service Loisirs Vacances, pour le plus grand plaisir de chacun pour voir le résultat d'un an d'activités proposées aux personnes accompagnées au sein des établissements de l'association.
- En septembre 2025, les administratrices/eurs ont participé au Forum des associations organisé par France Bénévolat au centre Bonlieu pour permettre de faire connaître les actions de notre association et recruter d'éventuels bénévoles.
- Simultanément, se déroulait la journée Udapéique à Habère Poche destinée aux familles et personnes accompagnées autour d'activités adaptées ludiques et sympathiques et l'Ancilevienne sur laquelle un stand de vente de brioches était tenu par des administratrices/teurs.
- Fin septembre 2025, s'est déroulé un double événement de grande importance pour l'AAPEI Epanou, à la fois la fête des 70 ans de notre association et l'Inauguration de l'Esat Le Semnoz – antenne de l'Esat Le Parmelan. De nombreuses familles, personnes accompagnées, professionnel(les), élu(e)s étaient présent(e)s à cette occasion dans une ambiance conviviale, sur le site des Césardes, totalement repensé pour améliorer la qualité de vie au travail des travailleurs et des professionnels.
- Début octobre 2025, s'est déroulée l'opération Brioches, qui s'étale de la date de l'Ancilevienne (mi-septembre) à celle du salon des vins de Sevrier (WE du 11 novembre) organisé par notre fidèle partenaire le Lion's Club, en passant par la journée des familles à la ferme de Chosal fin septembre.
- Fin novembre 2025, nous avons organisé la 2^{ème} édition de la Soirée Caritative qui fut un réel succès, grâce à la grande qualité du repas préparé par le Parrain de l'AAPEI Epanou, Eric Prowalski, Chef du restaurant étoilé la Rotonde – Hôtel Les Trésoms et à grâce à l'ambiance chaleureuse en présence de nombreux convives. Les bénéfices réalisés à cette occasion ont permis l'acquisition de 2 joëlettes mises à disposition de l'ensemble des établissements et services de l'association, l'une destinée aux personnes très peu mobiles physiquement et l'autre plus légère.
- En amont des fêtes de Noël, l'association, sous l'impulsion de la Sodexo, a sollicité les établissements et services, pour participer à une opération "Noël Solidaire" orchestrée par l'association Suricates. Il s'agissait d'organiser une collecte de jouets pour permettre à des enfants dans la précarité ou malades d'avoir un meilleur Noël.

Je remercie les Directrices/teurs et leurs équipes d'avoir répondu favorablement et de manière spontanée à cette initiative solidaire qui s'est soldée par une belle collecte de jouets réalisée sur les différents points de collecte au sein de l'association.

- Au cours de l'année 2025, et encore à ce jour, se met en place au sein de l'association, grâce à la Com'Com associative et l'aide concrète de Chrystel Picco, une communication plus dynamique en lien avec celle émanant des établissements. Il s'agit de mieux faire connaître l'AAPEI Epanou en interne et du grand public (partenaires, entreprises, médias, possibles bénévoles ...). Ainsi ont été menés les travaux suivants :

- Création d'un film sur l'association avec le soutien de l'agence de communication Inspire et diffusé à partir de la fête des 70 ans de l'association,
- Travail de modernisation autour des incontournables réseaux sociaux (gestion de pages associatives Facebook, LinkedIn),
- Création d'une page Instagram pour toucher un public plus jeune,

➤ Refonte du site internet de l'association en ligne depuis peu - www-epanou.org

- Tout au long de l'année, le comité d'éthique a continué ses travaux en toute indépendance afin de mener une réflexion soutenue, en associant les personnes accompagnées, sur les sujets relatifs aux situations vécues sur le terrain. Le rendu fait aux personnes accompagnées, familles et professionnel(le)s passe notamment via les CVS, sous forme de BD éthiques que vous retrouvez sur le site internet.

Le Comité s'est également attelé ses derniers mois à l'organisation de la prochaine conférence éthique ouverte à toutes et tous qui s'est déroulé le vendredi 24.4.26 sur le thème « *Comment pouvoir faire des choix et comment accompagner les personnes porteuses de handicap à en faire* », avec la participation de Julia Boivin, conférencière et formatrice. Les personnes en situation de handicap ont été fortement associées à ce projet directement en lien avec l'axe du Projet Associatif Global portant sur l'autodétermination.

J'en arrive au dernier trimestre de 2025 et tiens à souligner l'arrivée fort attendue au 1^{er} septembre 2025 de Mme Christine Hurelle, notre nouvelle directrice générale, dans un poste resté vacant pendant plus d'un an. Les administratrices/teurs et moi-même bien-sûr, l'attendions avec impatience, les professionnel(le)s et les familles également. Les dossiers à traiter restent à ce jour nombreux, lourds et complexes et je remercie vivement Mme Hurelle pour son investissement et sa rigueur dans le traitement toujours en cours de ceux-ci.

Parallèlement, un travail de réflexion sur la gouvernance associative a aussi été mené fin 2025 – début 2026 pour permettre d'envisager le changement de présidence à la date de notre AG, le 21 mai 2026. Après 26 ans passés à œuvrer pour l'AAPEI Epanou et 6 années de présidence, ce n'est pas sans émotion que je passerai le flambeau à une future équipe qui devra apporter soutien à la Directrice Générale pour continuer à mener une politique dynamique et engagée pour le bien des personnes en situation de handicap que nous accompagnons au sein des établissements et services, à leurs familles et aussi à l'ensemble des salariés de l'association.

Les défis des prochaines années sont majeurs dans le secteur médico-social avec la transformation de l'offre, je ne doute pas que le futur Conseil d'administration saura adopter les décisions adéquates pour y faire face.

Madame, Monsieur, j'aurai toujours à cœur de soutenir notre belle association et à vous croiser à nouveau au gré des actions associatives telles que l'opération Brioches, la soirée familiale etc

Recevez, Mesdames, Messieurs, l'expression de mes très sincères salutations.

Miryam CACHE

Présidente de l'AAPEI Epanou

RAPPORT D'ACTIVITE DE LA DIRECTRICE GENERALE CHRISTINE HURELLE

Propos introductifs :

Arrivée en septembre 2025, je vous présente mon premier rapport en qualité de directrice générale.

Je remercie Mme Cache Présidente qui a œuvré pleinement ces dernières années à maintenir une gouvernance associative efficace, affirmant la position de l'AAPEI Epanou au sein du territoire comme un partenaire incontournable et valorisant la qualité des prestations d'accompagnements servies aux personnes et à leurs familles, leurs amis, à chaque moment de leurs parcours.

Je remercie également les membres du Conseil d'Administration pour leur soutien et accompagnement dans cette prise de fonction faisant suite à une vacance de poste de plus d'un an.

Ce sont également de nouvelles relations que nous devons construire avec l'équipe du comité de direction, celle du siège, les familles, les équipes de terrain, les instances représentatives du personnel, les personnes accompagnées et tous les partenaires du territoire et au-delà.

Je remercie chacun pour son indulgence et sa collaboration dans ce changement qui nécessite de se connaître et de « s'approprier » pour se comprendre et avancer dans le même sens, celui porté par les valeurs associatives.

Mes constats :

Mon principal constat est que l'AAPEI Epanou est une importante association du territoire de Haute Savoie qui participe pleinement à l'accompagnement des parcours des personnes en situation de handicap. Ses équipes se mobilisent pour répondre et accroître les services proposés aux besoins évolutifs des personnes.

L'année 2025 a vu la réalisation de nombreux projets tous plus intéressants les uns que les autres, qui sont développés ci-dessous par les directeurs/trices dans le cadre de leurs périmètres respectifs.

Les ambitions communes que je relève et qui répondent aux orientations posées dans le CPOM et dans le Projet Global Associatif sont :

- La création de nouveaux services répondant aux besoins des personnes accompagnées et s'intégrant dans les réponses portées par nos financeurs,
- La collaboration plus soutenue entre les complexes au profit des projets portés par les équipes et les personnes,
- Les manifestations favorisant l'inclusion sociale et professionnelle des personnes (42 Duodays réalisés et les Duodays inversés), l'opération brioche annuelle, ...
- L'amélioration de la représentativité des personnes accompagnées par la mise en œuvre de leurs nouveaux droits (l'instance mixte, le délégué des travailleurs), ...
- La communication aidée développée sur les complexes, les experts FALC et experts d'usage qui portent haut et fort nos couleurs auprès de nombreuses instances,
- La réactualisation de la démarche d'amélioration continue avec la création de procédures, protocoles transversaux, l'utilisation d'outils dédiés,
- La collaboration active des équipes des complexes et des services du siège pour répondre aux questionnaires, contrôles, ...
- La mise en place des DUERP sur un socle commun et le choix associatif de la mise en œuvre d'une expertise RPS externe,
- Le diagnostic de notre système d'information et la mise en œuvre d'actions immédiates pour sécuriser nos données et proposer un schéma directeur,

- Le démarrage du travail de refonte de notre site internet et des axes de communications sur les réseaux indispensables pour nous faire connaître,
- ...

Notre situation financière :

Je tiens à présenter ci-dessous une analyse du déficit de nos comptes afin de vous informer des difficultés que nous traversons.

En effet, sur les deux dernières années, les comptes de l'AAPEI Epanou font ressortir un déficit financier, avec un résultat comptable de - 2 millions d'euros.

L'analyse du déficit met en évidence les causes multifactorielles suivantes :

- La crise du recrutement, le manque d'attractivité pour nos métiers du soin et de l'accompagnement médico-social ainsi que le taux d'absentéisme des professionnels, qui se traduisent par un turn-over important nécessitant le recours à des remplacements intérimaires et de directions de transitions qui impacte fortement notre masse salariale,
- L'accompagnement des situations complexes et du vieillissement des personnes qui nécessite des prestations renforcées notamment dans le soin,
- Le contexte inflationniste persistant (+4,9% en 2023, +2% en 2024 et + 0.9% en 2025) qui impacte particulièrement les dépenses d'énergies et les taux directeurs proposés par nos financeurs faibles voire nulle pour certains financements,
- La crise économique qui demande à nos ESAT de se réinventer dans de nouvelles activités.

Il est à noter que l'impact sur la trésorerie associative a été limité permettant d'asseoir le fléchage de ressources au profit des travaux de construction de l'EAM de la ferme des Roches, de la réhabilitation du site les Césardes de l'ESAT le Parmelan et du démarrage de la réhabilitation du DIME.

Pour garantir la viabilité financière de l'association, une trajectoire de retour à l'équilibre a été présentée en commission financière le 09-02-2026 et au Conseil d'administration le 24-02-2026.

La trajectoire de retour à l'équilibre :

Les effets des mesures présentés se verront effectifs sur les 2 prochaines années. Celles-ci visent à maîtriser nos dépenses et à sécuriser nos recettes :

- L'axe primordial repose sur les recrutements et la titularisation de salariés sur tous les complexes afin de pourvoir les postes vacants et de fidéliser les salariés, grâce à un travail collaboratif avec le SPE (Service Public de l'Emploi),
- L'utilisation d'une plateforme qui nous permet de capter quelques candidats désirant réaliser des missions de remplacements ponctuels sur des temps choisis,
- L'information constante de nos financeurs sur les difficultés rencontrées pour travailler ensemble à des solutions de soutien notamment sur les taux d'évolution de nos budgets annuels, sur les taux d'occupation avec des règles évolutives sur les modalités de calculs de l'activité pour nos établissements d'hébergement.
- La mutualisation des moyens qui devrait favoriser la compression de certaines charges pour être redéployées sur des réponses aux besoins d'accompagnement
- L'alerte des élus locaux sur les prix importants des hébergements des salariés nous faisant perdre des compétences qui décident de postuler sur d'autres régions,
- L'évolution de nos outils de gestion rendant nos indicateurs de pilotage plus performants,
- L'élévation des compétences des fonctions ressources et coordination permettant de mieux s'insérer dans la mise en place à venir des groupements de coopérations territoriaux.

Face à ces défis financiers, de transformation de nos offres, de développement de nos systèmes d'information, des nouvelles motivations professionnelles des candidats, de l'évolution des besoins des personnes accompagnées dans leurs parcours,
Je nous sais tous motivés et prêts à nous réinventer au bénéfice des valeurs portées par l'AAPEI Epanou.

LES COMMISSIONS DE L'ASSOCIATION LES RESPONSABLES

La commission Opération Brioches

L'Opération Brioches 2025 s'est officiellement déroulée du 6 au 12 octobre. Toutefois, grâce à l'engagement des bénévoles, un stand a ouvert dès le 13 septembre à l'Ancilevienne à Annecy. Les ventes se sont clôturées lors du Salon des Vins de Sevrier, les 8 et 9 novembre.

Cette édition a rencontré un succès exceptionnel ! **16 100 brioches ont été vendues**, battant une nouvelle fois le record de l'année précédente ! Au total, **93 entreprises ont été livrées**, représentant plus de **5 600 brioches**. À la sortie d'une dizaine d'églises, **660 brioches** ont trouvé preneur.

Les familles, amis et salariés se sont également fortement mobilisés avec **2 890 brioches achetées**. Du jamais vu ! **Un immense merci à tous !**

Comme chaque année, des enseignes telles que **Leroy Merlin, Décathlon, Carrefour, Hyper U ou C Nos Terroirs** nous ont accueillis avec enthousiasme. De nombreuses entreprises, dont **NTN Europe**, nous ont également ouvert leurs portes. La liste est longue, mais **merci à toutes et tous pour votre précieux soutien**.

Un pot de remerciement a été organisé le 16 octobre dernier au foyer de Seynod afin de saluer l'engagement des bénévoles. Plus de 50 personnes étaient présentes, dont de nombreux résidents. Ce fut un très beau moment de convivialité et de partage.

Rendez-vous l'année prochaine ! La prochaine édition sera du 5 au 12 octobre 2026 ! **Plus nous serons nombreux, plus les bénéfices pourront augmenter**, permettant ainsi de financer des activités culturelles et de loisirs pour les personnes accompagnées dans nos établissements et services.

On compte sur votre mobilisation pour la prochaine édition !

Thierry GRIFFAY

La commission communication

L'année 2025 a été une année particulièrement dynamique et fructueuse pour la commission communication de l'AAPEI EPANOU. Nous avons marqué cette année par plusieurs réalisations significatives, renforçant notre visibilité et notre engagement envers les familles, les partenaires et le grand public.

Dans le cadre des célébrations des **70 ans de l'AAPEI EPANOU**, la commission communication a créé un kakémono et participé à la création d'un film spécial pour cet anniversaire. Ces supports visuels permettent de mettre en lumière l'association et de valoriser les nombreux projets réalisés depuis sa création.

Comme chaque année, les membres de la commission communication ainsi que les administrateurs ont pris part au **Forum des Associations à Annecy** en septembre 2025. Cet événement a constitué une belle opportunité pour rencontrer de nouveaux partenaires, informer le public sur nos actions et de renforcer notre ancrage local, tout en tissant des liens avec d'autres associations et structures.

Parmi les projets majeurs de l'année, **la refonte du site internet** a occupé une place centrale. Désormais modernisé, il propose une interface plus intuitive et une meilleure visibilité des services et des projets de l'association. La mise à jour de ce support s'accompagne d'un travail de fond sur nos **réseaux sociaux**, avec une stratégie renforcée visant à dynamiser nos échanges avec les familles, promouvoir nos événements, et développer un axe spécifique autour des annonces de recrutement du service RH. Cet axe constitue un levier important pour valoriser les opportunités professionnelles au sein de l'association et renforcer son attractivité. L'ensemble de ces actions contribue à offrir une vitrine interactive et accessible à tous.

Je tiens à adresser mes plus sincères remerciements à **Chrystel PICCO** et **Emilie MORDACQ**, qui ont été des acteurs clés dans la réalisation de ces projets. Leur créativité et leur implication ont été essentiels et le sont encore pour favoriser la mise en œuvre de ces nouveaux outils de communication !

Enfin, afin de dynamiser notre communication autour des grands événements de l'association, nous avons mis en place une nouvelle stratégie de **communiqués de presse**, dans le souci de renforcer notre visibilité dans les médias locaux et d'attirer une attention accrue sur des événements phares comme la **soirée caritative**. Ces actions ont permis de diffuser largement nos messages et de sensibiliser de nouvelles personnes aux missions de l'association.

L'année 2025 a donc été une année riche en réalisations et en évolutions pour la commission communication de l'AAPEI EPANOU.

Je remercie chaleureusement toutes les personnes qui ont contribué à ces projets et invite tous ceux qui souhaitent rejoindre la commission communication à nous apporter leur énergie et leurs idées pour l'avenir !

Géraldine DOLÉAC

La commission bénévolat

La commission bénévolat est à l'écoute des besoins de toutes les autres commissions et des établissements pour mettre en place et développer les réseaux de bénévoles (avec des plateformes en ligne telle que « jeuxaider.gouv.fr »... Ou tout simplement par relation). Il existe une grande diversité de missions qui peuvent correspondre aux disponibilités, envies, compétences de chacun. Nous proposons des missions ponctuelles (vente des brioches, soirée familiale etc...) : manière idéale pour mieux connaître notre association, d'apprécier l'ambiance avant de vouloir s'investir davantage. La fiabilité et l'implication des bénévoles jouent un rôle important dans le bon fonctionnement de notre association.

Je remercie tous ceux qui s'impliquent dans le bénévolat de notre association, les nouveaux anciens et futurs bénévoles, les professionnels et les administrateurs.

Marie MENET

La Commission Loisirs Vacances

L'année 2025 a tenu ses promesses et a été riche et remplie de propositions attrayantes et adaptées à tous les usagers de l'association.

Le 1^{er} semestre s'est poursuivi dans la continuité pour les activités hebdomadaires avec la fête des activités qui a eu lieu en juin et qui a permis à chacun des participants d'exprimer son talent « dans la recherche d'un monde meilleur ». Merci à l'ensemble des personnes qui se sont mobilisées pour cet événement.

Des cycles d'activité roller, jeux de ballon et voile de 3 ou 4 séances ont été rajoutés sur ce 1^{er} semestre 2025 et ont permis à 37 participants de pratiquer une activité ludique en semaine.

6 sorties sur les samedis ont permis à 57 usagers de faire du tandem ski, de la randonnée, d'aller voir un match de foot, d'aller à Walibi ou encore de faire du parapente.

28 usagers ont profité d'un séjour hors établissement de 2 jours en Savoie, à Bellevaux ou au Grand-Bornand. 2 usagers ont eu la chance de partir une semaine à Athènes en Grèce pour participer à un projet d'échange européen autour de la danse et du théâtre masqué.

Le projet IDE'AL a encore montré tout son intérêt avec 6 après-midis d'activités (concert, danse, activités manuelles, magie) proposées aux résidents des EANM de l'association et en collaboration avec l'association Alpysia.

Concernant les séjours vacances pour l'été 2025, 146 usagers ont participé à des séjours divers et variés en France et à l'étranger.

La mise en place d'une organisation par cycle de 7 à 8 séances à la rentrée de septembre pour les activités hebdomadaires mais également pour les sorties spectacles va permettre à plus d'usagers de bénéficier de ces loisirs. De même, la limitation d'une seule inscription par usager à une sortie ponctuelle le samedi donnera la possibilité à plus d'usagers de bénéficier de ce service.

Enfin, des temps forts coordonnés par le SLV ont eu lieu tout au long de cette année avec la participation de 7 usagers à la Biennale de la danse à Lyon, l'accueil d'un artiste sénégalais en résidence sur le complexe Le Parmelan et le DIME, une sensibilisation rugby pour les ouvriers de l'ESAT Arcalod à Rumilly, une journée de sensibilisation à la musique adaptée en partenariat avec le conservatoire de musique de Seynod, de l'équithérapie pour 8 résidents des EANM des Roseaux et des Coquelicots en partenariat avec les étudiants du lycée Les Bressis à Seynod, la visite de l'exposition Bansky à Echirrolles pour l'ensemble des participants à l'activité peinture et la visite des métiers de la fête du lac en partenariat avec la ville d'Annecy pour des travailleurs d'ESAT.

Véronique Demay

La commission Soirée Familiale

La commission chargée de la soirée familiale compte huit membres motivés et engagés pour ce rendez-vous annuel attendu par tous. De nombreux bénévoles fidèles sont un précieux soutien le jour J ; et nous les en remercions.

Chaque année, la soirée familiale a lieu en mars, au Cap Périaz et réunit pas moins de 550 personnes. Les usagers, les établissements divers, les familles, les amis, les salariés, les administrateurs, les bénévoles sont fidèles au rendez-vous.

La commission se réunit une fois par mois de septembre à avril pour organiser la soirée et apporter de la nouveauté. Cette année, une borne à selfies a rencontré un franc succès. Chacun a pu repartir avec une photo souvenir. Nos fidèles partenaires, le lycée professionnel Iseta et le groupe musical Mirage contribuent largement à la réussite et la convivialité de cette soirée.

Nous vous donnons rendez-vous le 20 mars 2027 pour un temps de partage et de convivialité.

Blanche Huot de Saint Albin

Le Comité d'éthique de l'AAPEI Epanou

Le Comité d'éthique est une instance indépendante obligatoire dans notre association. Les réunions, une avec les usagers et une avec les professionnels et les représentants des familles, aident à sensibiliser aux besoins humains fondamentaux des usagers, à améliorer et à maintenir leur qualité de vie en mettant en valeur les conditions requises pour que tous les usagers atteignent leur plein potentiel.

Cette année les membres du bureau ont travaillé sur la conférence éthique dont le thème est "l'autodétermination" avec Julia Boivin comme intervenante. Un énorme travail a été réalisé avec et par les usagers, qui pour certains, participeront à la conférence. Un grand merci à chacun pour son application au sein du comité Usagers, Professionnels, Accompagnants.

Si vous souhaitez soumettre un thème au Comité éthique, ou si vous désirez faire partie du Comité éthique merci de prendre contact :

- Par mail : menet@neuf.fr

- Voie postale : AAPEI-EPANOU Comité d'éthique 32 rue Gustave Eiffel Seynod 74600 Annecy
Marie MENET, secrétaire du comité d'éthique

LE SIEGE : LES SERVICES SUPPORTS

Recrutement :

Poursuite des actions en faveur de l'attractivité, la visibilité de l'AAPEI Epanou et le recrutement.

- ***Poursuite des actions en faveur du recrutement et la promotion des métiers du secteur médico-social : participation à des forums de l'emploi, job datings, relations écoles***

20 évènements tels que forum de recrutement, visite de formations médico-sociale au sein de nos établissements, conférence métier, nuit de l'orientation...avec des partenaires comme l'ENSEIS, les MFR, l'IUT, lycée Fauré, lycée Sommeiller, lycée Démotz, l'ISETA, IFAS Rumilly...

- ***Un partenariat toujours collaboratif avec les acteurs de l'emploi tels que France Travail, Cap Emploi, la MIFE, la Mission Locale du Bassin Annécien***

- Deux ateliers de détection métier soin et accompagnement de la personne avec France Travail
- Deux zooms métiers avec la MIFE
- Une Job dating Truck avec la Mission Locale du Bassin Annécien
- Une matinée d'information collective avec France Travail pour l'EAM Les Iris
- Une présentation par France Travail et Cap Emploi de la Méthode de Recrutement par Simulation (MRS) et des explications de la Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE) pour les RH et les Directeurs/chefs de services

- ***Finalisation et diffusion des capsules vidéos métiers***

Les 20 vidéos des principaux métiers de l'association ont été finalisées et sont des supports intéressants pour la promotion des métiers. A retrouver sur notre site internet et nos réseaux sociaux.

Politique handicap

Emmanuel DEPIGNY – Chargé de mission

L'année 2025 a permis à l'Association d'atteindre et de dépasser pour la première fois l'obligation légale de 6% de salariés en situation de handicap, l'année 2025 a marqué un tournant important dans le développement et le déploiement de la politique handicap au sein de l'AAPEI Epanou.

En effet, la Mission handicap est aujourd'hui une ressource dédiée et bien identifiée pour l'ensemble des salariés (Direction, encadrement de proximité et professionnels) de l'Association qui n'hésitent pas à s'en saisir et à la mobiliser dès lors qu'une situation le nécessite, que ce soit au moment du recrutement, de la prise de poste, dans le cadre du maintien dans l'emploi ou pour un accompagnement lié à des démarches administratives souvent complexes en rapport avec une demande de RQTH ou de passage en invalidité, par exemple.

Pour les personnes qui la sollicitent, il s'agit d'un espace d'écoute, de confidentialité et de bienveillance.

La Mission handicap joue un véritable rôle d'interface, tant en interne qu'à l'externe, et permet l'aménagement de nombreux postes de travail grâce à une approche individualisée de chaque situation et l'appui d'un important réseau de partenaires de l'emploi, de la formation et de la santé au travail (AGEFIPH, OETH, France Travail, Cap Emploi, AST 74, Mission Locale, MIFE 74, Lions Club, etc...).

En 2025, le taux d'emploi de salariés en situation de handicap a connu une très forte hausse pour atteindre 9% comme l'indique le graphique ci-dessous :

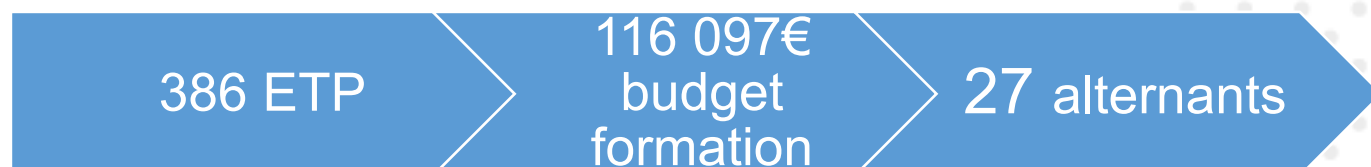


Cela représente plus de 40 situations de salariés prises en considération et accompagnées si besoin, tout au long de l'année.

L'AAPEI Epanou est aujourd'hui à un niveau de taux d'emploi équivalent à celui des plus gros employeurs du département, comme la Ville d'Annecy et le CHANGE qui ont engagé des politiques handicap depuis de nombreuses années.

Des vidéos interactives et institutionnelles ont été tournées par un professionnel au cours de l'année 2025 et permettent de présenter quelques-unes des actions engagées au titre de la Mission handicap de l'AAPEI Epanou : <https://epanou.org/politique-handicap/>

Plan de développement des compétences :



Activité du service comptable : pratiques, évolutions et perspectives :

Martial COCHE – Responsable administratif et budgétaire

Au cours de l'exercice, le service comptable a poursuivi ses missions de fiabilisation et de suivi des opérations financières de l'association. Par la continuité de son activité, le respect des échéances et l'attention portée à la qualité des traitements, il contribue au bon fonctionnement de l'organisation et à la production d'informations financières fiables.

Le service assure notamment la tenue de la comptabilité, le suivi de la trésorerie, la gestion des règlements, la préparation des opérations de clôture ainsi que la production des états financiers. Si la fonction comptable constitue un socle essentiel de conformité, de traçabilité et de fiabilité, elle se distingue de la gestion des établissements, qui relève davantage du suivi de l'activité, de l'analyse des équilibres de fonctionnement et de l'accompagnement des décisions au plus près des besoins du terrain. La qualité de l'articulation entre ces deux dimensions représente, à ce titre, un enjeu important pour l'association.

Au-delà de ses activités courantes, le service a également consacré un travail significatif à la reprise et à la régularisation de dossiers restés en souffrance. Cet investissement, parfois peu visible, a néanmoins été nécessaire pour fiabiliser certaines situations, résorber des retards accumulés et sécuriser plus durablement le traitement de plusieurs opérations. Il témoigne de l'engagement des équipes à rétablir des conditions de gestion plus stabilisées, tout en assurant la continuité des missions quotidiennes.

Le service a par ailleurs poursuivi un travail régulier de coordination avec les établissements et les autres fonctions supports, dans un souci de cohérence des pratiques, de fiabilité des données et de fluidité des échanges. L'amélioration de la transversalité avec les équipes paie et ressources humaines doit constituer à cet égard un axe de travail important, afin de renforcer les interfaces de gestion, de mieux partager les informations utiles et de développer progressivement une approche à plus forte valeur ajoutée dans l'accompagnement des établissements.

Le lien avec la commission financière, dans le cadre de réunions mensuelles régulières, constitue également un point d'appui utile. Il permet de renforcer la réactivité dans le traitement des sujets en cours et de développer une approche commune des projets et des dossiers suivis.

L'année a également été marquée par des travaux de préparation et de mise en œuvre en lien avec plusieurs évolutions organisationnelles et techniques. La préparation à la facturation électronique, en vue de son déploiement en 2026, constitue une étape importante dans l'adaptation des procédures, avec des effets attendus en matière de traçabilité et de simplification des traitements. De même, le déploiement, sur un complexe, d'une gestion dématérialisée des dépenses personnelles des résidents devrait contribuer à une meilleure lisibilité des opérations et à une évolution progressive des modalités de gestion. Enfin, la mise en production d'un logiciel bancaire accompagne la modernisation des outils du service et devrait permettre de consolider progressivement les pratiques de suivi et de traitement des opérations.

Les perspectives à venir s'inscrivent dans cette dynamique de consolidation et d'adaptation. L'évolution de l'organisation du service, conjuguée à la consolidation d'un poste jusqu'alors non pourvu, devrait permettre de renforcer plus durablement son fonctionnement et de mieux répondre aux besoins croissants de suivi, de contrôle et d'accompagnement. Par ailleurs, l'intégration d'un stagiaire en master au cours du premier semestre représente un appui complémentaire pour accompagner certains travaux en cours et contribuer à la réflexion sur les pratiques et les outils.

Dans un contexte de gestion toujours plus exigeant, le service comptable poursuit ainsi son évolution avec la volonté de consolider ses méthodes de travail, d'adapter ses outils et de maintenir un niveau de service attentif aux besoins de l'association et de ses établissements.

Qualité, RSO, Projets transversaux

Maria Giulia VIGGIANI – Chargée de mission

L'année 2025 aura été une année marquée par plusieurs chantiers qualité :

- La **réécriture des projets d'établissement et services** de l'association qui s'est poursuivie dans la continuité des axes stratégiques identifiés dans le nouveau projet associatif global (2024-2029) et les orientations du CPOM.

A ce jour :

- Les projets des complexes Services et Enfants ont été finalisés en 2025 ;
- Les projets de l'EANM Les Roseaux et de l'EAM La ferme des Roches sont en cours de finalisation (1^{er} semestre 2026).
- Les projets des complexes Le Parmelan et Chosal ont démarré fin 2025, les groupes de travail avec les professionnels, les personnes accompagnées et les familles sont en cours.
- Le projet de l'EAM Les Iris sera lancé en avril 2026.

La rédaction des projets d'établissement a pris du retard en raison de l'inadéquation de l'accompagnement proposé par le cabinet retenu. Nous avons mis fin à leur intervention début 2026. Les projets restants seront accompagnés en interne par la chargée de mission qualité.

En parallèle de ce travail, la démarche qualité se structure progressivement avec la formalisation de procédures obligatoires mais également en s'appuyant sur le logiciel de pilotage de la qualité AGEVAL. Voici les principaux sujets qualité qui ont pu être menés en 2025 :

- **La promotion de la maltraitance et prévention de la maltraitance** : un protocole associatif a vu le jour pour se mettre en conformité avec les attendus réglementaires et les recommandations de bonnes pratiques de la HAS. Un référent associatif bientraitance a été identifié à l'échelle associative.
- **Les plaintes et les réclamations** : une procédure associative a été formalisée prévoyant la mise en place d'un formulaire en communication alternative et améliorée (CAA) et une version dématérialisée via AGEVAL visant à faciliter la déclaration et la traçabilité des plaintes et réclamations des personnes accompagnées et de leurs proches.
- **Le traitement des événements indésirables graves (EIG) et des événements indésirables liés soins (EIGS)** : une procédure associative a été formalisée avec le déploiement progressif du logiciel qualité AGEVAL pour la déclaration des EIG par les professionnels.
- **Les Documents uniques d'évaluation des risques professionnels (DUERP)** sont également en train d'être retravaillés sur AGEVAL pour tous les complexes afin d'être conformes à la réglementation et au référentiel INRS 2023. Ce travail est engagé avec la Direction, les équipes éducatives et le CSE afin de pouvoir croiser les regards sur l'identification des risques par catégories de professionnels et définir un plan d'actions prioritaires à mettre en œuvre.

Les projets transversaux 2025

Par ailleurs, la chargée de mission qualité a coordonné également la mise en œuvre de plusieurs **projets transversaux** :



- **Le projet Microbulles** (financé par l'ARS, la Région, la DRAC et le département de la Haute-Savoie), porté avec l'Association Les Carrés et l'illustratrice Zoéli. Ce projet avait pour objectifs de favoriser l'inclusion, de nourrir le dialogue intergénérationnel et de briser les barrières liées aux différences en donnant à chacun une voix et un visage à travers le podcast et la bande dessinée. Au total ce sont une quinzaine de participants qui ont enregistré les 5 épisodes de podcast et participé à 3 ateliers d'initiation et de médiation autour de la BD. Les épisodes et les 22 planches de BD abordent quatre grands thèmes universels : le rêve, les super-pouvoirs, les personnes qui nous accompagnent et le voyage dans le temps.



- **Le projet experts d'usage** (financé par la ville d'Anancy et soutenu également par des fonds propres associatifs), qui a donné lieu à un Manifeste « Notre Cri du cœur » présenté lors de la cérémonie de clôture des 20 ans de la loi de 2005 par le groupe des 9 experts d'usage d'Anancy. Ce Manifeste est le fruit d'un travail sur le bilan de la loi de 2005 et des propositions sur les 3 thématiques suivantes : Le parcours du combattant et le dédale des institutions ; Le parcours scolaire et l'insertion professionnelle ; Tous acteurs, tous citoyens, tous responsables !

Début 2026, le groupe d'experts d'usage d'Anancy a pu interpeler la Ministre en charge de l'Autonomie et du Handicap, Mme Parmentier-Lecoq et d'autres élus locaux et régionaux en présentant son Manifeste

lors d'une réunion officielle à la Préfecture d'Annecy. Pour la suite, de belles perspectives attendent le groupe d'experts d'usage, dont notamment une audition à l'Assemblée Nationale dans le groupe d'étude « Handicap et Inclusion » afin de faire entendre leurs voix sur les sujets liés à l'accessibilité et aux droits des personnes en situation de handicap. Mais aussi la reconnaissance et la professionnalisation du rôle d'expert d'usage au sein de la ville d'Annecy avec un enjeu de formation et de montée en compétences des experts ainsi que la formalisation d'une feuille de route avec des actions prioritaires à mener.

Concernant nos engagements de **responsabilité sociétale des organisations (RSO)**, ils se traduisent à plusieurs niveaux :

- A un niveau stratégique, ils apparaissent dans l'ensemble des nouveaux projets d'établissements et services, comme un axe fort à poursuivre et décliner concrètement à travers la rénovation énergétique, la diminution du gaspillage alimentaire, la mise en place du tri des déchets, le développement d'activités zéro déchets, les achats locaux et responsables...

- A un niveau plus opérationnel, ils sont portés à travers trois temps annuels récurrents par les référents RSO : la Digital Cleanup day en mars (pollution numérique), le challenge mobilité en juin et la semaine européenne de la réduction des déchets (SERD) en novembre.

Voici quelques retours concrets des actions :

- Pour la Digital Cleanup day : mise en place d'une opération de **nettoyage de ses mails** pour libérer de l'espace de stockage, mais aussi à travers le défi **#digitalcleanupART** pour offrir une seconde vie à nos appareils en les détournant en œuvre d'art ou objet utile.

- Pour le Challenge Mobilité : **10 trajets effectués** par les salariés, **50 km en vélo, 15,9 km en voiture et 7,2 km évité grâce au télétravail**. Par rapport à l'année dernière, il y a une nette hausse de la pratique du vélo. En revanche, la marche et le bus ne sont pas des moyens de transport utilisés ou valorisés par les salariés, ce qui est certainement lié à l'éloignement géographique du domicile par rapport au lieu de travail et à l'inadaptation de l'offre des transports en commun par rapport à vos lieux de vie.



- Pour la SERD : organisation d'une "mission tri des déchets électroniques et électriques" en impliquant les personnes accompagnées pour favoriser le recyclage et la revalorisation de nos déchets.

Dans cette lignée, l'association a également maintenu son implication sur plusieurs événements du territoire : le **Green Festival** organisé par Cran Gevrier Animation et le **Triathlon International du Lac d'Annecy** porté par les Hydrocyclopedes Annecy Triathlon. Pour la quatrième année consécutive, **30 sportifs** accompagnés par les complexes enfants, Le Parmelan, Chosal et des services ont pris leurs dossards pour participer à **l'épreuve d'initiation catégorie sport adapté** le samedi 29 juin. Cette participation a été possible grâce au soutien des équipes éducatives qui se sont mobilisés et ont accompagné les participants sur l'ensemble des épreuves.

Perspectives 2026

- **Pour la qualité** : Poursuivre la structuration de la démarche qualité à travers le déploiement du logiciel de pilotage dédié (AGEVAL), finaliser les projets d'établissement et la préparation de l'évaluation qualité de l'EAM La Ferme des Roches.
- **Pour la RSO** : L'organisation d'une conférence éthique autour de l'autodétermination, en présence de Julia Boivin.



L'année 2025 a constitué une année particulièrement structurante pour le Complexe Enfants. Elle s'inscrit dans la continuité d'une transformation de l'offre engagée depuis plusieurs années, mais marque aussi une étape supplémentaire dans l'affirmation d'un modèle d'accompagnement davantage centré sur les parcours, sur la souplesse des réponses proposées et sur une meilleure articulation entre les dimensions éducatives, pédagogiques, thérapeutiques et sociales.

Cette évolution s'inscrit dans un contexte de besoins croissants et de situations de plus en plus complexes. Les jeunes accompagnés présentent des profils hétérogènes, souvent marqués par des troubles du neurodéveloppement, des besoins importants de structuration, des difficultés d'inclusion scolaire ou sociale, et, pour certains, des fragilités familiales ou sociales importantes. Dans le même temps, les équipes doivent composer avec un environnement territorial sous tension, en particulier sur le versant des orientations vers le secteur adulte, des solutions de répit et des accompagnements modulaires.

Dans ce contexte, le Complexe Enfants a poursuivi plusieurs objectifs majeurs au cours de l'année 2025. Il s'est agi de consolider les dispositifs existants, de faire évoluer les organisations, d'améliorer la lisibilité de l'offre pour les familles et les partenaires, de développer de nouvelles réponses plus adaptées aux besoins du territoire et de renforcer le travail de réseau.

L'année a ainsi été marquée à la fois par une forte activité sur les dispositifs historiques et par plusieurs projets structurants, parmi lesquels l'extension du SESSAD avec un volet spécifique 16-25 ans, la création de l'UEI collège et la poursuite du travail engagé autour du répit en journée.

Le DIME confirme ainsi en 2025 son évolution vers un modèle moins centré sur une logique de places figées que sur une logique de parcours, plus souple, plus modulaire et plus réactive, permettant d'ajuster l'accompagnement aux besoins réels des jeunes et de leurs familles.

PETITE CRECHE GALIPETTES : REPERAGE PRECOCE, INCLUSION ET SOUTIEN AUX FAMILLES

La petite crèche Galipettes constitue un maillon essentiel du Complexe Enfants. Elle intervient très en amont des parcours, dans une logique de prévention, de repérage précoce, d'inclusion et de soutien aux familles.

En 2025, elle a accueilli 46 enfants âgés de 3 mois à 6 ans, issus de 41 familles différentes. Parmi eux, 16 enfants sont en situation de handicap et 4 ont fait l'objet d'une détection en cours d'année. Neuf enfants étaient âgés de 4 à 6 ans, ce qui traduit la capacité de la structure à accompagner des enfants ayant besoin d'un accueil plus long ou plus adapté.

La crèche a été ouverte 206 jours au cours de l'année avec un taux d'occupation de 67 %.

À la fin de l'année 2025, l'équipe était composée d'une infirmière puéricultrice, responsable de la structure, d'une éducatrice de jeunes enfants, d'une professionnelle titulaire du diplôme d'AES et d'une apprentie éducatrice de jeunes enfants en alternance. Le poste d'auxiliaire de puériculture, pourvu de mars à novembre 2025, et en perspective de recrutement début 2026.

L'année a été marquée par plusieurs actions significatives. Le partenariat avec « Lire et faire lire » s'est poursuivi. Des séances de lecture et d'éveil musical ont été organisées à la médiathèque de Seynod. La crèche a poursuivi sa participation à l'opération Premières Pages. Un travail a été engagé avec la psychomotricienne du DIME pour repenser l'aménagement de la pièce de vie, notamment au regard des besoins sensoriels des enfants.



L'équipe s'est engagée dans une démarche Écolo-crèche. La Semaine de la Petite Enfance a été investie en mars. Une formation gestes et postures a réuni toute l'équipe en mai. Une matinée d'ateliers sur la sensorialité alimentaire a été proposée avec une intervenante extérieure. Une fête de fin d'année a été organisée début juillet autour du thème des émotions, avec la participation des parents et des enfants. Une fête de Noël a également été organisée autour d'un atelier parents-enfants sur la sensorialité alimentaire.

L'équipe a par ailleurs bénéficié de plusieurs formations : sensibilisation à l'autisme, au handicap mental, à l'épilepsie, au handicap psychique, réflexion sur la charte d'accueil du jeune enfant, TSA et détection précoce, référent hygiène bucco-dentaire, Grandir avec les sons, Barkley et PSSM.

La crèche Galipettes confirme ainsi sa place stratégique au sein du Complexe Enfants. Elle permet de repérer précocement les besoins, d'accompagner les familles dès les premières années et de soutenir des parcours inclusifs dès la petite enfance.

UNE DYNAMIQUE PEDAGOGIQUE STRUCTURANTE AU SERVICE DES PARCOURS

L'un des éléments majeurs qui ressort de l'année 2025 est la place centrale des apprentissages pédagogiques dans le modèle d'accompagnement porté par le Complexe Enfants. Les apprentissages ne relèvent pas uniquement du champ scolaire au sens strict. Ils constituent un point d'appui essentiel pour articuler les dimensions éducatives, thérapeutiques et sociales de l'accompagnement.



Cette dynamique pédagogique permet de donner du sens aux interventions, de proposer des repères sécurisants, de soutenir l'engagement des jeunes et de relier les différents temps de leur accompagnement. Elle favorise la cohérence des objectifs travaillés par les professionnels, qu'ils interviennent sur le versant éducatif, pédagogique ou thérapeutique. Elle permet également de mieux inscrire les jeunes dans des processus d'acquisition, de progression et d'autonomie.

Dans cette logique, le DIME ne se limite pas à juxtaposer des temps éducatifs, des temps scolaires et des temps thérapeutiques. Il cherche au contraire à construire des accompagnements cohérents, où les médiations pédagogiques soutiennent le développement global du jeune, son rapport au cadre, sa communication, sa socialisation, son autonomie et sa participation à la vie collective. Cette orientation a été particulièrement visible dans le fonctionnement des groupes du service enfants, dans les dispositifs scolaires externalisés ou internalisés, mais aussi dans la manière dont les projets sont pensés de façon transversale.



Focus sur l'Unité d'Enseignement Externalisée du Murillon

L'UEE du Murillon, située au sein de l'école Élémentaire du Murillon à Seynod, a poursuivi, sur l'année scolaire 2024-2025, un projet pédagogique transversal structuré autour de la thématique des quatre éléments : la terre, l'eau, l'air et le feu. Ce fil conducteur a constitué un véritable levier pédagogique. Il a permis de relier les apprentissages aux sorties, aux temps sportifs et aux différents projets menés avec les élèves.

Plusieurs sorties ont été organisées dans ce cadre. Les élèves ont visité l'aquarium de Lyon, la station d'épuration du SILA à Cran-Gevrier, la caserne des sapeurs-pompiers d'Annecy et le centre horticole d'Annecy. Ces sorties ont permis de travailler la découverte de l'environnement, l'observation, la compréhension du monde, le repérage et la mise en lien des apprentissages avec le réel.



Les activités physiques et sportives ont occupé une place importante. Différents cycles ont été proposés : randonnée, natation, escalade, tennis, cyclisme et courses de relais. Ces activités ont contribué au développement de la motricité globale, de l'endurance, de la coordination et de la coopération.

Les élèves ont également bénéficié de journées consacrées aux sports adaptés, avec notamment du Hand'ensemble, du tandem-ski et des activités motrices. Entre janvier et avril 2025, un atelier de danse adaptée a été animé par une professeure extérieure. Ce travail a renforcé la conscience corporelle, l'équilibre, le tonus et la coordination.

Les temps inclusifs ont été particulièrement investis et facilités en partenariat avec l'équipe pédagogique de l'école. Les élèves ont participé à des temps à la patinoire avec des classes de CP et de CE1, ont assisté aux entraînements du championnat de France Elite de patinage, ont participé au dispositif École et cinéma avec les cycles 2, ainsi qu'aux temps forts de l'école : journées de cohésion, cross, chasse aux œufs et semaine des différences.

La création de l'Unité d'Enseignement Interne collège

L'année 2025 a également été marquée par la création de l'UE Interne collège au sein du SAJA (Service Adolescents Jeunes Adultes), à compter de septembre 2025. Ce nouveau dispositif accueille 6 jeunes. Il répond à un besoin clairement identifié pour des adolescents qui ne peuvent se maintenir pleinement dans un cadre scolaire ordinaire, mais pour lesquels il demeure essentiel de préserver une dynamique d'apprentissage, de socialisation et de construction du projet d'avenir.

Le dispositif propose 3h30 de temps scolaire chaque matin, complétées par des temps éducatifs l'après-midi. Un élève bénéficie d'un parcours mixte entre Éducation nationale et UEI collège, ce qui illustre la volonté de maintenir une souplesse dans les réponses et de ne pas opposer inclusion et accompagnement spécialisé.

Des rituels de classe ont été mis en place afin de favoriser la structuration du cadre, la cohésion du groupe et l'inscription dans des repères stables. Sont ainsi travaillés la date, la météo, les émotions, le réveil corporel, les dictées, les mots du jour, le tangram ou encore les boîtes à compter. Les mercredis matin, les jeunes découvrent les ateliers préprofessionnels, ce qui permet d'introduire progressivement les questions d'orientation et d'avenir.

PARCOURS, ADMISSIONS ET SORTIES : UNE LECTURE DETAILLEE DES FLUX

L'analyse des mouvements 2025 permet de mieux comprendre les dynamiques à l'œuvre au sein du Complexe Enfants. Elle met en évidence à la fois une activité soutenue et des tensions structurelles fortes.

Admissions

En 2025, le DIME a enregistré 22 admissions :

- 4 admissions concernent le service enfants, dont trois au sein de l'UEEA de Pringy et une dans le cadre du service enfants. Cette donnée confirme le besoin de réponses précoces, en particulier dans des modalités d'accompagnement en milieu ordinaire avec appui spécialisé.
- 3 admissions ont été réalisées au sein du SAJA. Elles traduisent la pression qui s'exerce sur cette tranche d'âge, à un moment où les enjeux d'autonomie, de structuration et de projection vers le secteur adulte deviennent particulièrement forts.
- Le SESSAD a connu une activité très soutenue avec 15 admissions. Ce volume comprend les premières entrées du SESSAD 16-25 ans à compter du mois d'octobre 2025. Cette part importante des admissions traduit clairement l'intérêt croissant des modalités d'accompagnement souples, ambulatoires et inclusives.

La répartition des admissions montre que le DIME est désormais fortement mobilisé sur des réponses diversifiées, avec un poids croissant de l'accompagnement ambulatoire et de l'intervention en milieu ordinaire.

Sorties

L'année 2025 a enregistré 21 sorties :

- 1 orientation vers l'ULIS collège Saint-Michel.
- 4 en sortie de SESSAD concernent des établissements de type IME, dont une vers l'IME Centre Arthur Lavy. Ces situations montrent que certains jeunes nécessitent une réponse institutionnelle plus spécialisée ou plus contenante que celle offerte au moment de leur sortie du DIME.
- 7 sorties du SAJA vers le secteur médico-social adulte. Elles se répartissent entre deux orientations vers un FAM, deux orientations vers le foyer de vie Les Roseaux, une vers le foyer de vie Louis Rouge, une vers un foyer d'hébergement et service d'accueil de jour dans l'Ain, et une vers un accueil de jour du Centre Arthur Lavy.
Ces données montrent à quel point le travail de sortie vers le secteur adulte mobilise de nombreuses recherches et s'appuie sur une offre dispersée, parfois éloignée du territoire.
- Deux jeunes ont rejoint un ESAT, respectivement l'ESAT Parmelan et l'ESAT Les Camarines. Une situation relève d'une insertion en milieu ordinaire, à la Forêt Enchantée.
- Six sorties relèvent de mobilités ou de choix familiaux : trois souhaits de famille, un départ à l'étranger, un départ dans une autre région et un départ dans un autre département.

Ces situations rappellent que les parcours ne se construisent pas uniquement à partir des ressources institutionnelles, mais également dans le cadre des projets familiaux et des opportunités géographiques.

Analyse des flux

Le rapport entre les admissions et les sorties peut donner une impression d'équilibre. En réalité, cette lecture doit être largement nuancée :

Avec une file active de plus de 151 jeunes (56 pour le SESSAD), un volume de sorties limité à 21, une liste d'attente de 160 situations, 30 jeunes concernés par une orientation adulte et 21 situations en amendement CRETON, la fluidité des parcours reste fortement contrainte.

L'activité réalisée représente un volume total de 15 230 journées d'accompagnement sur l'année pour 95 jeunes accueillis en Accueil de jour :

- 48 jeunes présentent un trouble du spectre de l'autisme (TSA),
- 12 jeunes présentent des troubles du comportement sévères, nécessitant des modalités d'accompagnement renforcées, une structuration importante du cadre et la mise en place de protocoles spécifiques.
- 5 jeunes relèvent de l'aide sociale à l'enfance (ASE), impliquant un travail renforcé de coordination avec les partenaires du champ de la protection de l'enfance.

Ce volume traduit une mobilisation importante des équipes et une intensité d'intervention soutenue, en lien avec la complexité des situations accompagnées et la nécessité d'adapter les modalités d'accueil aux besoins des jeunes. La combinaison de ces profils (TSA, troubles du comportement, situations ASE) traduit une montée en complexité des accompagnements nécessitant une adaptation continue des pratiques professionnelles.

Le taux de rotation demeure faible. Il traduit un allongement des durées d'accompagnement, lié en grande partie aux difficultés d'orientation en aval. Le recours à des solutions hors département et la fréquence des situations CRETON confirment les tensions importantes qui pèsent sur l'offre territoriale, en particulier sur le secteur adulte.

SERVICE ENFANTS : SECURISER LES PREMIERES ETAPES DU PARCOURS

En 2025, le service enfants a accompagné 28 enfants. L'organisation retenue repose sur des modalités d'intervention souples et différenciées, afin de s'ajuster au plus près des besoins de chaque enfant. Les accompagnements ont été proposés en individuel, en binôme ou en petits groupes de trois ou quatre enfants, en fonction des capacités, des objectifs et des besoins de structuration de chacun.



Les temps de scolarisation au sein des groupes éducatifs (Unité d'Enseignement Interne) ont été adaptés dans des amplitudes allant de 30 minutes à 3 heures par semaine. Cette souplesse est essentielle pour des jeunes dont l'engagement dans les apprentissages, la disponibilité psychique, l'accès au langage ou la tolérance au cadre collectif peuvent être très variables.

Le travail pédagogique s'est appuyé tout au long de l'année sur un support structurant : la littérature de jeunesse. À chaque période, un album a servi de fil conducteur aux activités proposées. Cette approche a permis de donner une cohérence forte aux apprentissages, en s'appuyant sur des supports concrets, accessibles et porteurs de sens. Elle a favorisé le développement du langage, de la compréhension, de l'attention conjointe, de la narration, mais aussi des interactions, de l'imaginaire et du plaisir d'apprendre.

Atelier avec Eric Prowalski, parrain de l'Association.

Les activités ont été systématiquement individualisées en fonction des compétences de chaque enfant. Cette individualisation constitue un point fort du service. Elle permet d'inscrire chaque enfant dans une progression réaliste, d'éviter la mise en échec et d'articuler les objectifs éducatifs, pédagogiques et thérapeutiques au sein d'un même cadre.

La fin d'année scolaire a été marquée par l'organisation d'un séjour éducatif de trois jours avec le groupe des Poissons. Ce séjour a constitué un temps fort particulièrement riche. Il a permis de travailler

l'autonomie dans les actes de la vie quotidienne, la vie en collectivité, la capacité d'adaptation à un environnement inhabituel, la gestion des transitions et la socialisation. Il a également permis aux professionnels d'observer les enfants dans un autre contexte et de soutenir la généralisation de certaines compétences.

Le service enfants confirme ainsi sa fonction centrale dans la sécurisation des premières étapes du parcours. Il constitue un espace où l'accompagnement peut être finement ajusté, où les besoins sont observés avec précision et où les transitions peuvent être préparées de manière progressive.

LE SERVICE SOCIAL : UN PIVOT DANS LA CONTINUITÉ DES PARCOURS

Le service social a occupé en 2025 une place centrale dans le fonctionnement du DIME. Son intervention est déterminante pour l'accès aux droits, l'accompagnement des familles, la coordination avec les partenaires et la sécurisation des transitions.

L'année a été marquée par l'accompagnement de 105 familles, soit environ 70 % des situations suivies au DIME. Ce niveau d'intervention montre à quel point le travail social est un levier essentiel de continuité et de stabilité dans les parcours.

L'activité liée à la MDPH reste très soutenue, avec 44 renouvellements et environ 50 premières demandes, révisions ou envois de bilans. Dix situations complexes ont nécessité un accompagnement renforcé, dans des contextes de ruptures de parcours, de délais administratifs, de désaccords ou de difficultés familiales. Le lien avec la MDPH a été maintenu à un rythme hebdomadaire, avec des rencontres trimestrielles, afin de fluidifier les échanges et d'anticiper les situations.

Le service social intervient également sur les prestations sociales, notamment l'AEEH, ses compléments, la PCH et certaines recherches de logement adapté. Il assure ainsi un soutien concret aux familles dans la compréhension et l'exercice de leurs droits.

Sur le volet admissions et orientations, le service social gère une liste d'attente de 134 situations. 3 commissions d'admission ont été préparées ou suivies. 16 familles ont été rencontrées en phase de préadmission. 24 dossiers d'orientation ou de réorientation ont été constitués. Entre 15 et 20 visites d'établissements ont été accompagnées.

Un délai d'attente estimé à 4 ans interroge directement la capacité du dispositif à répondre de manière adaptée et en temps utile aux besoins des jeunes et de leurs familles. Ce délai entraîne également des conséquences importantes sur le fonctionnement du DIME. Le maintien prolongé des jeunes déjà accompagnés, en lien avec les difficultés d'orientation vers le secteur adulte, limite les possibilités d'admission et contribue à l'allongement des délais d'accès.

Dans ce contexte, le développement de modalités d'accompagnement plus souples, notamment via le SESSAD et les dispositifs de répit, constitue une réponse partielle permettant d'intervenir plus précocement et de soutenir les parcours en amont.

Le service est particulièrement mobilisé sur les parcours vers le secteur adulte. 30 jeunes sont concernés par une orientation adulte. 20 nouveaux partenaires adultes ont été rencontrés ou contactés. Le travail engagé sur les situations CRETON est particulièrement significatif. 21 jeunes sont concernés en 2025. 9 jeunes bénéficient de l'aide sociale du Département. 9 dossiers d'aide sociale ont été constitués ou suivis, auxquels s'ajoute un travail de reprise et de recours auprès du Département. Les projections montrent 9 situations CRETON attendues en 2026, 5 en 2027 et 6 en 2028.

L'assistante sociale a également poursuivi un travail spécifique de repérage et de développement du réseau adulte sur les départements de Haute-Savoie, Ain, Isère et Savoie. 29 établissements partenaires ont été identifiés. 12 nouvelles visites d'établissements ont été réalisées. 18 visites ont été organisées avec des jeunes et leurs familles, auxquelles s'ajoutent 4 visites réalisées en autonomie par les familles.

L'ensemble de ces éléments montre que le service social ne constitue pas uniquement une fonction d'appui administratif. Il est un véritable pivot de la continuité des parcours, un acteur de coordination territoriale et un levier majeur de prévention des ruptures.

DEVELOPPEMENT DU SESSAD 16-25 ANS

L'année 2025 a été marquée par l'augmentation de l'agrément validée le 1er octobre 2025 par l'ARS pour l'extension du SESSAD, avec la création de 10 places dédiées aux 16–25 ans. Deux places ont commencé à être mises en œuvre dès octobre 2025.

Ce développement s'inscrit dans le cadre du plan national « 50 000 solutions », avec une enveloppe attribuée dès le 1er octobre 2025. Il répond également aux priorités du ROB 2025 de l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes, qui identifie le renforcement des réponses pour les publics TND et TSA comme un enjeu majeur. La Haute-Savoie a été identifiée comme territoire sous-doté pour cette tranche d'âge.

Le dispositif s'adresse à des jeunes présentant des troubles du neurodéveloppement ou des troubles du spectre de l'autisme, en difficulté de parcours, nécessitant une continuité éducative, sociale et professionnelle. Une attention particulière est portée aux jeunes relevant de la protection de l'enfance, avec des besoins d'étayage des professionnels de l'ASE et des MECS.

Le calendrier 2025 a été dense : réunion de cadrage le 21 août, commission de préadmission le 4 septembre, commission de validation le 12 septembre et ouverture expérimentale de 1 à 2 places dès octobre. Le projet de service est en cours d'écriture. L'équipe pluridisciplinaire prévue associe éducateur spécialisé, psychologue, psychomotricien, ergothérapeute, orthophoniste, secrétaire, chargé d'insertion professionnelle et chef de service.

Ce développement constitue une réponse particulièrement importante à l'un des angles morts de l'offre actuelle : celui de la continuité des accompagnements pour les jeunes adultes avec TND ou TSA.

REPIT EN JOURNEE : REpondre AUX SITUATIONS CRITIQUES ET PREVENIR LES RUPTURES

L'année 2025 a également permis d'avancer dans la structuration du projet de répit en journée. Ce projet répond à un besoin départemental clairement identifié. Depuis 2017, la PR2A 74 porte l'offre départementale de répit pour aidants. Les évolutions engagées en 2022 et 2023 ont confirmé l'intérêt de réponses ouvertes à tous les handicaps, à tous les âges, et intégrant l'accueil de jour.

L'appel à candidature 0–20 ans a mis en évidence un besoin fort de solutions modulaires et immédiates pour les familles épuisées ou sans solution. Le projet de répit en journée du DIME répond à cette nécessité. Il vise à proposer une réponse transitoire, souple, rapide et adaptée aux besoins du jeune, notamment en cas de rupture scolaire, de dégradation du contexte familial ou d'absence de solution d'accompagnement.

Le public concerné regroupe des enfants et adolescents de 5 à 16 ans présentant des TND, un TSA, un polyhandicap ou d'autres handicaps, ainsi que des jeunes orientés par la PR2A, y compris dans des contextes familiaux fragiles ou isolés.

ORGANISATION INTERNE ET TRANSFORMATION DES PRATIQUES

L'année 2025 a nécessité un important travail d'adaptation organisationnelle. Les réunions hebdomadaires institutionnelles, d'équipe, pluridisciplinaires, et les réunions générales trimestrielles conduites montrent clairement que les enjeux de l'année ne relèvent pas uniquement du développement de nouveaux dispositifs, mais également d'une transformation plus profonde des organisations.

Cette transformation a porté sur plusieurs axes :

- Le renforcement de la transversalité entre services, afin de sortir d'une logique de juxtaposition des réponses et de favoriser une meilleure continuité des parcours.

- L'évolution des fonctions d'encadrement et de coordination, pour mieux accompagner les équipes dans un contexte de changement et de complexification des situations. Le troisième porte sur la lisibilité pour les familles et les partenaires, en lien avec le projet de restructuration et avec la nécessité de clarifier les modalités d'accompagnement.

Développement des compétences et dynamique RH

Au 31 décembre 2025, l'effectif total du DIME s'élève à 94 professionnels, dont 79 femmes et 15 hommes. Dix relèvent d'un statut cadre et 84 sont non-cadres.

L'année 2025 a été marquée par une forte mobilisation en matière de formation et fait apparaître 127 participations à des actions de formation. Ces participations dépassent naturellement l'effectif global puisque plusieurs professionnels ont suivi plusieurs formations sur l'année.

Les thématiques travaillées sont directement en lien avec les besoins du DIME. Elles comprennent les pratiques bientraitantes et l'autodétermination, le programme Barkley - TDAH TOP, la PCM, la vie affective et sexuelle, la santé orale, les supervisions UEEA et service enfants, les gestes et postures en crèche, IMAGO DU et les EPI.

Certaines thématiques ont mobilisé un nombre particulièrement important de professionnels. On compte 13 participations sur les pratiques bientraitantes et l'autodétermination, 21 sur le programme Barkley, 29 sur la PCM, 6 sur la vie affective et sexuelle, 8 sur la supervision UEEA, 13 sur la supervision service enfants, 5 sur IMAGO DU et 5 sur les EPI, 3 professionnels formés aux Premiers Secours en Santé Mentale. Ces données montrent un investissement clair sur les dimensions de posture professionnelle, de compréhension des troubles du comportement, de qualité d'accompagnement et d'outillage institutionnel.

À ces formations collectives s'ajoutent des formations individuelles représentant un volume total de 2728 heures. Quatorze professionnels sont engagés dans ces parcours. Ils concernent notamment plusieurs apprentissages ou contrats professionnalisants : DEES, DEME, EJE, BUT carrières sociales, DIU troubles de l'oralité, formation d'institutrice PCM, formation PEP 3, formation coordinateur et habilitation électrique.

Cet investissement dans le développement des compétences constitue un levier stratégique pour accompagner la transformation de l'offre, renforcer la qualité des pratiques et soutenir l'attractivité et la professionnalisation des équipes.

UNE DYNAMIQUE PARTENARIALE AFFIRMÉE

Le DIME s'affirme en 2025 comme un acteur du territoire à part entière. Le travail partenarial ne se limite pas à des liens ponctuels, mais s'inscrit dans une logique de coopération active avec les acteurs concernés par les parcours des jeunes.

Cette dynamique concerne l'Éducation nationale, la MDPH, la CAF, les services sociaux, les services de soins, les établissements médico-sociaux, les structures du secteur adulte, les partenaires de l'insertion professionnelle, la PR2A et les acteurs de la protection de l'enfance.

PARTICIPATION DES BÉNÉFICIAIRES ET DES FAMILLES AU SEIN DU CVS



La participation des usagers et de leurs familles s'est poursuivie au travers du Conseil de la Vie Sociale qui s'est réuni trois fois. Cette instance permet d'associer les bénéficiaires et leurs représentants à la vie de l'établissement, aux projets en cours et aux évolutions organisationnelles.

Au cours de l'année, le CVS a été pleinement associé aux travaux structurants de l'établissement. Il a notamment contribué à la réflexion autour du projet d'établissement 2025-2029, avec un premier temps de travail le 22 janvier 2025, suivi d'une présentation du projet finalisé lors de la séance du 9 avril 2025.

Plusieurs thématiques importantes ont fait l'objet d'échanges approfondis. La stratégie de prévention de la bientraitance a été présentée et discutée, permettant d'associer les usagers et leurs représentants à une réflexion essentielle sur la qualité des accompagnements. Le bilan des événements indésirables a également été présenté au CVS. Cette démarche contribue à renforcer la transparence institutionnelle et à inscrire la gestion des risques dans une logique partagée.

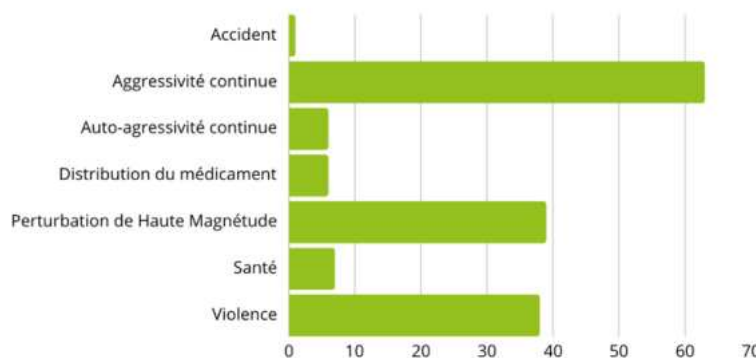
Enfin, le bilan des plaintes et réclamations, ainsi que le suivi et les délais de traitement, ont été présentés. Ces échanges permettent d'améliorer la prise en compte des retours des usagers et de leurs familles, et de renforcer la qualité du service rendu.

Les échanges conduits dans le cadre du CVS portent sur la qualité de l'accompagnement, les conditions d'accueil, la vie quotidienne, le projet de restructuration et l'organisation générale du DIME. Ils constituent un espace d'expression et de co-construction utile à l'amélioration continue des pratiques. Au-delà d'une instance réglementaire, le CVS s'inscrit dans une dynamique de dialogue et de co-construction, contribuant à l'amélioration continue des pratiques, à la transparence des actions menées et à la prise en compte des attentes des usagers.

ÉVÉNEMENTS INDESIRABLES, EIG ET EIGS : UNE HAUSSE OBJECTIVE ET ANALYSEE

L'année 2025 est marquée par une augmentation significative du nombre d'événements indésirables déclarés, passant de 69 en 2024 à 165 en 2025. Cette évolution doit être analysée avec attention.

Elle ne traduit pas uniquement une augmentation des situations à risque, mais également une évolution des pratiques professionnelles et du cadre institutionnel.



Plusieurs facteurs explicatifs peuvent être identifiés :

- Une meilleure appropriation de l'outil de déclaration a permis d'améliorer la traçabilité des événements. Les professionnels se sont davantage saisis du dispositif, ce qui a conduit à une remontée plus systématique des situations.
- Une démarche institutionnelle volontariste visant à renforcer la culture du signalement et de la prévention des risques. Les actions de sensibilisation menées auprès des équipes ont contribué à faire évoluer les pratiques vers une meilleure vigilance et une formalisation plus rigoureuse des situations rencontrées.
- Les tensions observées sur les parcours, en particulier pour les jeunes en attente d'orientation vers le secteur adulte. Les délais d'orientation prolongés génèrent des situations d'instabilité, susceptibles d'impacter le comportement des jeunes et d'augmenter les situations à risque.
- Des mouvements de personnel et un turnover ayant pu fragiliser la stabilité des équipes, notamment sur certaines fonctions d'encadrement.

L'ensemble de ces éléments conduit à considérer cette augmentation non pas uniquement comme un indicateur de dégradation, mais comme le reflet d'une amélioration des pratiques de signalement et d'une vigilance accrue des équipes. Les événements déclarés font systématiquement l'objet d'une analyse, d'une recherche de causes et, le cas échéant, de la mise en place d'actions correctives. Cette démarche s'inscrit dans une logique d'amélioration continue de la qualité et de sécurisation des accompagnements.

PERSPECTIVES 2026

L'année 2026 s'inscrit dans la poursuite de la transformation engagée en 2025. Les priorités identifiées concernent la montée en charge du SESSAD 16–25 ans, la poursuite du développement du répit en journée, le renforcement de la logique de parcours entre dispositifs, la consolidation du travail partenarial et la poursuite de l'adaptation des organisations.

La question des sorties vers le secteur adulte restera un enjeu majeur, au regard des tensions déjà constatées et du volume de situations CRETON. L'anticipation des orientations et le développement de réponses intermédiaires resteront donc au cœur des priorités.

Un projet architectural au service de l'évolution des besoins des publics accompagnés et de la transformation de l'offre en plateforme

Le projet de restructuration du Service Enfants a été rendu possible grâce au soutien de l'Agence Régionale de Santé, dans le cadre des financements alloués au titre du CNR investissements et de la DDAI. Cet appui a permis de sécuriser l'opération et de soutenir l'adaptation des locaux aux besoins des publics accompagnés.



Il s'inscrit dans un contexte particulièrement contraint, lié à la poursuite de l'activité en site occupé. Des travaux préparatoires ont ainsi dû être réalisés tout en maintenant la continuité de l'accompagnement des jeunes, ce qui a nécessité une organisation fine, des adaptations constantes et une coordination renforcée. Les contraintes techniques, notamment liées à la gestion de l'amiante, à la conformité réglementaire et à l'intervention de multiples entreprises, ont également complexifié le déroulement du chantier.

CONCLUSION

L'année 2025 confirme le rôle central du Complexe Enfants dans l'accompagnement des enfants, adolescents et jeunes adultes présentant des troubles du neurodéveloppement, ainsi que dans le soutien apporté à leurs familles.

Elle met en évidence une activité soutenue, des besoins croissants et des tensions structurelles fortes, notamment sur les parcours vers l'âge adulte. Elle montre également la capacité du DIME à faire évoluer ses réponses, à développer de nouveaux dispositifs, à renforcer ses partenariats et à adapter ses organisations.

La formalisation du projet d'établissement constitue une étape structurante pour le DIME. Elle permet de donner une lisibilité claire aux orientations stratégiques, de fédérer les équipes autour d'objectifs partagés et de renforcer la cohérence de l'offre. Les axes retenus traduisent une volonté affirmée d'inscrire le DIME dans une volonté de soutenir les évolutions déjà engagées en 2024, notamment le développement du SESSAD, la création de l'UEI collège et le projet de répit en journée.

Le Complexe Enfants poursuit ainsi son évolution vers un modèle davantage centré sur les parcours, la coordination, la modularité des réponses et la qualité des accompagnements, avec une utilité sociale renforcée pour les jeunes, les familles et le territoire.



COMPLEXE BALME ET SILLINGY YANNICK LO BONO - DIRECTEUR

Le complexe Balme Sillingy (accompagnement et soin) est composé d'un EAM Les Iris et d'un EANM Les Roseaux.

L'EAM Les Iris est soumis à une double tarification ARS et le Conseil Départemental. Il accueille des personnes en situation de déficience intellectuelle et souvent vieillissante. L'agrément est ouvert aux personnes âgées a minima, de 45 ans. Cet agrément couvre 40 places d'accueil permanent, 2 places d'accueil temporaire et 5 places d'accueil de jour.

L'EANM Les Roseaux accueille quant à lui, des résidents âgés de 18 à 60 ans. Ils sont également en situation de déficience intellectuelle et ne peuvent vivre sans accompagnement. L'établissement n'est pas médicalisé et est financé par le département.

L'année 2025 a été une année compliquée pour les deux établissements : L'absence de direction stable a impacté fortement les possibilités de réalisation des projets prévus. Ainsi l'accompagnement s'est concentré sur les éléments fondamentaux afin d'assurer une prise en compte globale, sécurisante et pragmatique des besoins et des attentes des résidents.

L'EANM LES ROSEAUX

Faits marquants 2025

L'Art Recyclerie

Le projet de l'Art Recyclerie a bénéficié d'un coup d'accélérateur en 2025, les locaux ont été déménagés pour un espace de travail plus grand et permettre de rendre le projet plus attractif. Ce nouveau local est prêté à l'association par la mairie de la Balme de Sillingy à titre gratuit. Les résidents de l'EANM Les Roseaux et d'autres établissements de l'AAPEI EPANOUE peuvent désormais profiter de ce nouvel espace afin de réaliser des créations toujours plus originales.

Vacances et séjours adaptés

Les résidents des Roseaux ont participé au projet « L'Idéal » en partenariat avec le service vacances de l'association et l'association Alpysia. Ce projet vise les usagers qui partent peu en vacances ou en famille, un groupe de 7 résidents a donc pu bénéficier de ce projet sur 4 dates en période de vacances scolaires en avril et en juillet.

Un séjour de 3 jours a été proposé par le service Loisirs Vacances pour 4 résidents des Roseaux du 26/04 au 28/04. Ce séjour a eu lieu au sein d'un gîte sur la commune de Bellevaux avec les résidents de la Ferme des Roches et du foyer de vie Les Coquelicots.

Enfin un partenariat a été réalisé avec la Ferme des Roches pour une résidente du foyer du 28/04 au 02/05. Au cours de celui-ci, elle est allée à la découverte de la vie à la Ferme des Roches avec les animaux : ânes, lapins, chat. Un résident de la Ferme Des Roches a été accueilli sur Les Roseaux pendant cette même période.

Activités Sportives

Le 13 mars à Sommand pour un groupe de 6 résidents ont réalisé une activité tandem à ski.

Le 24 septembre, 19 résidents de l'établissement ont participé à l'évènement "Annecy cours pour le Handisport".

Activités / projets

Le 05 juin un groupe de 6 résidents ont été conviés à une journée sur le thème des super héros sur la commune de Ville-la-Grand.

Un groupe de 6 résidents a participé au « Festi'Roche » le 04/07 organisé par la ferme des Roches. Au programme, animations, danse, concert et repas.

Dans le cadre du Partenariat avec Musik Truck, les 10 et 11 juillet, 2 séances ont été organisées sur Les Roseaux pour 12 résidents, au cours de ce partenariat un clip vidéo a été créé.

Depuis octobre 2025, le partenariat entre l'AAPEI EPANOU et le cinéma Pathé d'Annecy permet aux résidents de participer à des séances adaptées. Celles-ci interviennent 1 fois/mois sur un samedi après-midi avec un tarif préférentiel, volume et lumière adaptés. 1 groupe de 6 à 8 résidents participent à chaque séance. Une inscription est possible pour les résidents qui le souhaitent sur le temps du café papote.

Spectacles et fêtes

6 résidents des Roseaux ont bénéficié d'une invitation par Les Iris au Bal d'été le 04/07.

Dans le cadre de l'opération Brioches, le 04/12, participation d'un groupe de 25 résidents à un spectacle de cabaret. La représentation a été réalisée sur un après-midi au cabaret le "PARADICE" à la Biolle.

4 fêtes ont été organisées sur l'EANM Les Roseaux notamment pour le nouvel an, la fête de l'été, Halloween et la fête de Noël.

Les chiffres clés usagers et RH

Résidents

- Sorties : 2 résidents = 1 décès + 1 retour en famille
- Entrées en Accueil permanent : 1 résident issu du DIME, qui est ensuite repartie en famille
- ADJ : 1 résident accueilli provenant du DIME de l'association
- Séquentiel : 1 résident accueilli provenant du DIME de l'association

RH

L'EANM Les Roseaux a embauché 3 nouveaux professionnels éducatifs et une professionnelle est actuellement en parcours de formation.

La situation RH est de l'établissement reste fragile du fait du recours encore trop systématique à l'intérim. Un volet complet y sera consacré en 2026 afin de trouver des marges de manœuvre à cette problématique.

Réalisations 2025

Modernisation des Roseaux

En 2025 l'établissement a bénéficié d'une réfection de la cuisine et de la salle du personnel du bâtiment administratif. Ces travaux ont été réalisés avec le partenaire DUBOIS Bureau.

Évolution de l'accueil de jour au Roseaux

Afin d'augmenter la capacité d'accueil et permettre un accompagnement de qualité pour les résidents, Les Roseaux a intégré un second professionnel à temps plein sur l'accueil de jour en 2025.

Perspectives et axes stratégiques 2026

Travaux aménagement

En 2026 des travaux d'aménagement de la nouvelle infirmerie seront réalisés. Celle-ci sera déplacée sur le bâtiment administratif. Cette nouvelle infirmerie permettra au personnel paramédical d'avoir un espace de travail et des conditions de préparation des médicaments améliorées. Conjointement des chariots connectés seront déployés sur les 2 bâtiments afin de sécuriser la dispensation des traitements.

Mise à jour du projet d'établissement

En 2026 un nouveau projet d'établissement sera rédigé pour l'EANM Les Roseaux. Cette réflexion intervient dans la dynamique d'une nouvelle direction du complexe et d'une véritable réflexion globale et partagée sur le cœur de l'accompagnement proposée.

Ce nouveau projet d'établissement de Roseaux, établi en même temps que le nouveau projet d'établissement des IRIS, porte le souhait d'une plus grande synergie inter établissement au sein du complexe de la Balme. Cette logique s'inscrit dans une dynamique de décroisement des unités des Roseaux. Elle veut permettre plus de synergies inter bâtiment au sein des Roseaux.

Il comporte également un volet sur la mise à jour du planning d'activités et la mise en place d'une traçabilité des activités sur Imago. Cela permettra, avec la nouvelle organisation des projets personnalisés, une meilleure prise en considération des besoins et attentes des résidents. L'un des volets sera également lié au projet d'extension et sa mise en œuvre effective. Cela doublerait quasiment la capacité d'accueil actuelle des Roseaux.

Amélioration continue et qualité

Dans la continuité de la dynamique initiée lors de l'évaluation qualité en 2024, les instances qualité et les éléments de traçabilité seront consolidés au sein des Roseaux.

- Consolidation de la commission des événements indésirables trimestrielle en présence de toutes l'équipe Médicale ainsi que des professionnels accompagnants afin de faire évoluer nos pratiques et limiter les risques : santé, sécurité, logistique & environnement.

- Création d'une commission de résidents et de professionnels pour échanger autour des droits et de la vie affective et sexuelle et plus globalement des sujets éthiques au sein de l'établissement (en lien avec le Comité Ethique associatif).

- Mise en place de plusieurs formations pour faciliter la montée en compétences des équipes : risques troubles du comportements, accompagnement à la vieillesse, vie affective et sexuelle, accompagnement aux repas et troubles de la déglutition.

Stabilisation des effectifs

Le pilotage RH sera accentué en 2026 avec une volonté claire de limiter le recours à l'intérim qui sera remplacé par une politique de recrutement appuyée permettant de stabiliser les effectifs afin de créer une véritable personnalisation de l'accompagnement. Cette dynamique sera notamment permise par le nouveau cadre associatif permettant les VAE et l'adoption de la plateforme Hublo pour certaines réponses de recrutement.

L'EAM LES IRIS

L'année 2025 pour Les Iris, a été impactée des difficultés structurelles qu'a traversé le complexe.

La question de l'intérim, l'absence de direction de complexe, les tumultes traversés par l'Association n'ont pas été de nature à rassurer le collectif.

Ainsi que cela avait été indiqué en 2024, l'accompagnement des résidents s'est orienté très explicitement vers le soin. Pour autant, l'EAM Les Iris n'est pas un EHPAD mais bien un établissement accueillant un public en situation de handicap vieillissant. Les personnes sont « des résidents » et non « des patients ».

A ce titre, il est intéressant de noter que les professionnels ont su garder la vision de leur cœur de métier : « Accompagner les résidents dans leur vie quotidienne et répondre à leurs besoins d'inclusion sociale. »

Faits marquants et réalisations 2025

L'équipe des Iris a tenu à répondre aux propositions de l'association AAPEI EPANOU et s'inscrire dans les financements historiques de projets. Ainsi, l'équipe de l'Opération Brioches avait accepté le financement du projet transformiste et quizz musical. Ce projet a été reporté à 2026 car le public a été jugé trop « âgé » et cela aurait été « perturbant ».

Cette décision nous fait mesurer le désarroi de la structure qui s'interdisait et interdisait donc aux résidents, certains projets. En effet, l'insécurisation des équipes d'une part, la frilosité alimentée par une orientation « soins » a entravé certaines décisions d'accompagnement éducatif.

Pour autant, de multiples projets d'activités en interne ont pu être menés à bien.

Ainsi, Le financement du projet de la plateforme HelloAsso a permis la réalisation du terrain de pétanque. Il est exploité pleinement par les professionnels éducatifs et les résidents lorsque le soleil est de sortie. Des résidents ont ainsi investi dans l'achat de boules de pétanque.

Des intervenants extérieurs et qui travaillent depuis de longues années avec la structure, ont maintenu leurs activités.

Les résidents peuvent participer également à des actions citoyennes et des journées où l'inclusion se vit pleinement et concrètement. L'équipe éducative, bien que le vieillissement soit réel et présent au quotidien, s'efforce de faire perdurer un accompagnement éducatif s'il en est, accompagnement d'une nouvelle vie de retraite pour certains.



- Médiation animale : 16 personnes (Poil de bonheur) + 8 personnes pour une médiation animale financée par la MFR
- Atelier Conte : 30 personnes
- Carnaval : tous les résidents
- Bal populaire : tous les résidents
- Barbecue et Paëlla géante : tous les résidents
- Loto des Iris : tous les résidents
- Journée Tartiflette : financée par les Amis de Sillingy : tous les résidents
- Repas traiteur de Noël : tous les résidents
- Sortie Hameaux du Père Noël : 18 résidents
- Octobre Rose : tous les résidents
- Marché de Noël : 6 résidents
- Sortie Aix les Bains + restaurant : 8 résidents
- Loto au Foyer de Vie Les Coquelicots : 4 résidents
- Cinéma : 1 fois par semaine ouvert à tous

- Messe : 1 fois par mois pour 20 résidents

Les activités à l'interne de la structure ponctuent évidemment la vie des résidents ainsi que celle de tous les personnels éducatifs et soignants.



- Chorale : 30 séances pour 30 résidents
- Atelier percussion : 37 séances pour 23 résidents
- Mini bar : tous les dimanches pour 40 résidents
- Activités cuisine : 3 à 4 fois par mois pour 8 résidents
- Activité chaussettes : 1 fois par semaine pour 8 résidents
- Activité peinture : 3 fois par mois pour 8 résidents
- Gym douce : 1 fois par semaine pour 26 résidents
- Tovertafel : en accès libre pour tous les résidents + 2 créneaux par semaine réservés à d'autres structures (DIME et EAM CHAUMONT)
- L'Art Recyclerie : 40 séances pour 12 résidents réguliers + 10 résidents aléatoires

Cette organisation de fêtes ou d'événements interne à la structure est pensée et structurée par le comité des Fêtes. Ce dernier est composé de 6 professionnels et 3 résidents. Il se réunit 4 fois par an.

Les chiffres clés

Les usagers

Provenance	Nombres de personnes	Causes
Sorties	5	Décès
Entrées Accueil permanent	2	ESAT Parmelan
	1	Foyer de vie « La Licorne »
Accueil de jour	5	Famille
Accueil temporaires	1	Famille
	2	Foyer de vie « la Licorne »
	1	Accueil de jour « Les Iris »
	1	ESAT Le Parmelan
	1	1 Hôpital psychiatrique

Les résidents, pour une grande partie encore, reçoivent les visites de leurs proches (parents ou famille plus ou moins éloignée)

- Visites par tuteurs ou proches : 29 personnes reçoivent des visites
- Sorties avec familles : 18 personnes sortent avec leurs familles dont 10 régulièrement

L'accompagnement médical est bien présent mais ne représente pas le cœur de vie de l'établissement. Pour autant, nous avons établi une convention avec l'HAD qui peut intervenir en cas d'urgence ou de besoin de soins médicaux réguliers. Cette année 2025, une seule résidente a eu besoin d'un suivi quotidien.

Les appels aux urgences sont réguliers à raison d'environ deux par mois. Ils ne se soldent pas toujours par une hospitalisation et servent précisément à les éviter.

5 Évènements Indésirables Graves (1 pour erreur d'administration de médicaments, 3 pour décès et 1 pour une chute) ont été déclarés sur l'année 2025. Ils ne sont pas nécessairement représentatifs de la qualité ou non de l'accompagnement mais sont tout d'abord une obligation légale.

Perspectives et axes stratégiques 2026

Travaux aménagement

La couverture WIFI va être améliorée sur l'ensemble du complexe.

Les salles de bains des chambres seront refaites peu à peu : étanchéité, fixation des toilettes et remplacement du mobilier abîmé et / ou trop utilisé.

Accueil de résidents

Les 5 places d'accueil permanents seront occupées progressivement : nous recevrons en priorité les résidents de l'AAPEI EPANOU (75 %)

Les deux places d'accueil temporaires seront ventilées entre les familles extérieures, les structures voisines et celles de l'AAPEI EPANOU.

Stabilisation des effectifs

Il nous faut réduire significativement l'intérim qui nous empêche tout investissement et déstabilise l'établissement, tant les résidents que les professionnels. Il faut rétablir un sentiment d'équipe et d'appartenance à la structure tout d'abord, l'association ensuite.

La migration vers des entreprises moins onéreuses est un premier pas mais la titularisation reste l'objectif principal.

Un travail de rapprochement intra associatif est souhaité pour faire front contre l'intérim.

Il nous faut parallèlement stabiliser le collectif de terrain mais également l'équipe cadre dans son ensemble.

Amélioration continue de la qualité

L'accompagnement des professionnels par des formations à l'interne sera de nature à fédérer les équipes et augmenter les compétences globales d'accompagnement :

- Médicaments
- Fausse route (déglutition)
- Accompagnement au deuil et à l'environnement du décès
- Formation à la communication et la signalétique (pictogramme, FALC...)
- Formation Humanitude

Projet d'établissement : viser le complexe

Nous devons réfléchir en termes de complexe et non plus seulement d'établissement.

A ce titre, le projet d'établissement des Iris devra être singulier mais également intégrer très fortement cette coopération avec la structure voisine. Il en sera évidemment de même pour Les Roseaux.

L'humanité sera le cœur de ce projet de fédération des équipes du complexe.



LA FERME DES ROCHES HACENE SILARBI - DIRECTEUR

Situé en milieu rural, au sein d'un corps de ferme à Chaumont, l'établissement dispose de locaux modernes, inaugurés en mai 2013. En 2025, l'établissement a achevé un projet d'extension, permettant d'améliorer significativement les capacités d'accueil ainsi que les conditions de vie des résidents et de travail des professionnels. Cette évolution renforce la qualité de l'accompagnement proposé.

Chaque personne accueillie bénéficie d'un projet personnalisé, articulé autour de deux dimensions indissociables : une éducation structurée et un accompagnement thérapeutique adapté.

Les activités proposées, notamment celles liées à la ferme, visent le développement et le maintien des acquis. Elles comprennent :

- Une activité de maraîchage permettant, après les récoltes, la transformation des produits au sein d'une cuisine pédagogique. Ces réalisations sont ensuite proposées à la vente dans la boutique de l'établissement, avec l'accompagnement d'une gouvernante mise à disposition par SODEXO.
- Une activité autour des animaux (lapins, brebis, chevaux et ânes), incluant l'entretien des espaces (écuries, box, clapiers). La relation entre les résidents et les animaux constitue un support essentiel au quotidien, favorisant le lien, l'apaisement et les interactions. Des actions de médiation animale et d'équithérapie sont également mises en place.

Faits marquants 2025

L'établissement a organisé l'événement « Festi'Roche », une manifestation inclusive ayant réuni près de 200 personnes sur le site de la Ferme des Roches. Ce temps fort a permis de valoriser les actions de l'EAM, de renforcer l'ouverture sur le territoire et de favoriser les échanges entre les résidents, les familles, les partenaires et le grand public.

A) Les projets d'accompagnement

Au cours de l'année 2025, 26 Projets d'Accompagnement Personnalisés (PAP) ont été élaborés.

Chaque projet a été construit en étroite collaboration avec la personne accompagnée, sa famille et/ou son représentant légal, ainsi qu'avec l'ensemble des partenaires intervenant dans son parcours. Le plan d'action, formalisé et signé par toutes les parties, fait l'objet d'un suivi régulier par les équipes pluridisciplinaires.

Une attention particulière a été portée à la dimension médico-sociale des projets, notamment en ce qui concerne l'accès aux soins. Lorsque cela est pertinent, les soins peuvent être réalisés au sein de l'établissement. Toutefois, en concertation avec la personne accompagnée et ses représentants, un recours à des professionnels extérieurs peut être privilégié afin de garantir un parcours de soins adapté. Les projets s'inscrivent majoritairement dans une dynamique de renforcement de l'accompagnement éducatif, du suivi thérapeutique et du développement de l'autonomie. L'ensemble des actions et évolutions fait l'objet d'une traçabilité rigoureuse intégrée au PAP.

B) La coordination médico-sociale

L'organisation de l'établissement repose sur une coordination médico-sociale structurée. Chaque unité de vie (au nombre de 4), l'accueil de jour ainsi que le pôle soins disposent d'un coordinateur, garant de l'animation des équipes et de la qualité de l'accompagnement au quotidien.

Par ailleurs, la coordination pilote ou contribue à des projets transversaux et événements spécifiques, parmi lesquels :

- L'organisation d'actions solidaires, telles que le marché et la vente de brioches ;
- Le développement d'activités physiques et sportives adaptées ;
- La mise en place de sorties exceptionnelles (parcs à thème, séjours, loisirs inclusifs) ;
- Le suivi et la prise en compte des questions des représentants des usagers au sein du Conseil de la Vie Sociale (CVS) ;

III. Taux d'occupation 2025

ANNEE	Département	Nombre de résidents	Journées facturées	SOUS TOTAUX
HÉBERGEMENT	74	24	6479	7151
HÉBERGEMENT	01	2	672	
ACCUEIL TEMPORAIRE	74	4	257	257
ACCUEIL DE JOUR	74	4	695	891
ACCUEIL DE JOUR	01	1	196	

Nombre de résidents à l'EAM « La ferme des roches » :

19/30 ans	31/41 ans	41/50 ans	51/60 ans	Age moyen	Femmes	Hommes
15	16	3	1	32	7	28

L'ABSENTÉISME :

Sur l'année 2025, on décompte 2 355 jours calendaires d'absence contre 2655 en 2024.

Nous observons cette année une légère augmentation de présence.

Sur l'accueil de jour, nous notons une sensible augmentation de journée à comparer avec l'année 2024, 151 journées de plus ont été réalisées.

Ressources Humaines

Nous notons un turn-over important sur les effectifs en 2025.

L'établissement connaît :

- 15 fins de contrats : 9 démissions, 2 fins de périodes d'essai à l'initiative de l'employeur, 2 fin de CDD et 1 licenciement pour inaptitude.
- 18 recrutements dont 9 en CDI et 6 en CDD 1 contrat d'apprentissage et 2 contrats de professionnalisation.

Perspectives 2026

Dans la continuité des évolutions engagées en 2025, l'année 2026 s'inscrit dans une dynamique de consolidation, d'ouverture et d'innovation au service des personnes accompagnées.

L'ouverture complète de l'extension de l'établissement constituera un axe majeur. Elle permettra d'optimiser les capacités d'accueil, d'améliorer les conditions de vie des résidents et de renforcer les conditions de travail des professionnels. Cette évolution s'accompagnera d'une adaptation de l'organisation interne afin de garantir la qualité et la continuité de l'accompagnement.

Par ailleurs, la création d'une équipe mobile représente un projet structurant pour l'établissement. Cette équipe aura pour objectif d'intervenir en appui, tant en interne qu'en externe, afin de :

- Soutenir les parcours des personnes accompagnées ;
- Prévenir les ruptures ;
- Apporter une expertise spécifique dans l'accompagnement des personnes présentant des troubles du spectre de l'autisme ;
- Renforcer les liens avec les partenaires du territoire.

Le développement des partenariats constituera également un levier important en 2026. Dans ce cadre, un partenariat avec « l'ESAT de Chosal » sera engagé autour de l'activité de maraîchage. Ce projet vise à structurer et valoriser davantage la production, notamment à travers la création et/ou le développement de notre laboratoire de transformation des produits issus du maraîchage.

Cette démarche permettra :

- De renforcer les supports d'activités pour les personnes accompagnées ;
- De favoriser l'acquisition de compétences et l'autonomie ;
- De développer une activité à dimension économique et inclusive ;
- D'inscrire davantage l'établissement dans une dynamique territoriale et partenariale.

Ces perspectives s'inscrivent pleinement dans la volonté de l'établissement de proposer un accompagnement toujours plus adapté, innovant et ouvert sur son environnement.





1. Le mot du Directeur et les faits marquants

Alors que nous avons célébré les 70 ans de notre association, c'est avec fierté que je m'adresse à vous pour dresser le bilan de cette année riche en défis, en innovations et en réussites collectives.

« Innover, c'est oser repenser ce qui existe pour mieux répondre aux besoins de demain. »

L'un des temps forts de cette année a été l'inauguration, en septembre 2025, de notre nouveau site Le Semnoz. Ce projet, porté par l'ensemble des équipes, incarne notre volonté d'adaptation et d'innovation. Grâce à une conception moderne et fonctionnelle, ce site nous permet déjà de développer de nouvelles activités et d'élargir notre portefeuille de clients. Après deux à trois années marquées par une baisse sensible de nos ventes, cette dynamique nouvelle redonne un souffle à notre ESAT et confirme la pertinence de notre stratégie de diversification. Nous retrouvons ainsi un élan qui nous permet d'envisager l'avenir avec confiance.

« Innover, c'est oser repenser ce qui existe pour mieux répondre aux besoins de demain. »

L'année 2025 a été l'occasion de faire un diagnostic de notre projet d'établissement 2020 - 2025. Cela nous a permis de mesurer les progrès accomplis, mais aussi d'identifier les axes d'amélioration pour les années à venir. Voici ce bilan :

- Inclusion professionnelle et sociale :
 - La gestion du parcours professionnel et la démarche de l'insertion professionnelle ont été structurés et formalisés. Les « Duodays » et « Duodays inversés » sont de vrais succès chaque année. Nous devons aujourd'hui mieux accompagner le droit au retour pour ceux qui choisissent d'aller vers le milieu ordinaire.
 - Beaucoup d'activités inclusives ont été menées sur le complexe : Jardin de vie à Seynod, Restaurant dans tous les sens, le projet européen « Green Artist », la Biennale de la Danse à Lyon, Service Loisirs et vacances... Nous devons aujourd'hui développer et structurer l'appel au bénévolat que ce soit au niveau des personnes accompagnées ou de personnes volontaires.
- Autodétermination : Nous avons formé une vingtaine de professionnels sur le complexe. La représentativité des personnes accompagnées s'est largement améliorée que ce soit au niveau des CVS mais aussi via l'instance mixte et le délégué aux travailleurs. La communication aidée est un vrai point fort de notre complexe. Les experts FALC et experts d'usage porte haut et fort nos couleurs auprès de nombreuses instances. Nous devons continuer dans ce sens.
- Accueil de jour : L'accueil de jour a été ouvert en septembre 2022 et c'est maintenant une vingtaine de personnes qui sont accompagnées en file active.
- Loi Egalim et cuisine centrale : Un très gros travail a été initié depuis fin 2023 sur la cuisine centrale : Les chiffres parlent d'eux même : 65 % de produits frais, 15 % de produits bio, 30 % d'achats de proximité et une forte réduction de notre gaspillage alimentaire. Là aussi, nous devons poursuivre sur cette voie là...
- Rénovation, agrandir et innover sur le site Le Semnoz : Ouverture du site en septembre 2024 et inauguration du site en septembre 2025.

Les résultats sont donc solides et encourageants. Nous devons tirer parti de ce « patrimoine » pour renforcer notre action et nous projeter vers l'avenir avec ambition : ce sera l'objet du prochain projet d'établissement.

Je tiens à saluer l'engagement sans faille de tous les acteurs de notre complexe : salariés, bénévoles, partenaires institutionnels et privés, familles et personnes accompagnées. C'est grâce à cette mobilisation collective que nous pouvons aujourd'hui regarder l'avenir avec optimisme et détermination.

En 2026, nous poursuivrons notre action avec la même exigence, en plaçant toujours l'humain au cœur de nos préoccupations. Je vous remercie pour votre confiance et votre soutien, et vous donne rendez-vous pour de nouveaux défis à relever ensemble.

2. Les chiffres concernant les personnes accompagnées

Au 31 décembre 2025, l'ESAT Le Parmelan accueillait 185 travailleurs dont certains sont en temps partiels soit 169 ETP (Equivalent Temps Plein). Ces travailleurs sont répartis sur les 3 sites comme suit : 103 travailleurs sur le site Le Parmelan, 44 sur le site Le Semnoz et 38 sur le site de L'Arcalod à Rumilly.

63 % des travailleurs sont des hommes et 37 % des femmes.

Nous favorisons les temps partiels pour le bien être des travailleurs quand cela est possible. Au 31 décembre 2025, 22% de nos travailleurs étaient en temps partiels.

Au 31 décembre 2025, 17 personnes étaient accueillies à l'accueil de jour en file active correspondant à un taux de remplissage de près de 70%.

Pour les hébergements (Seynod et Rumilly), 54 travailleurs, en tout, ont été hébergés en 2025 au foyer d'hébergement et 30 ont été hébergés en appartements de soutien. Les accueils temporaires sont comptabilisés. Le foyer de vie accueille 10 personnes.

Au niveau du complexe, nous avons les tranches d'âges suivantes :

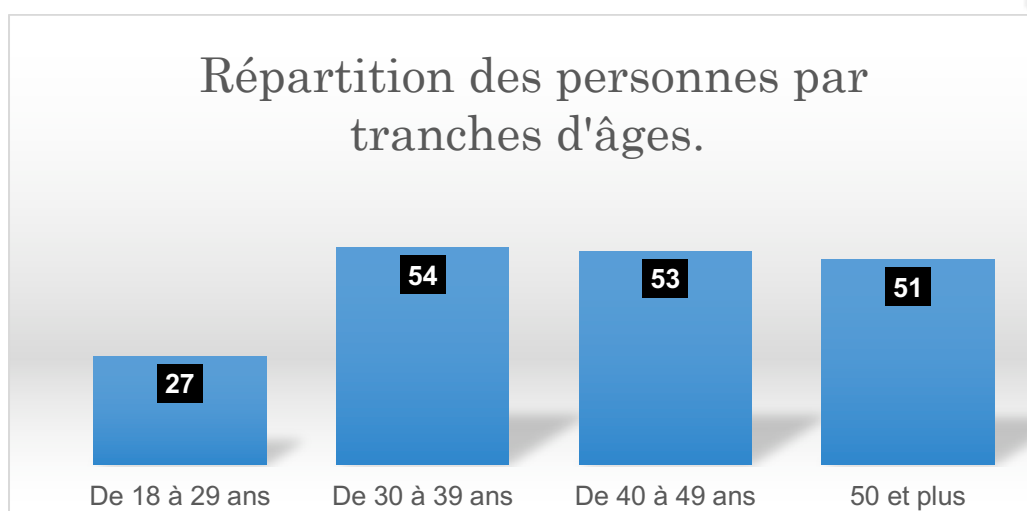
27 travailleurs (soit 15% de l'effectif) ont entre 18 et 29 ans.

54 travailleurs (soit 30% de l'effectif) ont entre 30 et 39 ans.

53 travailleurs (soit 28 % de l'effectif) ont entre 40 et 49 ans.

51 travailleurs (soit 27 % de l'effectif) ont 50 ans et plus.

La moyenne d'âge est de 41 ans.



Cet histogramme permet de visualiser que 27% de notre effectif total des personnes accueillies ont 50 ans et plus. La problématique du vieillissement est présente au sein du complexe. Un gros travail a été fait sur le complexe depuis 2023 notamment autour de places en EHPAD. Il nous a permis de créer de véritables partenariats avec cette filière (CARSAT et autres acteurs du secteur) et ainsi de trouver des solutions adaptées.

En 2025, 14 travailleurs ont quitté le complexe et 11 nous ont rejoint. Nous avons aujourd'hui de nombreuses places disponibles en ESAT (23 ETP de libre au 31 Décembre 2025) dû au fait que nous

avons eu, en premier lieu, un grand nombre de départ depuis 2021 : près de 40 départs en 4 ans dont la grande majorité sont des départs en retraite bien mérités. Nous sommes aussi face à une évolution certaine de nos publics : Il y a moins de profils en DIME pour qui l'accompagnement par le travail a du sens. Il nous faut donc évoluer et ouvrir grandes nos portes à d'autres sources de recrutement d'ouvriers (ESRP/ESPO, SPE, CRP ...). Nous travaillons aussi avec les ESAT et EA du territoire.

3. Les chiffres concernant l'organisation

Au niveau du complexe, 91 professionnels (58 % coté ESAT - 42 % coté Hébergements) sont quotidiennement au service des personnes accueillies.

Nous avons 74 % de femmes et 26 % d'hommes. 65 % sont dédiés à l'accompagnement direct des personnes accompagnées.

4. Les projets 2025 et les perspectives

Le pôle travail

Deux groupes d'activités (sous traitance industrielle et prestations de services) sont présents sur nos 3 sites. Même si nous nous efforçons de répartir les activités de manière équilibrée, nous avons encore eu une année difficile en termes de charge et ce surtout sur le site de Rumilly. Les choses s'améliorent petit à petit et depuis septembre 2025, les 3 sites ont retrouvé une charge acceptable.

Le total de nos ventes (hors cuisine centrale) est quasi stable par rapport à 2024 et s'élève à un peu moins de 1 million d'euros sur 2025 (88 % sur Seynod et 12 % sur Rumilly). Le groupe de sous-traitance industrielle (montage, assemblage, conditionnement, soudage, mise sous pli...) a représenté environ 31 % de nos ventes. Cette activité connaît une forte baisse due à une crise sur le secteur industriel en Haute-Savoie. L'activité de prestations de services se porte mieux et représente aujourd'hui environ 69 % de nos ventes : la blanchisserie environ 20 % et les espaces verts environ 38 %. Concernant les espaces verts, l'année a été compliquée dû à un manque de professionnels : Nous avons dû faire appel à un prestataire extérieur pour maintenir cette activité et garantir la maîtrise de nos chantiers. La situation est maintenant stabilisée avec le recrutement d'un moniteur fin 2025.

L'aboutissement de la rénovation/ construction du site Le Semnoz nous permet d'ores et déjà de proposer de nouvelles activités telles que la logistique, le lavage de contenants réutilisables ou la récupération / tri de cartons et ainsi de développer de nouveaux métiers pour les ouvriers. Nous activons commercialement tous nos réseaux afin de soutenir ces activités et les faire progresser : Une dizaine de clients sont déjà référencés et travaillent quotidiennement avec nous.

La cuisine centrale a livré près de 200 000 repas en 2025 sur les différents sites de l'association (15 sites et 42 unités). Elle occupe une équipe de 10 professionnels et une douzaine de travailleurs (10 équivalents temps plein). La cuisine centrale a travaillé avec 65% de légumes et produits frais et 15 % de produits bio ainsi que 30 % d'approvisionnements de proximité (notamment sur les viandes : 100% de porc français et 82% de bœuf français). Pour un vrai bénéfice qualitatif et des économies d'énergie, nous avons systématisé les cuissons basse température de nuit sur la cuisson des viandes, soupes et compotes. Il est, aussi, à noter d'excellents résultats : 91 % sur les audits hygiène et sécurité et 92 % sur les l'audit d'organisation et des locaux. Un très gros travail a été initié grâce à des dialogues qualité, sécurité et environnement impliquant professionnels et ouvriers en les sensibilisant sur ces sujets. Une forte diminution des contenants plastique à usage unique a été opérée en 2025 avec l'achat de plats gastro supplémentaires.

Tous les biodéchets de la cuisine centrale sont maintenant récupérés par une ferme ce qui nous permet de valoriser plus de 2 tonnes de déchets par trimestre.

- **Le pôle hébergements**

2025 a été marquée par la stabilisation des équipes éducatives sur les hébergements. Nous sommes parvenus à recruter davantage et ce, en partie, grâce à l'application de la loi Valletoux et en ouvrant les recrutements à d'autres profils éducatifs.

Cela a permis une meilleure prise en charge des personnes accompagnées et de redonner une nouvelle dynamique aux équipes en place.

Certains horaires d'éducateurs ont été revus afin de permettre d'accueillir au sein du FH les résidents travaillant en horaires décalés comme ceux de la cuisine centrale.

Les équipes se sont donc stabilisées et travaillent dans un environnement beaucoup plus serein. Il reste bien sûr des postes vacants notamment à Rumilly mais l'appel à l'intérim, de manière contrôlée, permet d'assurer la continuité de service.

Au 31/12/2025, nous avons :

Sur le foyer de vie Seynod : 100% des postes couverts par des titulaires,

Sur le foyer d'hébergements Seynod : 80% des postes couverts par des titulaires,

Sur les appartements Seynod : 100% des postes couverts par des titulaires,

Sur le foyer d'hébergements et les appartements Rumilly : 70% des postes couverts par des titulaires.

Grace à cela et une maîtrise des coûts de tous les instants, les comptes des hébergements sont à l'équilibre en 2025.

Concernant la gestion des admissions, les mouvements d'usagers restent faibles par rapport aux besoins :

- 1 admission au foyer de vie
- 6 admissions au foyer d'hébergement (5 sur Seynod et 1 sur Rumilly)
- 1 admission aux appartements de soutien

Les activités développées au foyer de vie sont diverses et variées :

- Des activités hebdomadaires (Art' Recyclerie, Médiation animale, Art thérapie avec la réalisation de sculptures en mosaïque réalisées pour le projet du jardin de vie), dont certaines communes avec l'accueil de jour (poterie, activité physique adaptée, musique...)
- La réalisation d'ateliers cuisine et ses variantes : Ciné sandwich – repas à l'étang – au foyer – préparation culinaire pour soutenir la maraude de l'association « un geste un sourire » et un atelier Céramique à Annecy au Keramik.

Ces activités ont pour objectif de faire du lien vers l'extérieur et des partenariats inter-établissements afin de créer des moments de partages intenses pour les résidents : création d'une affiche sur le sentier de Sévrier avec les élèves de l'ISETA, journée équithérapie avec les étudiants du lycée des Bressis en collaboration avec le Service Loisirs et Vacances ou hôte d'accueil pour le projet Idéal : Boum des années 80 en avril et concert dans le jardin de vie en juillet.

L'année 2025 a été aussi marquée par différents projets transversaux foyer de vie et foyer d'hébergements lors de week-ends, d'évènements phares ou encore durant les fermetures de l'ESAT : La saint-Valentin, le Carnaval, le concert de Jenifer à l'Arcadium, l'organisation d'une kermesse pour gagner des chocolats de Pâques, le triathlon d'Annecy, les nombreux entraînements et la grande représentation de la Biennale de la danse à Annecy puis dans les rues de Lyon, la reprise des sorties foot au Groupama Stadium, la venue de la conteuse Violette pour Halloween et surtout l'inauguration de la boîte à livres !

Mais l'évènement marquant de 2025 est sans doute l'organisation du premier marché de Noël au jardin de vie. Organisé dans le cadre de la représentation du premier cycle des activités proposées par le Service Loisirs et Vacances, cet évènement a permis aux résidents de confectionner et vendre de petits objets artisanaux. Une tombola a également été proposée. Usagers, familles, salariés, membres du CA, voisins étaient présent pour ce bel évènement !

Aux hébergements de Rumilly, les résidents ont également participé aux événements du calendrier et de la vie locale : fête de Noël avec animation musicale, participation à la marche pour « Octobre rose », « Halloween », participation aux 70 ans de l'Association, soirée Familiale, Triathlon d'Annecy, invitation (par M. Peignon que nous remercions chaleureusement) au Rugby Club de Rumilly (repas et Match).

Grâce à l'argent récolté lors des ventes de brioches, les résidents du FH et du FDV ont pu bénéficier d'un festival sur deux jours !

Le jeudi 24 juillet le foodtruck des « Amis du vieux Seynod » s'est installé dans le jardin de vie pour proposer des crêpes salées et sucrées, la soirée s'est clôturée avec un spectacle de transformiste et un quizz musical. Claude François, Mickael Jackson se sont invités pour faire danser tous les résidents. Le vendredi 25 juillet, a été organisé un bar à salades ainsi qu'un barbecue pour le plus grand plaisir des papilles. Le groupe Disco Mobylette est ensuite venu ambiancer le foyer, clôturant ces deux belles journées.

Les appartements de Seynod ont pu bénéficier d'un weekend de 3 jours à Vérone et se rendre aussi au cirque du soleil

Pour Rumilly, les résidents sont partis un week-end dans les Bauges en randonnée avec un âne et animation d'un atelier Poterie.

Nous remercions vivement la commission Brioches pour tous ces beaux projets.

- **Le pôle appui à l'accompagnement**

En plus de l'accompagnement au jour le jour à travers le travail ou la vie quotidienne des hébergements, les travailleurs bénéficient de soutien et d'un accompagnement personnalisé. Ce pôle joue un rôle essentiel en tant que fonctions support et transversales aux pôles travail et pôle d'hébergement.

Suivi psychologique et psychiatrique : Ce suivi assuré par deux psychologues permet à la fois un suivi individuel au sein des établissements, un accompagnement direct de nombreux usagers vers des partenaires extérieurs (hôpital, CMP, psychiatres libéraux) et également un appui important et nécessaire aux équipes professionnelles.

Suivi paramédical : Trois infirmières à temps partiel assurent un suivi paramédical marqué principalement par la gestion des prescriptions médicales (partenariat avec 3 pharmacies). Elles assurent également les réponses aux « bobologies » du quotidien, l'orientation et le relais vers les médecins généralistes ou spécialistes ainsi que des formations de prévention auprès des personnes accompagnées.

Appui d'une assistante sociale : Une assistante sociale permet aux travailleurs et à leur famille de bénéficier d'un appui personnalisé dans diverses situations. Le rôle de l'assistante sociale est également d'accompagner les dossiers administratifs (orientations, ressources...) et aussi de réaliser un appui individuel à la recherche de réorientations.

Accueil de jour : L'accueil de jour nous permet d'avoir 10 places en temps plein pouvant ainsi accueillir des ouvriers en temps partiels de Seynod ou Rumilly. Fin 2025, ce sont 17 ouvriers qui bénéficient de ce dispositif en file active et les accueils vont d'une demi-journée par semaine à 7 demi-journées par semaine. Ce dispositif est un élément central dans notre stratégie d'accompagnement et la fluidité des parcours au sein du complexe. Par exemple, l'accueil de jour a accueilli pour la première fois un jeune du DIME, en parallèle d'un stage en ESAT pour faciliter son admission. Les activités éducatives ont été axées en 2025 essentiellement sur le bien-être des personnes accompagnées (thermes, relaxation, soins ...), le maintien des acquis (activités physiques adaptées, tri de crayons à Bazar sans frontières, atelier cuisine), le soutien des apprentissages (art-thérapie, écriture de cartes de vœux, d'anniversaires, d'invitation ...) et des habilitations sociales (travail sur l'hygiène et les codes sociaux, médiation animale...) ainsi que le développement des connaissances (expositions culturelles, médiathèque et cinéma). Des liens avec les anciens usagers partis en retraite ont permis de travailler le partenariat avec de nombreux établissements tels que des EHPADs ou différents lieux de vie et activités sociales (Les Papillons Blancs, l'Arche, le tiers lieu Le trait d'union...)

Activités de soutien et valorisation professionnelle : Ce service regroupe les activités de soutien éducatif, la formation professionnelle et l'insertion des travailleurs.

Pour les activités de soutien éducatif, l'accent a été mis sur l'accompagnement des élus des instances représentatives des personnes accompagnées (CVS ESAT et CVS hébergements et accueil de jour, instance mixte et délégué à la personne). Cet accompagnement a permis des échanges en CVS ou en instance mixte d'un grand intérêt et enrichissants.

Un travail permanent est réalisé sur le complexe concernant la communication aidée et le FALC (Facile À Lire et à Comprendre) : tableaux d'activités, tous les outils de la loi de 2002, les livrets de compétences que ce soit sur l'ESAT comme sur les hébergements... Une forte expertise s'est développée à ce sujet sur le complexe : nous avons maintenant des ateliers FALC sur chaque site et nous portons cette expertise vers des partenaires extérieurs comme le Brise-Glace, le CHANGE, le musée d'Annecy ou de Rumilly, les médiathèques... Des documents ont été travaillés avec les ouvriers pour éclairer leurs droits (personne de confiance, personne qualifiée ...) et leur permettre d'être dans l'autodétermination.

En lien avec le vieillissement de notre population, des ateliers retraite ont été créés encore cette année soit en interne soit en lien avec la CARSAT.

Concernant la formation professionnelle, nous avons réalisé :

- Des formations internes : une vingtaine d'ouvriers ont été formés sur les thèmes suivants : « l'attitude au travail » et « mon corps au travail », formation FALC...
- Des formations externes : Plus de 70 ouvriers ont été formés sur les thèmes suivants : premiers secours (PSC1), norme RABC pour les ouvriers de la blanchisserie, norme HACCP pour les ouvriers de la cuisine centrale et une formation transpalette.

Ces formations sont essentielles dans une bonne gestion des parcours professionnels.

Un autre point remarquable : nous avons préparé et concrétisé 42 Duodays en 2025 et avons organisé près de 40 stages dont 3 stages en milieu ordinaire. Plus d'une vingtaine d'ouvriers ont été accompagnés dans l'élaboration de leur projet professionnel... Une vraie dynamique s'est instaurée autour de l'inclusion et la gestion du parcours professionnel au sein du complexe !





COMPLEXE CHOSAL FRANÇOIS NGUYEN - DIRECTEUR DE TRANSITION

L'année 2025 est marquée par le renouvellement de l'équipe d'encadrement (direction, direction adjointe, chef de service), de la coordination artistique et la consolidation des équipes professionnelles. Ces changements ont contribué à renforcer l'organisation du complexe et à améliorer la qualité de l'accompagnement proposé aux personnes accompagnées.

Dans ce contexte, une dynamique collective a été impulsée afin de renforcer la transversalité entre les différents établissements et au sein de l'association (70 ans de l'association AAPEI EPANOÛ, soirée des familles, repas caritatif).

Nous adressons nos sincères remerciements à l'ensemble des ouvriers, résidents, professionnels, administrateurs, familles, bénévoles, partenaires et financeurs qui contribuent chaque jour à faire vivre ce projet collectif.

LA FERME DE CHOSAL

L'année 2025 reste marquée par une dynamique collective forte, par l'engagement de nos équipes, des bénévoles et la mobilisation de nos partenaires.

Cette année a confirmé notre identité plurielle : un ESAT productif et innovant, ancré dans les valeurs de l'économie sociale et solidaire, et un lieu agrotouristique, culturel, artistique ouvert sur l'extérieur.

Production, tourisme et création artistique : ces trois piliers se nourrissent réciproquement, permettant à nos ouvriers de construire des parcours professionnels diversifiés et valorisants.

1- TEMPS FORTS ET RÉALISATIONS 2025

1-1. Production et activités économiques

- **Maraîchage** : chiffre d'affaires en progression de 6 000 euros par rapport à 2024. Réalisation de 101 paniers hebdomadaires auxquels s'ajoutent, nouveauté de l'année, 10 mini-paniers adaptés aux petits foyers. La lutte contre le gaspillage a porté ses fruits avec la transformation de 3 500 bocaux par l'entreprise d'insertion J'aime Boc'Oh, ainsi que la création de nouveaux produits à base de légumes déshydratés (bouillons, sels aromatisés) par l'atelier de conditionnement.

Équipe de 8 ouvriers, 2 monitrices (1,55 ETP) et un renfort saisonnier (1 ETP 7 mois), épaulés par deux services civiques italiens.

- **Horticulture** : chiffre d'affaires de 90 370 €, avec une vente de 48 000 plants au détail et 6 200 aux collectivités. 8 000 plants ont été produits pour le secteur maraîchage. Investissements 2025 : Changement bâches serres (grêle 2023) + Écran thermique Serre.

Le chiffre d'affaires progresse de 5,4 % en 2025, bénéficiant d'une météo favorable et d'une bonne demande sur les ventes en serre (+7,9 %), principale composante du chiffre d'affaires

Équipe de 11 ouvriers, 1 monitrice (1 ETP)

- **Atelier de conditionnement, Éco-boutique, Billetterie** maintiennent une activité stable, avec une offre enrichie. La nouvelle disposition de l'espace, plus fluide et accueillante, a été très appréciée des clients.

Équipe de 18 ouvriers, 3 monitrices (2,4 ETP) et un renfort saisonnier (1ETP 6 mois). Les nouveautés ont été bien accueillies : poterie du Salève, chips Crétin des Alpes. Le projet « Plantes aromatiques de Chosal » a connu une forte hausse des ventes et s'impose comme un marqueur identitaire fort. L'opération colis de Noël a permis de structurer nos outils commerciaux et de développer notre prospection auprès des collectivités et entreprises.

- **Espaces Verts** maintiennent leur chiffre d'affaires. Les 3 équipes interviennent auprès d'une cinquantaine de clients : copropriétés, particuliers, entreprises, bailleurs sociaux (OPH74, Halpades) et collectivités. Trois équipes 18 ouvriers, 3 moniteurs (2,8 ETP).

- **La ferme pédagogique (animation et parcours sensoriels)** est toujours un secteur dynamique qui contribue à l'image attractive de la Ferme de Chosal : ateliers pédagogiques, parcours sensoriels, anniversaires, nuits insolites en cabane, location d'ânes, location de salles pour séminaires et formations, portes ouvertes...

Équipe de 7 ouvriers (3,5 ETP), 2 monitrices (1,76 ETP) sur la ferme et 1 moniteur (1ETP) sur les parcours.

Parcours sensoriels (Pieds nus et animaux) : 30 000 visiteurs d'avril à novembre 2025.

Animation : 6 000 personnes, animations pour les groupes sur différents thèmes (les ânes et les animaux, le jardin, Art et Nature)

Portes ouvertes du 3 et 4 mai, toujours un succès !

- **Les services généraux** jouent un rôle essentiel, avec l'entretien des espaces, la maintenance dans les différents secteurs. L'équipe de 3 ouvriers en Cuisine, 1 moniteur (1 ETP) a confectionné plus de 10 000 repas, 50 gâteaux d'anniversaire, 1000 pique-niques, des litres de café et de sirops pour les pauses.

La rénovation significative des espaces de restauration a amélioré les conditions d'accueil et de travail : toiture et rénovation de la salle repas, agrandissement pour salle pour les invités, travail sur l'acoustique (réduction du bruit grâce à des panneaux phoniques et du mobilier adapté).

1 équipe de 2 ouvriers à l'Entretien des locaux, 2 ASI (1,6 ETP) qui assure l'hygiène et la propreté de plusieurs bâtiments (secrétariat, salles de réunions, bureaux, salles d'accueil, vestiaires, local espaces verts, salle de restauration), entretien du linge, renfort ou remplacement en cuisine.

1 agent de maintenance (1 ETP sur le complexe) : polyvalence pour assurer sécurité, suivi, maintenance et également créer de nouvelles installations pour embellir le site et simplifier le travail des équipes

1-2. Art et Culture

Au-delà de l'économie, la Ferme de Chosal affirme son identité à travers un projet inclusif mêlant agriculture, tourisme et culture. L'année a été marquée par des résidences artistiques, des ateliers créatifs et des événements fédérateurs, mobilisant largement les ouvriers. Le projet triennal « Les Moulins de Germain » illustre cette ambition, soutenue par de nombreux partenaires. Cette dynamique globale renforce l'inclusion sociale, valorise les compétences des ouvriers et sensibilise le public au handicap.

- **Résidences artistiques** : 2 artistes accueillis sur 15 jours : Collectif MagMaÔ et Peter Schneider. Les ouvriers résidents sont pleinement impliqués dans toutes les étapes : définition du thème, sélection des artistes, co-production et médiation auprès des publics.

- **Ateliers créatifs d'hiver** : 17 séances proposées à 47 ouvriers par des intervenantes artistes, des bénévoles et des étudiants. Ce programme a bénéficié du soutien du Département dans le cadre du programme Culture et Handicap.

- **Le film immersif** de Camera Nostra et les **Portraits croisés** de Myriam Deweirt ont enrichi notre programmation culturelle.

- **Inaugurations et événements**

21/06/25 : Inauguration de « La Boîte à musique »

27/09/25 : Fermeture de la Capsule Intemporelle.

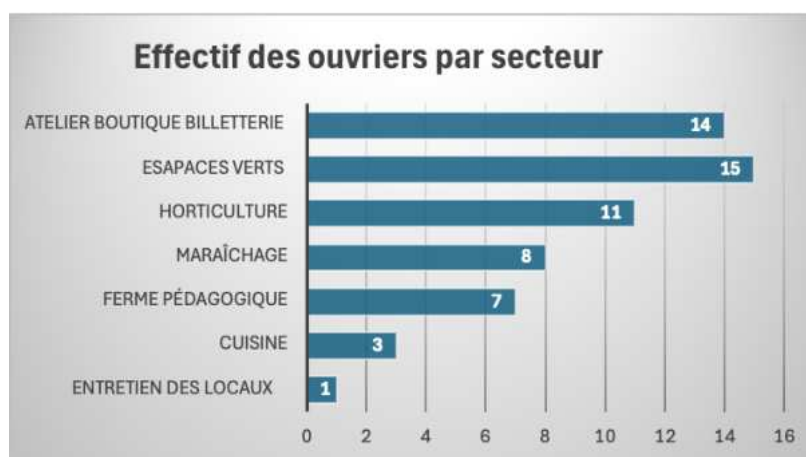
27/09/25 : Fête Art et Nature : Belle réussite avec plus de 100 participants dans une ambiance conviviale autour d'un pique-nique partagé et d'une déambulation musicale (compagnie Oléblaireaoux).

- **Projet triennal « Les Moulins de Germain, de l'art et de l'humain »** initié en 2024, se poursuivra jusqu'à fin 2026. Soutien de l'ARS, de la DRAC, de la Région Auvergne-Rhône-Alpes (programme Culture et Santé), du promoteur ASTER Habitat, de la Caisse locale et de la Fondation Nationale du Crédit Agricole (20 000 euros), du Département de Haute-Savoie et de la Communauté de Communes du Pays de Cruseilles.

2- CHIFFRES CLÉS

2-1 Ouvriers de l'ESAT

Répartition des ouvriers par secteur



Au 31/12/25, 62 ouvriers dont 6 à temps partiels, soit 59,60 ETP

- ⇒ 4 entrées dont une mobilité interne (Parmelan),
- ⇒ 1 départ
- ⇒ 21 stages dont 4 avec hébergements
- ⇒ Immersion de 6 jeunes du DIME les mardis de mars à octobre
- ⇒ 5 ouvriers en accueils temporaires

2-1. Ressources humaines ESAT

L'année 2025 est marquée par une phase de transition de la direction, accompagnée de plusieurs départs et arrivées sur des fonctions transversales à l'échelle du Complexe (1 arrivée, 3 départs).

Au 31 décembre 2025, l'ESAT compte 26 salariés (3 arrivées, 2 départs).

L'ESAT bénéficie de l'engagement de 70 bénévoles (environ 1 700 heures), de l'accueil de 17 stagiaires et de 2 puis 4 volontaires en service civique italien.

Les équipes sont également renforcées par des contrats adaptés aux besoins : CDD longs, renforts ponctuels en période d'activité soutenue et emplois saisonniers.

Cette organisation souple permet d'assurer la continuité des activités tout en s'adaptant aux variations d'activité et aux enjeux de développement.

3 – PERSPECTIVES 2026

L'année 2026 sera marquée par une structuration stratégique renforcée avec la mise en place de plusieurs instances de pilotage : COPIL Snacking, commission restauration, projet d'établissement et COPIL Gessi Gescom.

Le plan de transformation des ESAT constituera un axe majeur : montée en compétences des ouvriers à travers des parcours professionnels structurés, déploiement de carnets de parcours et de livrets de compétences.

Côté RH, les renforts saisonniers seront maintenus pour accompagner les périodes de forte activité. 2 postes de services civiques français seront réactivés.

Professionnalisation des équipes : Analyse de la pratique professionnelle pour tous les moniteurs, Plan de formation des salariés, formation aux outils IMAGO et Octime, formalisation des fiches de postes, structuration des procédures et protocoles. Actualisation du DUERP.

Sur le plan culturel, nous poursuivrons le développement artistique en favorisant l'émergence des talents de l'ensemble des ouvriers-résidents et salariés du Complexe. Un cabinet de curiosités sera présenté lors d'une nouvelle formule de la Fête des familles et Art et Nature.

L'organisation du travail évoluera avec la fermeture dominicale et la consolidation de nos partenariats externes.



EANM LES HAUTS DE CHOSAL

Introduction

L'année 2025 a été marquée par plusieurs évolutions importantes au sein de l'établissement.

Elle s'inscrit notamment dans un contexte de changement d'encadrement (direction, direction adjointe, chef de service) ainsi que dans des mouvements significatifs au sein des équipes, avec pour objectif de stabiliser l'organisation et de réduire le recours important à l'intérim observé ces dernières années.

Dans ce contexte, une dynamique collective a été impulsée afin de renforcer la transversalité entre les différents lieux d'hébergement et plus largement au sein du Complexe de Chosal.

L'établissement s'est également engagé dans un travail visant à clarifier et structurer l'organisation des hébergements, notamment par :

- La formalisation de procédures,
- L'actualisation des fiches de poste,
- La rédaction de notes de service,
- La réactivation des liens avec le service loisirs et vacances.

Parallèlement, une attention particulière a été portée à la sécurisation de l'établissement, notamment autour de plusieurs enjeux majeurs :

- Mise à jour du plan Vigipirate,
- Sécurité incendie,
- Sécurité sanitaire,
- Sécurisation du circuit du médicament.

Enfin, l'établissement a souhaité valoriser la vie institutionnelle et les espaces de vie, notamment à travers des temps conviviaux et des moments de partage organisés au sein des hébergements.

Les temps forts et réalisations de l'année 2025

Plusieurs temps forts ont marqué l'année 2025 au sein de l'EANM.

Secteur des appartements de soutien seniors

Les résidents ont participé à plusieurs séjours, notamment en Ardèche et au Puy-en-Velay. Ces temps hors du quotidien ont favorisé la découverte culturelle, les activités de plein air et les moments de convivialité.

La deuxième édition du repas « J'invite un proche » a permis aux résidents d'accueillir un membre de leur famille ou un ami pour partager un moment convivial au sein de l'établissement.

Durant la période estivale, une sortie au Plan d'eau de Marlens a rassemblé l'ensemble des résidents et l'équipe seniors autour d'un moment de détente mêlant promenade, repas partagé et activités de plein air (pétanque, molkky).

Les résidents ont également participé à une sortie bateau organisée par le Service Loisirs Vacances

Foyer d'hébergement

Les résidents du foyer ont participé à un séjour au Grand-Bornand, durant lequel ils ont pu pratiquer des activités de randonnée en montagne.

Plusieurs moments conviviaux ont également rythmé l'année :

- Une sortie fondue en roulotte,
- Un atelier de confection de chocolats de Noël,
- Un repas de Noël au restaurant, partagé avec l'équipe éducative et l'encadrement.

Ces temps ont contribué à renforcer la cohésion du groupe et à valoriser la participation des résidents à la vie collective.

Appartements de soutien

Les résidents des appartements de soutien ont notamment organisé :

- Un week-end en camping dans l'Ain,
- Une participation à un triathlon,
- Un repas de Noël en station, favorisant la convivialité et l'ouverture sur l'extérieur.

Développement de la transversalité

L'année 2025 a également été marquée par le développement d'une dynamique de transversalité entre les différents hébergements et avec le Complexe de Chosal.

Plusieurs événements collectifs ont permis de renforcer les liens entre résidents et équipes :

- Participation à la Fête de la musique à Cruseilles, où les résidents seniors et du foyer ont présenté un concert,
- Sortie sportive avec participation à un match de handball à Chambéry,
- Organisation d'une soirée Halloween inter-hébergements,
- Repas de Noël partagé dans la nouvelle salle de restauration de l'ESAT, réunissant résidents, ouvriers et salariés.

Cette journée s'est poursuivie par un temps de jeux collectif et un spectacle de magie, particulièrement apprécié.

Les résidents et équipes ont également participé aux temps forts du Complexe et de l'Association :

- Fête Arts et Nature,
- Inauguration de la Boîte à Musique,
- 40 ans de l'association AAPEI EPANOU.

Activités régulières proposées aux résidents

Tout au long de l'année, différentes activités régulières ont été proposées :

- Atelier musique le mardi soir,
- Piscine le mercredi soir,
- Activités physiques adaptées le vendredi matin.

Ces activités contribuent au maintien de la mobilité, notamment pour les résidents seniors, tout en favorisant les liens sociaux et l'expression personnelle.

Les chiffres clés –

L'EANM Les Hauts de Chosal dispose d'une capacité d'accueil de 63 places d'hébergement dont 1 place d'accueil temporaire sur le foyer d'hébergement.

À la fin de l'année 2025, l'établissement accompagnait 59 résidents, répartis de la manière suivante :

- 23 résidents dans les appartements de soutien seniors
- 19 résidents au foyer d'hébergement
- 17 résidents dans les appartements de soutien.

En termes RH, l'établissement comptait 23 salariés soit 21,3 ETP à fin décembre 2026. L'année 2025 a été marquée par de nombreux mouvements dans les équipes dont 8 départs et 7 arrivées.

Appartements de soutien seniors

Le secteur compte 23 résidents seniors.

En fin d'année, une résidente a quitté l'établissement pour intégrer un EHPAD, dans le cadre de l'évolution de ses besoins d'accompagnement.

Concernant l'équipe :

- La maîtresse de maison est partie à la retraite début décembre 2025,
- Une mobilité interne a permis à la maîtresse de maison du foyer de rejoindre l'équipe seniors.

À ce jour, un poste éducatif reste à pourvoir.

Foyer d'hébergement

Le foyer compte 19 résidents à fin 2025.

Un nouveau résident a été accueilli en septembre 2025.

Le foyer dispose d'une place d'accueil temporaire.

Les accueils temporaires, suspendus temporairement en raison de l'absence d'encadrement, ont pu reprendre progressivement à partir du mois d'août 2025.

L'équipe a connu plusieurs évolutions :

- Départ de deux professionnels éducatifs,
- Mobilité interne de la maîtresse de maison vers le secteur seniors.

Un poste éducatif reste actuellement à pourvoir.

Appartements de soutien

Le secteur accompagne 17 résidents, ainsi qu'une résidente du foyer actuellement en stage.

L'équipe est actuellement impactée par un arrêt maladie de longue durée, ce qui génère des ajustements organisationnels.

Observations

Plusieurs constats ressortent de l'année 2025.

On observe notamment une augmentation significative des accompagnements aux rendez-vous médicaux, particulièrement sur le secteur des appartements de soutien seniors. Ces accompagnements sont essentiels afin d'assurer un suivi de santé adapté, mais mobilisent fortement les équipes.

Par ailleurs, l'établissement rencontre des difficultés de recrutement sur certains postes éducatifs, ce qui conduit à un recours régulier à l'intérim.

Ces deux éléments ont un impact sur l'organisation des accompagnements.

L'établissement poursuit donc activement :

- Les démarches de recrutement,

- Une réflexion sur l'organisation des accompagnements médicaux, afin de garantir la continuité et la qualité de l'accompagnement.

Perspectives 2026

Plusieurs axes de travail sont identifiés pour l'année 2026.

Projet d'établissement

- Favoriser l'autodétermination des résidents et soutenir leur expression (groupes de parole, projets personnalisés, activités artistiques).
- Former les professionnels à l'autodétermination.
- Relancer la dynamique des projets personnalisés.

Parcours des résidents

Poursuivre l'accompagnement des résidents dans les évolutions de parcours :

- Accompagnement vers la retraite,
- Visites d'établissements,
- Réorientation lorsque nécessaire.

Vie institutionnelle et liens avec les familles

- Renforcer les temps de convivialité avec les familles, notamment par l'organisation d'un événement estival (barbecue des familles),
- Développer l'ouverture de l'établissement sur son environnement local : familles, voisins, associations.

Vie des Equipes

- Travailler sur l'organisation des équipes en lien avec l'évolution des besoins des résidents,
- Renforcer la dynamique de recrutement, pourvoir les postes vacants et diminuer le recours à l'intérim.

Développement des activités

Plusieurs projets d'activités sont envisagés :

- Activités artistiques en lien avec la professionnelle chargée culturelle du complexe,
- Sorties culturelles (spectacles, ateliers d'expression),
- Développement d'activités sportives, notamment d'un atelier escalade en partenariat avec la commune.

Partenariats

Formalisation et structuration des partenariats avec les intervenants extérieurs :

- Pharmacie, SSIAD, Pédiatrice, Esthéticienne.

Organisation interne

Mise en place de cartes de paiement plafonnées EZIO afin de :

- Faciliter la gestion financière quotidienne,
- Limiter la circulation d'espèces dans l'établissement.

Sécurité

Poursuite du travail engagé sur :

- La sécurité incendie,
- La sécurité sanitaire,
- La sécurisation du circuit du médicament
- La conformité réglementaire.





Présentation du complexe des services

Un Service d'Accompagnement à la Vie Sociale, le **SAVS Archim'Aide**, créé en 1988, repris par l'AAPEI EPANOU en 2019, financé par le CD 74, de 110 places.

Un service d'**Habitats Inclusifs** de 16 logements, créé en janvier 2025, sur transformation des unités de vie précédemment rattachées au SAVS.

Le **Dispositif Horizon**, créé en 2016, financé par l'ARS à hauteur de 20 places à vocation départementale. Ce service accompagne transitoirement, dès l'âge de 16 ans, sur une durée de 18 mois renouvelable une fois, des personnes porteuses d'autisme dans leur projet d'insertion socioprofessionnelle.

La **Plateforme Emploi Accompagné 74** (chef de files départemental Messidor), que l'AAPEI EPANOU a intégré en qualité d'opérateur en mars 2023, avec l'intervention de trois conseillères Emploi Accompagnée (1,50 ETP), salariées de l'AAPEI Epanou.

Le Service d'Autonomie à Domicile **Cap Handi Services**, créé en 2014, repris par l'AAPEI EPANOU en 2019, financé par le CD 74 via la Prestation de Compensation du Handicap (PCH).

Il convient d'ajouter à ces 5 services, les interventions de 5 salariés de l'AAPEI EPANOU, détachés pour le **SAMSAH A3A**, ESMS géré par LADAPT, ouvert en janvier 2017, installé à Annecy le Vieux dans les mêmes locaux que le Dispositif Horizon. Ce service départemental de 30 places, accompagne dans la vie quotidienne un public d'adultes porteurs de Troubles du Spectre de l'Autisme (TSA).

1/ SAVS

Les faits marquants de l'année 2025

Le recueil de l'avis des bénéficiaires sur leur accompagnement a été réalisé au cours du 1^{er} trimestre 2025 et participation à la réécriture du projet de service. Une séance d'information sur les effets du tabac sur la santé a eu lieu en novembre 2025 (4 personnes dont un bénéficiaire venu témoigner). Deux ateliers jeux de société animés par Unis Cité (10 personnes). Poursuite de la participation aux ateliers de l'Art'Recyclerie tous les 15 jours et du projet culturel théâtre.

Les projets 2026

4 ateliers collectifs de sensibilisation et d'information autour de thématiques de santé publique seront proposés aux personnes accompagnées par le SAVS : équilibre alimentaire, hygiène bucco-dentaire, vie affective et sexuelle, et dépistage cancers.

Les chiffres bénéficiaires

Le taux d'occupation en 2025 est de 126,86 % (pour 110,08% en 2024) et un total de 43 525 journées (38 404 journées en 2024). La file active est de 153 bénéficiaires, soit 139,09 % (148,42 % en 2024) du nombre de places autorisées.

33 personnes ont signé un contrat d'accompagnement en 2025 et 36 sont sorties.

Le délai d'attente moyen entre la date d'admission et la date d'émission de la notification SAVS par la MDPH est de 8 mois ; le délai d'attente médian est de 6 mois.

Parmi les 117 personnes accompagnées au 31/12/2025, 54 % sont des hommes, 46 % des femmes. La moyenne d'âge des personnes accompagnées par le SAVS est de 46,07 ans. Le plus jeune a 19 ans, les plus âgés 76 ans. 62 % des personnes accompagnées résident à Annecy, 14 % à Thônes et 4 % à Rumilly.

La durée moyenne des accompagnements en cours au 31/12/2025 est de 7,5 ans.

Les chiffres RH

Au 31/12/2025, 19 professionnels soit 15,95 ETP, dont 13,80 ETP de professionnels en proximité directe avec les bénéficiaires. La moyenne d'âge des professionnels du SAVS au 31/12/2024 est de 46,25 ans et leur ancienneté moyenne dans le service de 10,26 ans.

Le taux d'absentéisme des professionnels du SAVS est de 5,7 % en 2025 ; le taux de rotation de 5,3%.

Les professionnels du SAVS ont bénéficié en 2025 d'une formation collective sur « promotion de la bientraitance et prévention de la maltraitance » et de 8 séances d'APP. La réécriture du projet de service, avec la participation des professionnels, s'est finalisée en juin 2025.

Les perspectives 2026

Poursuivre la dynamique engagée autour de la personnalisation des parcours d'accompagnement en termes d'intensité et de modularité dans le temps, en fonction de l'évolution des besoins et des attentes de la personne, en favorisant l'autodétermination, dans un fonctionnement souple, accessible et modulaire, inscrit dans le cadre de la transformation de l'offre.

2/ LES HABITATS INCLUSIFS

L'année 2025 est marquée par la prise de fonction de l'animatrice dédiée aux 3 sites, à la rédaction des chartes de vie sociale et partagée, à la structuration et à l'organisation des temps collectifs animés par la professionnelle.

3/ DISPOSITIF HORIZON

Les faits marquants de l'année 2025

Le Dispositif Horizon a renouvelé sa participation à la journée mondiale de sensibilisation à l'autisme en avril 2025. Le recueil de la satisfaction des bénéficiaires sur leur accompagnement a été réalisé en fin d'année.

Les projets 2026

Le renouvellement annuel de la campagne RGPD. La révision du règlement de fonctionnement, la revue du livret d'accueil du service et la rédaction d'une charte des familles, avec les bénéficiaires. Du côté des professionnels, entre autres sujets, le déploiement de la trame SERAFin PH, le suivi des fiches actions du projet de service, la sensibilisation aux EI, aux plaintes et réclamations, au plan bleu.

Les chiffres bénéficiaires

27 RDV de pré admission. 45 notifications reçues en 2025. Le nombre de personnes sur liste d'attente au 31/12/2025 est de 64.

Délai d'attente médian de la date de notification à la date d'admission est de 17 mois.

Nombre d'entrées 15, nombre de sorties 13. 37 personnes accompagnées en 2025, 24 personnes au 31/12/2024. Une durée d'accompagnement de 33 mois en 2025.

Une moyenne de 2,2 heures d'accompagnement par bénéficiaire par semaine.
Répartition de 67% d'hommes et 33% de femmes. Moyenne d'âge 28 ans en 2025.
Un public vivant en logement autonome pour 29% et en famille pour 61%.

Une répartition géographique des bénéficiaires d'abord sur le bassin annécien (58%), puis le Genevois (21%), le Chablais (17%) et la Vallée de l'Arve (4%).

Il est constaté une augmentation du nombre de notifications ; une augmentation de la file active et un allongement de la liste d'attente.

Volet insertion socio-professionnelle, cœur du projet du Dispositif Horizon :

7 contrats signés en 2025, 13 stages réalisés dans l'année. 157 actions personnalisées pour soutenir l'insertion professionnelle. 45 rencontres partenaires. 22 sensibilisations au TSA à destination des employeurs des bénéficiaires.

Les chiffres RH

10,75 ETP totaux dont 7,80 ETP de professionnels en proximité. Moyenne d'âge : 47 ans. Mouvements des professionnels en 2025 : 3 départs (démissions, retraite) et 3 recrutements en CDI.

Le taux d'absentéisme des professionnels du DH est de 2,14% en 2025.

Les perspectives 2026

Poursuite de la dynamique engagée sur un fonctionnement en file active. Révision des outils d'évaluation et des documents réglementaires. Ajustement du parcours d'admission des bénéficiaires.

4/ PLATEFORME EMPLOI ACCOMPAGNE 74

L'année 2025 a vu se conforter l'engagement de l'APEI Epanou en qualité d'opérateur de la Plateforme Emploi Accompagné 74, avec une poursuite de la montée en charge de l'activité.

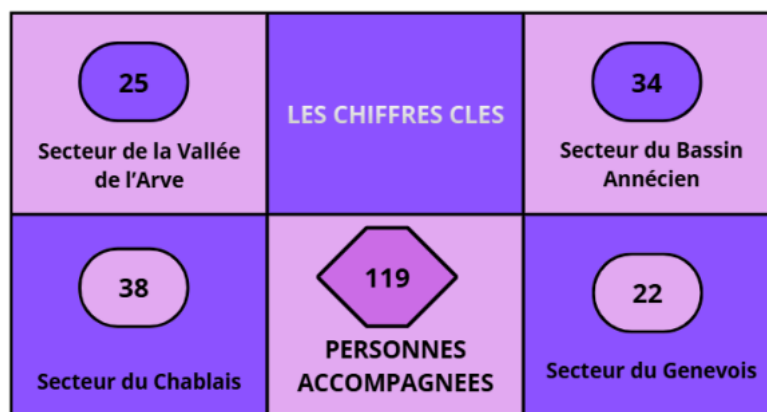
Activité 2025 : 38 orientations reçues, 11 entrées, 42 personnes sont sur liste d'attente au 31/12. 17 contrats de travail ont été signés en 2025, dont 6 CDD supérieurs à 6 mois 1 CDI. 46 personnes ont été accompagnées en 2025, dont 28 hommes et 18 femmes, pour une moyenne d'âge de 34 ans. 32 personnes vivent en logement autonome et 14 chez leurs parents.

5/ SAD CAP HANDI SERVICES

Les faits marquants de l'année 2025

Poursuite des projets Cap' Loisirs (inclusion des enfants en situation de handicap dans les centres de loisirs de la ville d'Annecy) et Cap d'Échanger (soutien aux autres SAD du département), et de la contribution du SAD à la PR2A ainsi qu'au dispositif CAF répit. Évaluation qualité du SAD en novembre 2025. Recrutement d'un éducateur volant (CDD 1 an).

Les chiffres bénéficiaires



67% des bénéficiaires accompagnés en 2024 ont **moins de 20 ans**. La tranche d'âge des 7-14 ans reste la plus représentée, avec 37 % des personnes accompagnées. Ce sont ensuite les plus de 20 ans, qui représentent 33% des personnes accompagnées. Les personnes porteuses de **TSA** sont les plus nombreuses et représentent 64% des bénéficiaires.

En 2025, le SAD Cap Handi Services a réalisé 15 568 heures d'intervention, dont 13 833 au titre de la PCH, 1 344 heures au titre du répit aux familles (PR2A et CAF répit) et 256 heures pour le dispositif Cap Loisirs. L'activité directe représente 97% du temps de travail des intervenants.

Dans le cadre de la Réponse Accompagnée Pour Tous, Cap Handi Services a accompagné 7 situations complexes en 2025, ce qui représente au-delà des accompagnements, 33 heures de bilans, concertations avec les partenaires et mise en place d'outils éducatifs.

Les chiffres RH

Les intervenants à domicile sont au nombre de 17 pour 15,70 ETP dont 84% sont en CDI, 70% sont à temps plein (4 recrutements à temps plein en 09/2025), 100% diplômés du secteur médicosocial. La durée moyenne de présence dans le service est de 3 ans. Un turn over important est constaté en 2025 : 7 arrivées pour 6 départs.

Une équipe d'encadrement composée de 2 responsables de secteur, une assistante de direction et une directrice pour 3,05 ETP.

Taux d'absentéisme 2025 : 24,95%

Les perspectives 2026

Déploiement du dispositif Cap'Loisirs sur le secteur du Chablais. Mise en œuvre du plan d'actions découlant du rapport final de l'évaluation qualité.



ASSOCIATION DES PARENTS ET AMIS DE
PERSONNES HANDICAPÉES MENTALES
D'ANNECY ET SES ENVIRONS

32 RUE GUSTAVE EIFFEL - SEYNOD -
74 600 ANNECY



04 50 69 30 75



contact@aapei-epanou.org



www.epanou.org