

# Comité éthique : violence et incivilités



## Réflexions issues du tableau de capitalisation du 30.11.21

### Partages d'expériences sur les différentes formes de violence vécues

- **Banalisation et habitude à la violence verbale et aux incivilités** dans les transports et l'espace public. Si ces comportements les blessent, les personnes ont conscience que la différence peut susciter de la peur et de l'intolérance.
- **Cependant, la récurrence des regards insistants** provoque beaucoup de souffrance et d'incompréhension : *"on dirait qu'on est des monstres, il suffit qu'il y ait une différence et ils regardent direct"*.
- Face à ces situations, les personnes ont **deux modes de réactions** : soit elles se laissent envahir par des émotions de tristesse, d'injustice, de culpabilité voire de lassitude, soit elles sont dans l'évitement et le retrait.
- Lors des échanges, il nous a semblé que **le handicap peut (parfois) amplifier la perception de la violence ordinaire**, qui dépend aussi du curseur et du vécu de chacun. Cela rend les personnes plus impuissantes et démunies. Pour autant, le désir d'autonomie et leur libre arbitre prime sur la peur et le rejet.
- **Les personnes ressources identifiées** : proches, professionnels (psychologue, équipe éducative), police en dernier recours si peur des représailles.
- Les **solutions envisagées par les personnes** : organiser une rencontre pour décroiser le secteur du handicap du "milieu ordinaire", dépasser le regard extérieur par la force du groupe.



Pour aller plus loin, voici quelques ressources numériques accessibles :

- **MOOC Colibris** : Les principes de la communication non violente et la gestion des conflits, Isabelle Despats, disponible sur youtube
- **Activités pour apprendre à résoudre les conflits** : <https://www.cartablecps.org/>
- **Support FALC contre le harcèlement** : Esat Le Pennesuy, Adapei 01, disponible en ligne
- **Outils sensorialité/ habiletés sociales** : <https://www.hoptoys.fr/>



## Prévenir et accompagner les situations de conflits

### Quelques éléments de réflexion :

- **Enjeu universel** : comment chacun de nous fait avec ses compétences pour faire face à des situations de violence ?
- **Déconstruire la notion "violence"** : la perception de violence comporte une dimension subjective. Dans la violence, il y a donc une question de seuil. D'où l'importance d'identifier un **seuil de violence** qui soit acceptable voire salubre dans certaines situations comme un changement d'institution, d'établissement, de travail, de lieu de vie...
- Les notions de **violence** et de **vulnérabilité** sont à mettre en perspective : si cette violence nous interpelle car l'on a du mal à la comprendre, parfois donner du sens c'est aussi reconnaître qu'il n'y en ait pas vraiment et que la personne ne peut pas faire autrement pour le moment, cela lui appartient.
- Comment **accepter la violence sans la banaliser** ?
- **Accepter que le risque zéro n'existe pas** : il est important d'accompagner la prise de risque mesuré en identifiant les ressources internes et externes pouvant être mobilisables dans les moments de vulnérabilité.

### Pour les professionnels :

- En prévention des conflits : prendre en compte **les besoins sensoriels** des personnes afin de mettre en place les outils adaptés pour y répondre au quotidien (ex: casque anti-bruit, habitude à certaines situations déstabilisantes...).
- **Former les professionnels à la communication non violente (CNV)** pour qu'ils puissent aider les personnes à exprimer leurs émotions, identifier leurs besoins et à formuler des demandes aux bons interlocuteurs en cas de conflits.
- **Redonner du pouvoir d'action** pour dépasser le statut de victime et responsabiliser les personnes : mieux analyser les situations d'interactions sociales et les codes sociaux pour apporter une réponse adaptée en dehors de l'institution (tous les regards ne sont pas malveillants).

### Pour les familles :

- **Renforcer la triptyque usager-parents-institution** pour assurer une continuité dans l'accompagnement proposé à la personne.
- **Formaliser des espaces d'échanges** sur la violence générée par le handicap de leur proche : groupe de parole, projection de films, expositions, forum...

## Autodétermination & violence : quelques pistes pour agir



### En interne :

- **Développer des ateliers sur les compétences psychosociales** pour mieux se connaître, apprendre à s'affirmer et à gérer les conflits.
- **Encourager la pair-aidance et le partage d'expériences** dans des situations d'incivilités.
- **Assurer des espaces d'écoute** avec le psychologue et des groupes de parole sur le sujet.
- **Travailler les habiletés sociales des personnes dans l'espace public** : distinguer un regard curieux d'un regard malveillant, apprendre les codes sociaux, identifier les personnes ressources en cas de conflit.
- **Former les usagers à la médiation en situation de conflit.**
- **Mettre en place des solutions de recours** : fiche escalade pour prévenir les troubles du comportement, salle de calme-retrait, outils sensoriels, le « si besoin » médicamenteux, relais professionnel, hospitalisation...

### En externe :

- **Soutenir et développer des projets inclusifs** dans tous les domaines pour décroiser le secteur du handicap du "milieu ordinaire" : loisirs, habitat, emploi, environnement, sport, culture, art...
- **Développer des sensibilisations à destination des professionnels** co-animées par les personnes en situation de handicap pour faire changer le regard.
- **Améliorer la visibilité** des personnes en situation de handicap **dans les médias** (publicité, télévision, cinéma) et **l'espace public pour lutter contre les discriminations.**