



# BILAN 2020 DE NOS ENGAGEMENTS RSO

2020 est une année troublée par la période du Covid. Cette crise a retardé ou annulé différents projets initialement planifiés cette année. Ce bilan permet de décliner par domaine les avancées réalisées concernant nos engagements **RSO** (Responsabilité Sociétale de nos Organisations) sur l'année 2020.

## Gouvernance :



- **Le changement de présidence s'inscrit dans la continuité de l'engagement RSO** et le soutien du projet associatif.
- **Le projet associatif** finalisé, nous enclenchons la deuxième étape : **sa mise en œuvre.**

Deux groupes de travail se sont réunis :

-Partenariat : création de convention (début processus)

-Bénévolat : création de convention, adhésion à France bénévolat, formalisation d'offres par complexe (début processus)

- Cette année, nous entamons la réalisation du **projet associatif en FALC**
- Nous avons réactualisé **le site internet pour un modèle plus intuitif, plus moderne et en intégrant un volet adapté en FALC plus accessible.**
- L'association s'est engagée pour financer **la prime Covid pour l'ensemble des salariés en CDI**, (compensation par l'association pour les établissements financés par le Conseil Départemental)
- Nous continuons la planification de demi-journée **d'accueil des nouveaux salariés**
- Nous initions **une politique de dons** (crowdfunding sur des projets et dons) -en cours-
- Nous **déployons des zones d'intervention de Cap Handi Services** sur le Chablais et Genevois Vallée de l'Arve
- Les **Hauts de Chosal** et les **foyers d'hébergement de Seynod** ont ouvert leurs portes dans les nouveaux locaux.
- **Une petite unité de vie** a ouvert pour **les personnes handicapées vieillissantes autonomes** sur les Hauts de Chosal

Sur 2019	Actions engagées
Janvier	<b>FEUILLE DE ROUTE RSO</b> : Formulation des engagements RSO associatif pour l'année 2019
Avril	<b>NOUVEAU PROJET ASSOCIATIF RSO 2019-2023</b> : Validé en Assemblée Générale.
Mai	<b>JOURNEE RSO</b> : Les équipes de direction élargies se sont réunies pour définir les modalités d'application de la démarche RSO par complexe : les projets à venir, les initiatives à soutenir...

Septembre	<p><b>LIVRET ACCUEIL ASSOCIATIF :</b> Un travail collaboratif avec une école de graphisme a été entrepris sur 1 an pour réaliser un livret d'accueil associatif.</p> <p>Des livrets d'accueil par établissements (informations pratiques) sont progressivement mis en place à la demande des directeurs.</p> <p><b>COMMUNAUTÉ DE PRATIQUES :</b> Mise en place d'une politique de partage et capitalisation d'expériences : réunions thématiques interservices-septembre à novembre 2019. Thématique 2019 : Droit de vote</p>
-----------	---

### Qualité Accompagnements :



- Nous avons créé un **pôle handicap ressource loisir sur Cap Handi Services**. L'objectif général est de développer l'inclusion sociale des enfants en situation de handicap à travers les centres de loisirs. Les objectifs opérationnels sont de favoriser la sensibilisation des professionnels des centres de loisirs pour accompagner des enfants en situation de handicap dans le milieu ordinaire et de proposer des solutions de répit pour les familles et les aidants.
- **Un poste de coordinatrice de l'insertion professionnelle** a été développé depuis 1 février 2020. Le poste a été pensé dans une dimension associative (rattachée au Dispositif Horizon, intervention auprès de l'ESAT Le Parmelan). Les objectifs sont d'apporter une expertise dans le champ de l'insertion professionnelle, de construire une organisation permettant de mutualiser ressources et process, de développer et de mutualiser le réseau de partenaire. L'intervention permet d'accompagner de la vérification des prérequis professionnels jusqu'à la sortie en milieu ordinaire et l'aide au maintien en poste.
- Nous initiions avec les équipes du FAM Les Iris **une réflexion sur des modalités nouvelles d'évaluation à partir du parcours d'un bénéficiaire**, (en cours, démarche décalée cause Covid) : témoignage type « patient traceur », évaluation SMAF (nouvelle formation de salarié)
- Une **nouvelle classe externalisée autiste** a été mise en place depuis septembre 2020.
- Une convention a été formalisée avec **Oscar, centre culturel de Rumilly afin de faciliter l'inclusion des personnes en situation de handicap**. Le service vacances développe l'inclusion dans les loisirs (adhésion individuelle en milieu dit ordinaire) :
  - Sur Seynod, il y a 3 personnes inscrites au club de boxe de Meythet, (1 test non concluant)
  - Sur l'IME il y a 2 personnes au club de natation de Seynod
  - Sur Rumilly : 12 adhésions (Méditation, Cuisine, Poterie, Pétaque, Judo, Escalade, Centre Roosevelt: 1 personne aqua bike, vélo)
- **Sur les établissements et services se développent des projets innovants** : (liste non exhaustives) :
  - **Projet Ferme de Thusy** : Des usagers de la ferme des Roches cultivent du safran dans une exploitation agricole.

- **Parcours pied nus** : Création de **parcours sensoriels pour développer l'offre éco-touristique de la Ferme de Chosal** (parcours pied-nus : réalisé mais ouverture printemps 2021 et ferme sensorielle).
  - La ferme de Chosal développe **des projets "Perma-Cultures"** pour la **défense des pratiques culturelles et la créativité "art et nature"** (art écologique).
  - **Projet « pot- Tri »** : Ce projet artistique engagé écologiquement est porté par l'IME et la SATTHAV
  - Accompagnement des bénéficiaires du **SAVS vers l'implication dans des associations** (ex : Croix-Rouge...).
  - **Projet « Poule et lapin »** : **Sur le FAM les Iris**, un poulailler mobile a été mis en place pendant le Covid (lapins et poules). Ce projet permet de développer le « prendre soin », d'amener les bénéficiaires à profiter des espaces du jardin et d'amorcer des gestes zéro déchets pour la nourriture des animaux.
- Nous nous engageons à **continuer et développer les programmations des duo-day** : formation de duos entre des personnes en situation de handicap et des professionnels volontaires dans de nombreuses entreprises, collectivités ou associations. (annulé cause Covid).
  - **Le Foyer De Vie Les Roseaux initie un projet Recyclerie** : l'Art Recyclerie où l'ambition et de collecter et valoriser des meubles en apportant une dimension artistique, sur la Balme de Sillingy. Une coordinatrice de la recyclerie a été embauchée depuis début septembre grâce à des subventions de projets européens.

<b>Sur 2019</b>	<b>Actions engagées</b>
Janvier	<b>INCLUSION SOCIALE</b> : Développement du service loisirs et vacances pour faciliter l'inclusion sociale des personnes en situation de handicap, recrutement de la responsable de service.
Mars	<b>HABITAT INCLUSIF</b> : Étude d'une année pour développer l'habitat inclusif sous une forme innovante – diagnostic de mars à septembre 2019-coordonné par une chargée de mission (négociation CPOM).
Avril	<b>DUO DAY</b> : Le DuoDay est une action de sensibilisation qui consiste à permettre à des personnes en situation de handicap de passer une journée en duo avec une personne d'une entreprise/association/collectivité.
Juillet	<b>INCLUSION SCOLAIRE</b> : Mise en place d'une classe externalisée sur Rumilly, rédaction d'un projet pour septembre 2019 + renouvellement des conventions avec l'éducation nationale

## Environnement :



- **Le SAVS et le Dispositif Horizon louent un vélo pour les déplacements professionnels** et ont proposé une formation sécurité déplacement vélo
- Le complexe de Chosal a **investi dans l'achat d'une voiture électrique**
- Plusieurs expérimentations de **création de potagers se sont développées (SAVS/IME)**
- Nous affirmons **l'arrêt de l'utilisation de verres plastiques** et nous avons validé **l'achat d'écocup, fabriqué en France**
- Face au Covid nous avons privilégié l'approvisionnement des **masques fabriqués par l'ADTP** (circuit court et non les masques chinois)
- Le SAVS teste à partir de décembre un **Lombricomposteur** suite à une formation (en cours)
- En lien avec le **service de valorisation déchet du Grand Annecy, nous avons planifié des formations pour les bénéficiaires sur le compostage et le tri**, (secteur Enfant et Foyer de vie Seynod, date prévue initialement en novembre décalée faute Covid en avril 2021)
- **L'école Polytech a réalisé une étude** sur la rénovation des Césardes, en lien avec l'architecte retenu, intégrant des éléments de développement durable.
- **Un plan de mobilité associatif** est à l'étude avec **l'agence Ecomobilité**
- La cuisine du Parmelan anticipe la loi Egalim : **lutte contre le gaspillage alimentaire, augmentation des fruits et légumes frais et locaux.**
- Nous initiions **une réflexion sur la pollution numérique** : Impression d'un lien thématique sur l'environnement : epollution et d'un article valorisant les projets engagés
- Le site ESAT du complexe le Parmelan de Rumilly, on trie et recycle près de **75 tonnes de papier de bureau par an.**
- Nous nous engageons pour **l'achat de papier recyclé pour les impressions** de manière prioritaire au niveau associatif. (à l'étude)

Sur 2019	Actions engagées
Février	<b>APPROVISIONNEMENT PLUS DURABLE :</b> 1. Changement de contrat vers une énergie verte. 2. Création d'une charte d'achat, intégrant une clause liée à l'environnement. 3. Négociation avec le fournisseur SNAL pour sélectionner des produits 100% éco-label.



## Bien Vivre au Travail (BVT) :

- Nous avons réactualisé **le baromètre BVT** et actualisé du plan d'action
- Des **ateliers bien être** ont été expérimentés : comme du yoga...
- Face aux nécessités de recrutement, **le service RH déploie des méthodes de recrutement différent** : Zoom emploi, vidéo témoignage des salariés...
- Un centre de **formation interne est en phase de création**. Nous recrutons **un chargé d'ingénierie pédagogique** pour formaliser des formations numériques (Type MOOC ou elarning)
- Nous avons installé des **sièges confort pour les veilleurs de nuit**

- Nous engageons **des réflexions sur le télétravail avec le CSE** en cours
- Nous souhaitons développer **des actions Solidarité entre salariés** « je prête à mon collègue » (inspiré de la politique zéro déchet : je prête à mes voisins) et **boîte à livres** (en cours de réflexion)

Sur 2019	Actions engagées
Janvier	<p><b>BIEN VIVRE AU TRAVAIL</b> : Une enquête a été réalisée printemps 2018. Ces questionnaires ont donné lieu à une synthèse janvier 2019 et à un plan d'action, février 2019. Le cabinet Agir'H est intervenu pour formaliser la démarche et analyser les éléments. Un comité BVT s'assure du suivi des actions : membres CSE, directeurs, RH</p> <p><b>JOURNEE SOLIDARITÉ</b> : Dispositif de découverte d'autres métiers ou services pour encourager les collaborations et la communication.</p> <p><b>NOUVEAU DISPOSITIF D'ACCUEIL DES SALARIÉS</b> : Deux réunions annuellement sont organisées (juin et décembre) pour présenter l'histoire de l'association, ses actualités et le fonctionnement.</p> <p><b>CHARTRE BVT</b> : Une charte a été élaborée et sera diffusée à l'ensemble des salariés.</p> <p><b>FORMATION INTERNE</b> : Une formation de sensibilisation sur l'autisme a été construite en e-learning, grâce à la collaboration du complexe enfants, du Dispositif Horizon et de la ferme des Roches.</p>
Février	
Juin	
Septembre	
Octobre	

### Éthique :

- Une **conférence éthique** sur le sujet : « Eloge de la différence d'un regard dévisage à un regard qui envisage », qui devait avoir lieu en mars dernier (annulée cause Covid).
- Une **plaquette de présentation du Comité éthique** a été réalisée.

Sur 2019	Action engagée
Août	<p><b>ETHIQUE DOCUMENT DE COMMUNICATION</b> : Une réunion est programmée le 27 août 2019, entre professionnels pour la conception d'une plaquette de présentation du Comité éthique. Objectif promouvoir le comité comme instance d'aide à la décision.</p>

### Droit des personnes :

Droits des personnes handicapées

- Pour avancer sur nos engagements sur l'autodétermination, nous avons rédigé un **document support**. Des réunions sur les établissements se programment progressivement animées par la chargée de qualité, gestion des risques et RSO.
- Nous avons expérimenté la mise en place de **communauté de pratiques** (regroupant un professionnel par site) pour la **création de boîte à outils sur le droit de vote**.
- Une étude a été réalisée une **étude transport pour améliorer la mobilité des bénéficiaires**

Sur 2019	Actions engagées
Mai	<b>MIEUX VIEILLIR :</b> 1. Dans le cadre du CPOM, l'association s'est engagée pour proposer un projet de création d'une équipe mobile pour les personnes vieillissantes, qui sera étudié par l'ARS. 2. Poursuite de l'étude SMAF, sur la prévention du vieillissement, en collaboration avec le docteur Debray + Accueil d'une stagiaire master STAPS 6 mois : activité physique adaptée et santé  <b>CONSEIL DE LA VIE SOCIALE - FALC :</b> Production de document FALC, grâce à une réflexion des chefs de service.  <b>CULTURE AUTODETERMINATION :</b> Journée de rentrée du Conseil d'administration et membres de direction sur l'autodétermination septembre 2019, Production d'un guide repère AAPEI EPANOU octobre 2019.
Juin	
Septembre	



#### Partenariat :

- **Des conventions types et une charte** ont été formalisées. (Commencement)
- Un **projet européen** a été déposé, à l'échelle associative nommé **Green Artist** (impliquant des organismes de Grèce et de Belgique : réponse attendue en février 2021. Ce projet permettrait de faire vivre l'art, engagé sur le plan de l'écologie, dans une dimension nouvelle au niveau de l'association.
- Progressivement **des partenariats se formalisent** : ISETA, ATMP 74, IAE ...

Sur 2019	Action engagée
Juin et décembre	<b>SUIVI DES PLANS D'ACTION :</b> Copil par complexe pour s'assurer de la mise en œuvre des plans d'action d'amélioration continue et du taux d'avancement des engagements RSO, avec la clarification des partenariats existants

